



 天主教中華聖母基金會

109年度 成果報告

CONTENTS

- 01 一零九年提供服務面向內涵及發展比重
- 02 一零九年社區據點式服務成果
- 03 一零九年居家式照顧服務成果
- 04 一零九年社區式照顧服務成果 - 日間照顧中心
- 05 一零九年社區式照顧服務成果 - 社區食堂
- 06 一零九年失智專區服務成果
- 07 一零九年身障服務、兒少服務成果

01

一零九年提供服務面向內涵及發展比重

長照服務

包含社區據點預防及延緩失能服務方案、居家服務、到宅沐浴車服務、社區式照顧(混合型日照中心)、社區共餐服務(暖暖食堂)

44%

失智專區

包含失智症共同照護中心、失智日照、失智團體家屋、失智友善社區服務

28%

身障服務

包含身障生涯轉銜個案管理中心、身障主動關懷服務、身障復康交通服務、長照交通服務

25%

弱勢兒少課輔

偏鄉弱勢家庭兒童個管服務，透過課後輔導增加及穩定課後照顧頻率為主軸，並連結社區資源促進在地關懷與互動服務

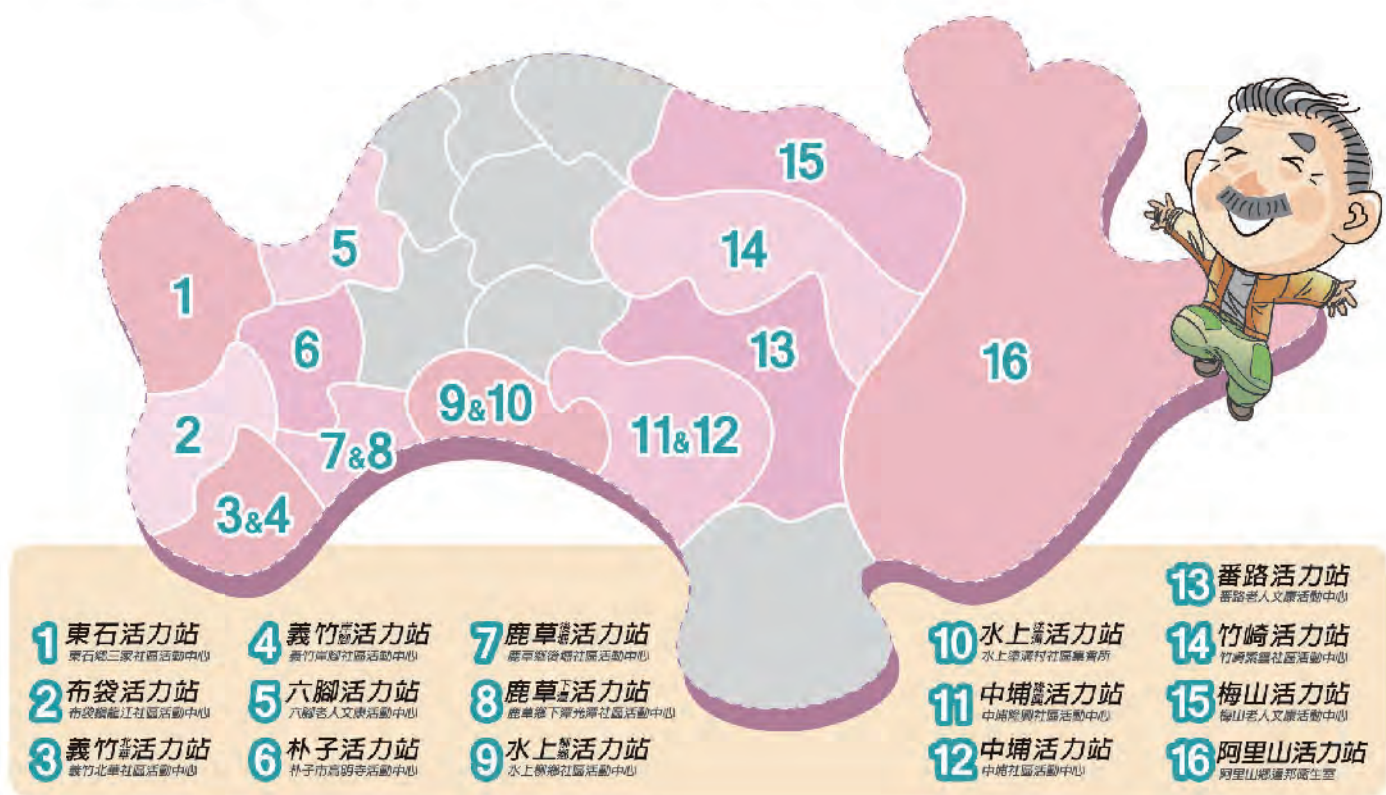
3%

02

一零九年社區據點式服務成果

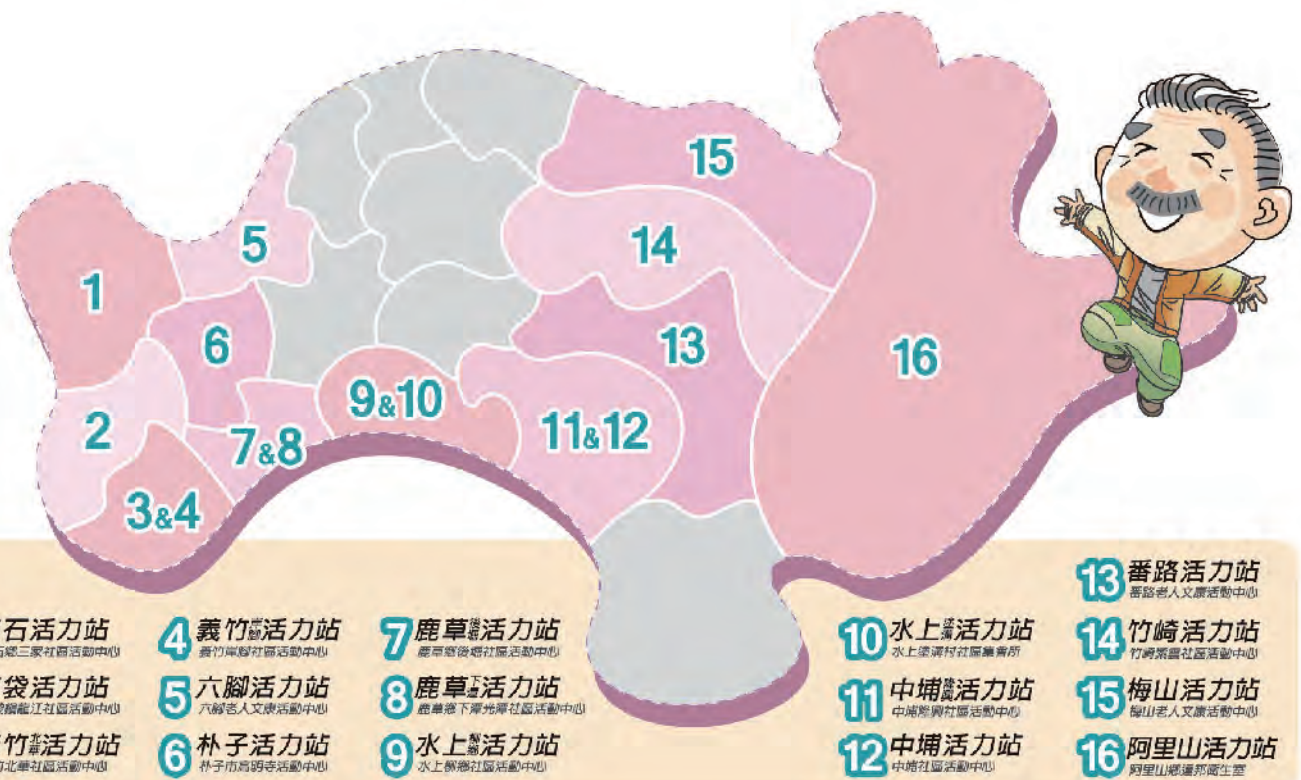
於社區協助老年人的社會參與、在地安老，建構自主且充實、快樂的休閒生活並活絡社區動力；另一方面，透過活動設計，加強或維持老年人肌力、肌耐力、心肺功能與心理健康，延緩退化速度，維護生命的尊嚴

- 嘉義市設置1點，位於經國新城(舊眷村改建之國宅)
- 嘉義縣於山區、海線共設置16點(長青活力站)，分佈如圖：



■ 社區據點式健促服務:

	點	人數	人次
縣	16	672	49,672
市	1	20	3,831



■ 嘉義縣長青活力站服務計畫(第一區：9~16)



1. 第一區(8站)合計現有服務長輩人數為327人，績效達102.19%，服務受益人次共22,418人次。運用在地服務員及志工42人，績效達105%，穩定提供服務。
2. 結合聖馬爾定醫院資源，每月提供中埔站、隆興站、梅山站、紫雲站血糖監測及衛教服務各一場次，每年提供各活力站一次免費回院成人健檢。

■ 嘉義縣長青活力站服務計畫(第三區：1-8)



1. 第三區(8站)合計現有服務長輩人數為345人，績效達107.81%，服務受益人次27,254人次。運用在地服務員及志工36人，志工人數2人，服務資源人力投入達95%，穩定提供服務。
2. 結合聖馬爾定資源，每年提供各活力站一次免費回院成人健檢。
3. 辦理「雖然九十歲，但是沒關係」公益聯合畫展，畫展觀賞人次3,519人次。

■ 嘉義市-社區C據點(經國新城)



1. 服務目標人數20人，實際服務20人，達成率100%。結合聖馬爾定醫院社區健康組辦理每月一場健康衛教講座及測量血糖一次；結合區大專社團、民間自辦社團至據點表演，透過懷舊歌曲與長輩互動；透過辦理多元活動，讓家屬一同參與。
2. 與吳鳳科技大學觀光系老師合作，辦理兩場次據點長輩參與戶外觀摩，活動。

03

一零九年居家式照顧服務成果

社區整體照顧服務

運用個案管理模式，縮短失能、失智者及家屬獲得長照服務的等待時間，並提供適足的補助核定額度及提升整體服務品質，滿足服務使用者需求，減輕家庭照顧負擔，促進長照、醫療和預防保健等社政、衛政資源，體系間串連與整合。

■ 嘉義市社區整體照顧服務體系-A

1. 年度接照會人數共計283案，提供家訪631人次、電訪2,693人次，協助完成照顧計畫及連結服務單位；完成10場次業務宣導及拜訪。
2. 109年10月15接受嘉義市長期照顧管理中心評鑑，嘉義市長照中心於109年11月16日公告評鑑結果：本會嘉義市A單位審核結果合格，及榮獲評鑑第一名。

■ 嘉義縣社區整體照顧服務模式(民雄A)

1. 接受嘉義縣長照中心照會212案，累計總個案量508案。辦理AB聯繫會議1場次、個案研討3場次，結合7-ELEVEN 雙失老老計畫勸募資源滿足個案餐食服務、機構入住費用需求，計4案。
2. 個管員於接獲系統接獲照會(自照專督導簽核日起算一日)，需於三個工作天內完成擬定照顧計畫並送審，109年度個管時效性達成率已提升至100%。

■ 嘉義縣社區整體照顧服務模式(水上)

1. 提供536戶(共2,997人次)個案管理；辦理1場次AB級聯繫會議及2場次個案研討，參加公部門辦理分站會議及個案研討共25場次，以了解業務服務流程及與各單位合作情形。

■ 嘉義縣社區整體照顧服務模式(鹿草)

1. 提供483戶(共1,873人次)個案管理；辦理4場次AB級聯繫會議及2場次個案研討，參加公部門辦理分站會議及個案研討會共計25場次。

縣、市居家服務

以受過專業訓練之照顧服務員到宅，提供失能者一對一之身體照顧及生活服務；並透過居服督導員定期關懷訪視、連結相關社會福利資源，評估照顧需求是否滿足。

基金會已在嘉義提供居家服務20餘年，109年共計服務116,382人次，守護失能、失智長輩的生活品質。

	人	人次	時數
市	168	21,864	28,220
縣	818	94,548	121,872
合計	986	116,382	150,092

■ 嘉義縣居家服務

1. 提供70名居服員穩定就業，服務783案、89,161人次，共服務115,713.5小時；目標案數達成率130.5%。
2. 培訓暑期社工實習生2名及崇仁醫護管理專科學校老服系實習共計5梯次(10個月)、實習生14名。
3. 自辦含派外訓研習、外聘督導、標竿學習等，共計12場次、217小時、參與1,738人次；針對居家服務員計5場次，共提供25小時訓練，共486人次參與。社區宣導及照顧服務員招募共計12次。
4. 嘉義縣身心障礙者居家照顧服務，提供35戶居家服務個案(共計5,357人次、6,158小時)。

■ 嘉義市居家服務

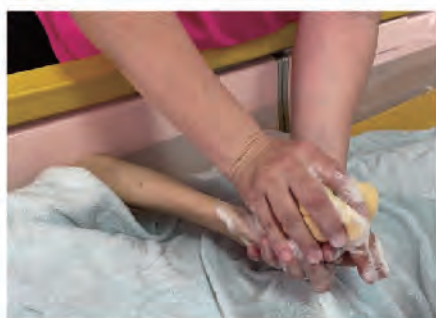
1. 提供19名居服員有穩定就業，168戶居家服務、計21,864人次、28,220小時；目標案數達成率93.3%。

■ 嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務

1. 提供267戶獨居老人緊急救援連線服務系統，包含新機換裝、裝機、線上學習使用指導與測試。期間按壓警訊服務；業務宣導2場次。

到宅沐浴車

本會自日本引進專業，以專用車輛，攜帶行動組合式浴槽，搭配專業護理師、照顧服務員、操作員三人一組的專業團隊服務。只需要一坪半空間，即可協助長期臥床或置有管路之失能者進行全身式沐浴。複雜的管路往往是主要照顧者在照顧日常裡要面對的棘手問題，根據過往的服務經驗，有近7成的照顧者擔心家人在沐浴時受傷，因此除了提供到宅沐浴的服務外，更由專業護理師提供管路消毒、傷口包紮等護理協助，解決過往超過8成的有管路的失能臥床家庭因照護經驗不足，無法照料管路或傷口的困境，預防傷口重複感染。



■ 到宅沐浴服務

1. 提供嘉義縣市共1,495人次到宅沐浴服務。協助服務對象消毒管路、包紮傷口等共2,640次；提供照顧者正確用藥觀念、移位技巧和傷口護理等共1,248次；臥床長輩突發急症，提供緊急就醫協助28次。(因人員異動造成109年1至9月只有二輛車組人力做服務)



■ 沐浴福祉教室

1. 辦理到宅沐浴車職前教育訓練共6場次；109年辦理教育訓練共計4場次；接待外部參訪共11場次。

八合一資源巡迴車

運用車輛之機動性，穿梭各鄉鎮鄰里提供服務，補足偏鄉相關照顧資源不足的問題，提供包含：1.失智症篩檢、2.問安、3.物資提供、4.衛教宣導、5.血壓及體溫量測、6.輔具使用評估、7.長照及失智等服務諮詢轉介、8.文康休閒活動。



■ 八合一資源巡迴車

1. 穿梭山林、沿海，提供嘉義縣8鄉鎮之村落居民59場長期照顧資訊與服務諮詢。陪伴村落長者，提供關懷諮詢共1,668人次。
2. 7月份開始由1名司機及2位社工定點提供宣導服務，事先需與社區村里幹事或社區據點人員聯繫相關事宜、並提供弱勢家庭物資，仍尚在調整服務流程中，以提高服務效能。



加熱乾燥車

本會自日本引進全國第一輛加熱乾燥車，運用臭氧技術達到除臭及加熱乾燥(90度以上、45-60分鐘)，產比太陽生的乾燥力高4倍、以及60倍以上的殺菌力，可杜絕皮膚感染性疾病疑慮，更能讓失能長者、身障者擁有衛生良好的居家環境。基金會超過7成服務對象65歲以上，5成以上的服務對象因年邁、體力不堪負荷、行動不便，或是身體疾病等問題，無法清潔、完整消毒日常的衣物、被褥、床墊等寢具，甚至有長輩長達3年沒有清潔衣被，長時間潛藏在衣被、被單、床墊中細菌不斷滋生，增加皮膚和傷口被病菌感染風險。

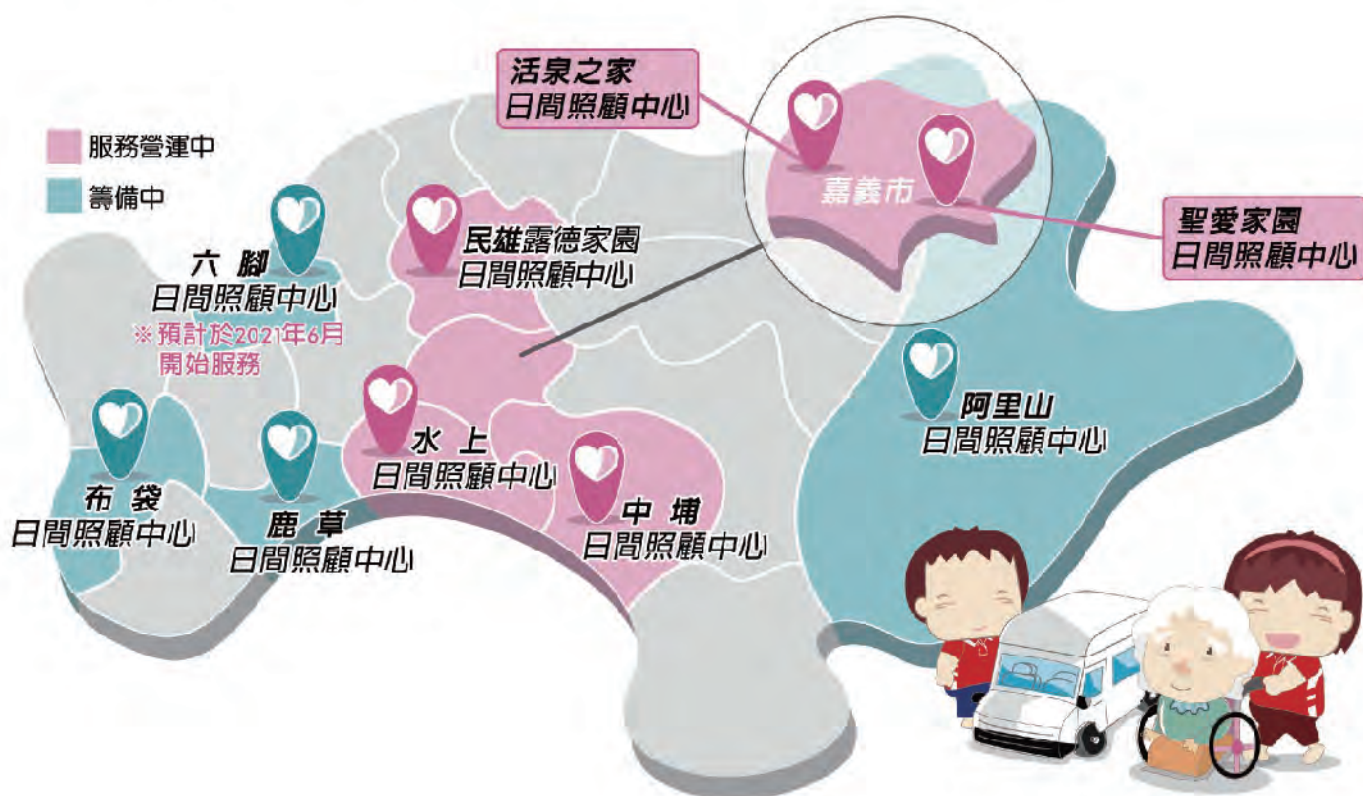


■ 到宅加熱乾燥車

1. 加熱乾燥車邁入服務的第六個年頭：
提供嘉義縣市1,447人次受益；辦理5場次在職訓練；辦理業務宣導13場次。
2. 人員服務技術熟練，對於案家路徑已有最佳排班方式，已節省交通移動時間，提高服務效能；每天出車平均3趟次，服務疥瘡個案因作業時間延長，故當天只能出車1趟次。※第二台捐贈車輛於109/6月車體打造完成，操作人力至12月到職，故僅提供嘉義縣市20人次受益。

04

一零九年社區式照顧服務成果-日間照顧中心



■ 混和型日照:

	點	人數	人次
市	1	20	2,047
縣	3	83	11,023

■ 失智日照:

	點	人數	人次
市	1	32	4,609

合計	5	135	17,679
----	---	-----	--------

■ 嘉義縣社區式長照機構民雄日照-露德家園

1. 年度累計服務27名長輩，提供日照服務3,673人次、沐浴488人次、交通接送服務2,398人次。期底在案20名，其中約70%個案符合照顧困難對象、CMS以四級居多。
2. 受疫情影響，自109/6起恢復辦理幾點了 咖啡館 大齡實習生計畫：計有2名確診為失智之長輩參與每周三下午之7-ELEVEN嘉北門市實習活動。

■ 嘉義縣社區式長照機構水上日照

1. 年度累計服務29名長輩，提供日照服務4,719人次、沐浴488人次、交通接送2,398人次。期底在案24人(已達上限)，其中約67%個案符合照顧困難對象、CMS平均為四級。
2. 受疫情影響，自109/6起恢復辦理幾點了 咖啡館 大齡實習生計畫：計有5名確診為失智長輩參與每周四下午之7-ELEVEN北雄門市實習活動。
3. 結合大樹藥局藥師至中心進行用藥知識衛教共32人次參與。與「和力躍運動公司」合作，提供每個月兩次的銀髮體適能運動。結合中華民國遊戲教育協會至中心進行樂齡桌遊課程，兩場共參與48人次。

■ 嘉義縣社區式長照機構中埔日照

1. 年度累計服務27名長輩，提供日照服務2,631人次、交通接送3,456人次。期底在案18名，其中約50%個案CMS級數落在四級，次者為22%個案落於第五級。
2. 設立服務規模為24名，惟實際運作後發現現場長輩及服務人員達20人以上時，空間環境動線略顯擁擠，現場午休以數量為17張，故單日使用日照服務人次不超過17人為原則。



■ 嘉義縣社區式長照機構六腳日照

1. 政府補助開辦費200萬元、本會自籌約341萬元；原訂109年第四季可試營運(專業人力-護理師已到位、完成新訓)，受限前端公所耐震工程進度延宕，導致至109年底仍無法申請設立許可。

■ 嘉義市社區式長照機構活泉日照

1. 12月在案13人、平均在案14人/月，年度累計20案；提供日照服務2,047人次、沐浴服務167人次；交通接送共1,000人次。
2. 續辦理幾點了咖啡館大齡實習生計畫：計有2名確診為失智之長輩參與每周一次之7-ELEVEN門市實習活動。結合院牧部及修會牧靈資源導入辦理兩周一次的福傳計畫，因疫情於109/3暫停。



■ 嘉義市社區式長照機構聖愛日照(失智型)

1. 可收托人數為30名，年度共服務32名長輩(結案8名)，12月在案量23人，預計於110年第一季收滿30案；受益人次01-12月累計服務量4,609次(男898人次；女3,711人次)。
2. 公告前年度社區式日間照顧長照機構評鑑，榮獲嘉義市社區式評鑑第一名；年度配合接待國內貴賓參訪交流共計10場次。
3. 持續與7-11合作，執行幾點了咖啡館計畫，唯受疫情影響(109年01月、07月份到12月份共安排3名長輩至新大業門市實習)，人次下降為20人次。

05

一零九年社區式照顧服務成果-社區食堂



■ 鹿草鄉暖暖食堂

1. 提供午餐共餐37名、計10,708人次；送餐11名、計1,959人次。提供嘉義縣下潭長青活力站長輩35名、計2,896人次午餐。
2. 提供30名鹿草鄉弱勢課輔學童、計3,304人次午餐及晚餐。

■ 民雄鄉暖暖食堂

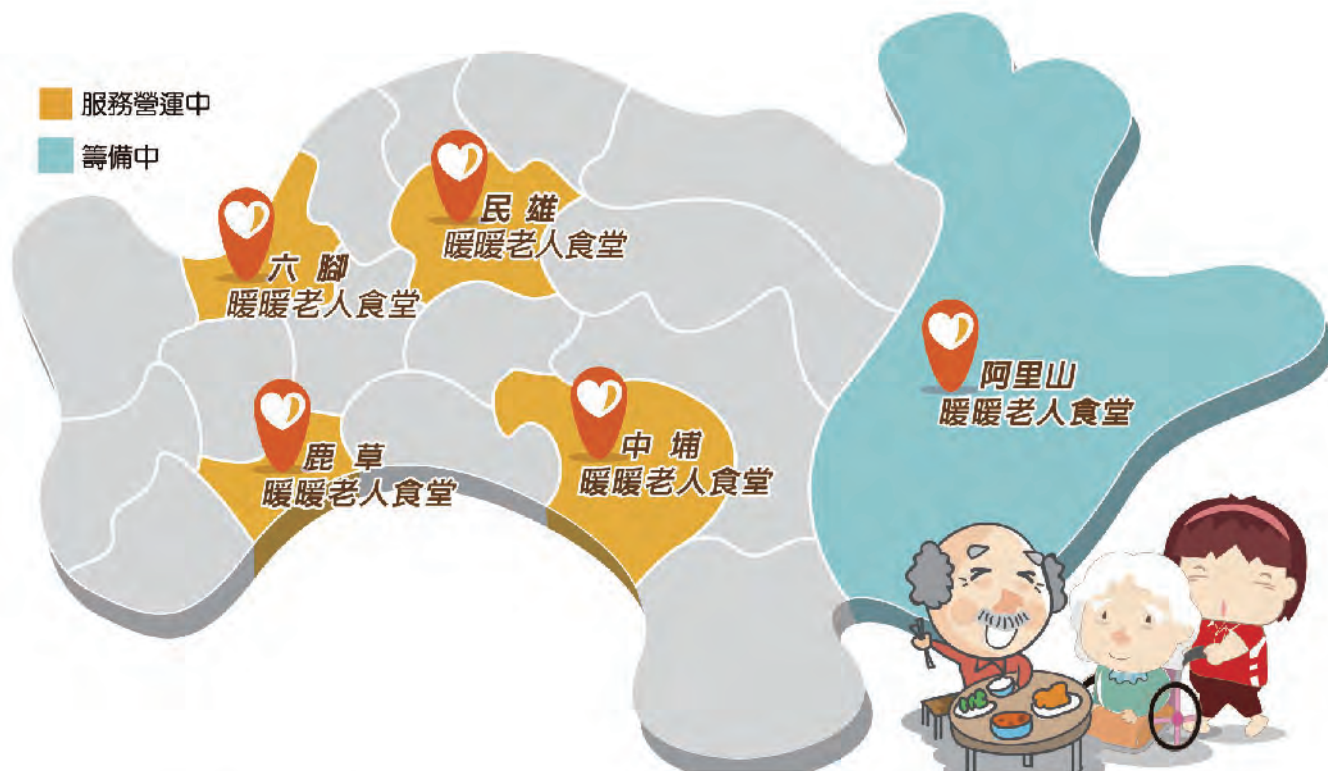
1. 提供日照中心(露德)午餐共30人、計6,912人次；共餐服務22人、計4,615人次；送餐18人、計4,536人次；送餐11人、計2,466人次。另結合銀色大門募資平台提供11名長輩送餐服務，計1,824人次。今年度增加與銀色大門合作送餐服務，補充送餐服務人力不足之情況。
2. 辦理2場次的衛教宣導與6場次文康活動(含輔療、手工藝、健康促進活動)。

■ 六腳鄉暖暖食堂

1. 提供共餐服務32人、計84,03人次；送餐服務11人、共2,450人次；六腳蒜頭長青活力站長輩午餐41人、計3,094人次。
2. 善心人士每兩週提供一批古坑麻園有機農場蔬菜以供食材使用。

■ 中埔鄉暖暖食堂

1. 提供中埔日照午餐20人，共4,180人次；共餐23人、計5,564人次；弱勢送餐17人、計3,521人次。
2. 提供嘉義縣中埔長青活力站長輩40人、隆興長青活力站40人午餐，共計5,602人次。



06

一零九年失智專區服務成果

■ 聖母家屋

1. 現住16人、本年度累計服務17名長輩，男性2名，女性15名，占床率達93.75%。受益人次女性5,076人次，男性356人次，合計5,432人次。
2. 執行幾點了咖啡館計畫，109年01月至12月份失智症長輩參與「幾點了咖啡館」共17場次、17人次。參加情形較去年減少48%，主因疫情影響自109年02月到5月暫停實習及家屋，且目前收案對象為中重度失智，長輩除了病程變化外，還有年齡增長機能退化所致。
3. 公告前年度社區式團體家屋長期照顧服務機構評鑑，成績合格(88.25)；全年度配合接待國內外貴賓參訪交流共計10場次。
4. 結合加熱乾燥車，每月至聖母家屋進行一次長輩寢具跟床墊的高溫殺菌。



■ 聖仁失智照護家園(日照+團體家屋)

1. 107/12/7已取得市府籌設許可，108/6/20取得建造執照12/12送件入府。
2. 109年第一季工程進度至地下室頂版-模板組立、鋼筋綁紮及灌漿；第二季工程進度完成二樓頂版混凝土澆置、三樓樓板放樣、三樓柱牆-鋼筋綁紮及三樓柱牆-模板組立。
3. 第三季工程進度：四樓牆、樑、版-模板組立、四樓頂版混凝土灌漿、五樓外部施工架組立、五樓柱-鋼筋綁紮及五樓柱、牆-模板組立。
4. 第四季工程進度：屋突一層柱牆-鋼筋綁紮、屋突一層柱牆-模板組立、鋁窗框安裝及屋突層樓梯圍牆鋼筋綁紮。



■ 「失智照護服務計畫」分項計畫二：設置失智共同照護中心

1. 個案管理服務人數451人(目標為463案、達成率97.4%)，諮詢次數2,666人次。共照平台(聯繫會議、人才培訓、識能教育)共計1,373人次。結合7-11公益勸募案辦理個案管理服務共252人，821人次；關懷送餐總服務人數107位，總服務人次為：21,393人次。
2. 109年持續受COVID-19疫情影響，降低民眾到醫院的意願。

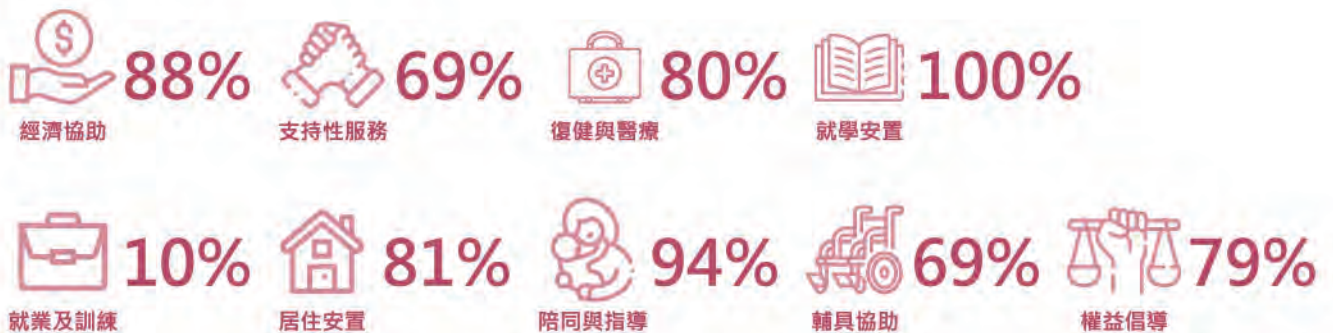
07

一零九年身障服務、兒少服務成果

■ 嘉義縣身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫

1. 個案服務總量492人、17,174人次；活動方案辦理14場次、682人次。
2. 服務個案需求，以經濟協助(28%)最高，其次為陪同外出-教導各類文書個資申辦(21%)，支持性服務-自立生活所需之知能與服務(17%)、復健與醫療(14%)。主因為家庭結構變化，服務對象多為獨居與家庭支持系統較為薄弱(多有扶養訴訟議題)，故僅能透過社工提供密集的支持與關懷陪伴，協助排除無法銜接資源之問題。
3. 服務對象以第一類(神經系統構造及精神、心智功能)最多佔53%、其次為第七類(神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能)佔(23%)；身心障礙等級分布則以中度(43%)為最多，其次為重度(27%)；身分別以最低生活費1.5-2.5倍(56%)者為最多，其次為低收入戶(26%)、一般戶(12%)

個案服務需求項目與需求達成率



■ 嘉義縣身心障礙者主動關懷服務

1. 個案服務總量654人、2638人次；團體活動辦理6場次共89人次；到宅服務8人(16人次、共連結5個單位)；個案研討自行辦理1場次，參與2場次。
2. 初次評估服務電訪率100%、家訪率51%。獲得服務連結之個案數達96%，已達預期效益。

人數	人次
1,146	19,812

■ 嘉義縣政府特約長期照顧交通接送服務計畫

1. 共由4輛車提供：320人(5,587趟次)交通接送服務，績效目標達成率155%

■ 嘉義縣小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫

1. 共由5輛車提供：228人(6,125趟次)交通接送服務，年度新增個案70人；績效目標達成率85%。
2. 受長照交通接送服務與疫情影響，預約與搭乘人數下降，故影響服務量。

	人數	人次
長照復康	320	5,587
身障復康	228	6,425
合計	548	12,012

■ 『用愛找回幸福』 嘉義縣弱勢家庭兒童少年課後關懷輔導服務



1. 本會辦理之課輔班中，有超過4成的孩子來自單親家庭，其次為弱勢邊緣戶、隔代教養家庭，以及中低收入戶、新住民家庭，均為經社工評估其家庭功能與支持較不足之困難家庭。接受本會課輔班服務後，解決過往超過5成的孩子因家庭因素，無家人陪同用餐或無晚餐可享用之困境；協助超過7成的孩子，在家人因工作或自身能力等因素，無法偕同學習陪伴，以及給予必要課業指導的狀況。
2. 個案管理共服務77案，開案13案、結案15案；提供395堂(合計1,987小時)之課程、10,211人次受益。
3. 辦理社區聯誼暨家庭活動2場次、節慶活動7場次、畢業旅行1場次、戶外教學2場次、親師座談會暨家長成長團體4場次、外部督導4場次。
4. 辦理電腦資訊課程，服務人數14人(241人次)；自我探索課程，服務人數23人(406人次)。

人數	人次
77	10,211