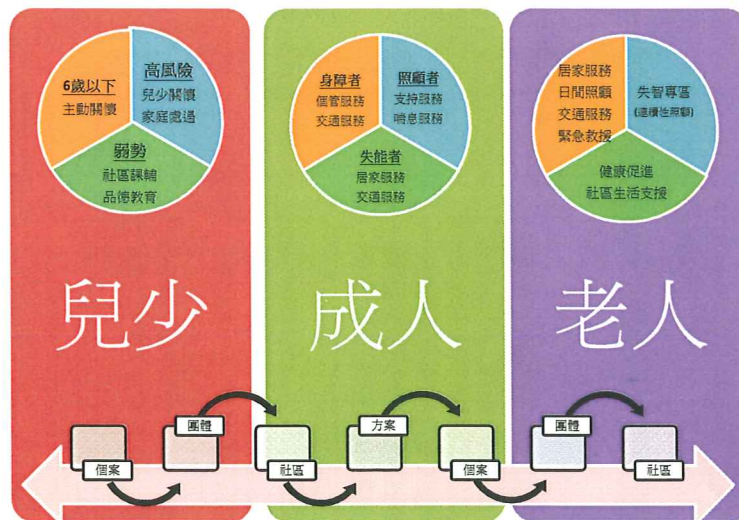


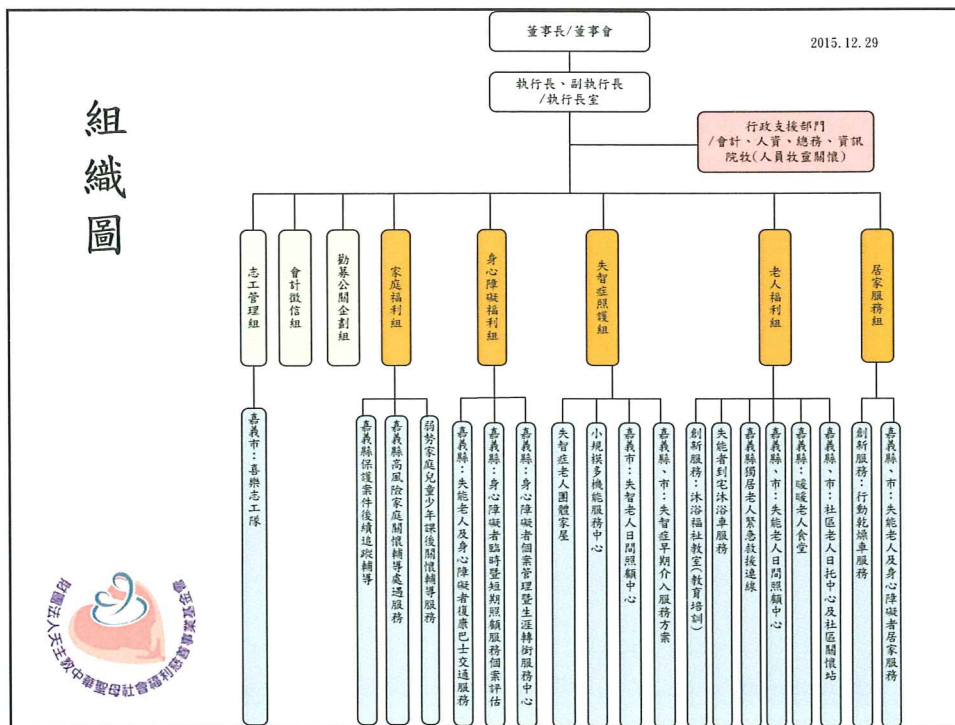
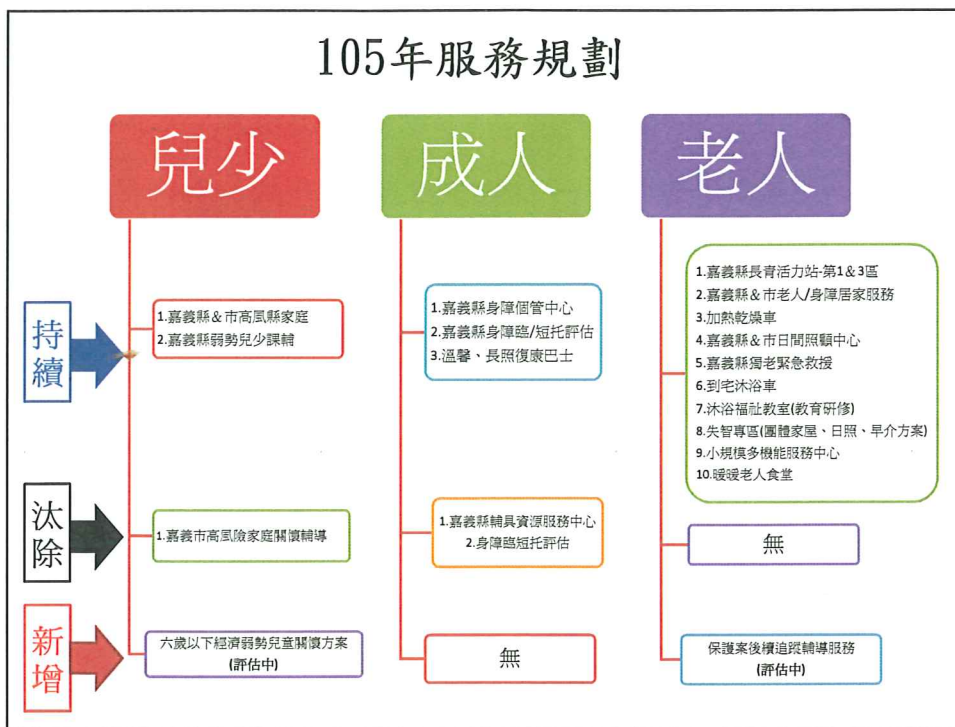
天主教中華聖母基金會 104年工作報告暨 105年度計畫報告

報告人：黎世宏 執行長



用愛深耕嘉義





年度方案執行評估一覽表-1

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
嘉義縣104年度身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個案服務(通報+個管)總量457人、10,628人次，契約目標達成率100%；活動方案服務共辦理21場次、664人次，依契約目標達成率100%。 2. 縣府及公彩補助經費4,752,000元、總經費執行率80%，本會自籌220,702元。 3. 104年社會局評鑑績效獲優等成績(91.3)，於服務量、質化皆受委員正向肯定。另協助19名服務對象申請連結南山人壽保險，免費提供弱勢個案集體微型傷害保險。 4. 勸募資源引入個案服務：27人次，投入成本52,700元。 <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人力培訓：目前編制有社工員8名，擬針對現職適合人員培訓儲備主管。 2. 案源開發：針對社工人力提升，開拓案源部分針對鄉鎮辦理宣導活動，加強與各鄉鎮村里長資源連結與個案開發，預計針對6鄉鎮進行業務宣導，提升在地連結。
嘉義縣104年度長期照顧10年計畫交通接送服務計畫(第三區)	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 共2輛車、提供90人交通接送服務，服務1,828趟次(契約目標1,620趟次，達成率100%) 2. 補助金額1,853,640元、經費執行率78%(1,432,108元)、服務使用者自費80,047元，執行業務支出1,493,781元，本會自籌18,374元(尚未攤提人事成本)。 3. 本會案源乃接受長照中心派案，但實際使用服務率偏低，服務趟次下滑，針對此部分內部檢討恐因溫馨復康巴士與長照復康巴士混接，導致壓縮長照復康巴士服務量，易使長照服務乘客無法預約成功，故針對此部分預計於105年起執行溫馨和長照復康巴士分開提供服務，以再觀察服務供需情形。 <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對長照案源開發部分，將列管派案但未使用服務之名單，主動每月電聯詢問，並備有相關主動服務紀錄。 2. 針對年度評鑑委員建議，擬規劃司機人員專業相關課程訓練，包含：疾病認識、身心障礙者特質認識。

年度方案執行評估一覽表-2

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
嘉義縣104年度小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫(第三區)	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 例假日加值服務自104/04開使服務，兩案合計共5輛車、提供217人(含新增個案89人)交通接送服務，服務7,927趟次。 2. 兩案社會局合計補助2,992,500元、經費執行率96%、服務使用者自費752,260元，執行業務支出3,421,862元、盈餘192,521元(未攤提人事成本) <p>105年工作計畫：</p> <p>針對年度評鑑委員建議，擬規劃司機人員專業相關課程訓練，包含：疾病認識、身心障礙者特質認識。</p>
嘉義縣104年度小型溫馨復康巴士委託營運管理含例假日加值服務計畫(第二區)	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本年度因法規變革，機構需規畫專區且配置專人，方可符合提供臨短托服務之標準；經查，社會局未簽訂臨短托服務提供單位(無單位符合新規定)，故無相關臨短托評估案量。 2. 本合約於104/12/31期滿，已請社會局105年改委託其他單位承接。 <p>105年工作計畫：</p> <p>評估本案與身障個管社工專業關聯性不強，擬不續承接本案。</p>
105年停辦本案	
104年嘉義縣社會局身心障礙者臨時暨短期照顧服務個案評估	
105年停辦本案	
104年度嘉義縣輔具資源中心服務計畫	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供服務：輔具評估712人(1,222人次)、輔具租借282人、二手輔具維修49人、二手輔具媒合13人、新制需求評估分流二1,295人。 2. 社會局及公彩回饋金補助共2,222,537元(經費執行率僅65%)、本會自籌550,404元。本案補助經費編列項目不符實務需求，如：維修技師為時薪制(致無法順利聘僱專業人力)、辦公租金補助不足致使本會自籌增加。 3. 本業務為駐外服務，於人員管理部分無法落實出動監督；另於專業管理部分因為OT、PT專業，本會現有之主管人力無法進行專業督導，導致服務品質管理困難。(亦招募不到願至中心就職之相關背景管理人員) 4. 符合標準人力配置標準之專業人力極少(需具甲類輔具評估結訓證書)，導致人力上選無法順利補齊，亦難以汰換不適任人選。 <p>105年工作計畫：</p> <p>本案已超出本會現可負擔之管理量能，且適任人選歷經一整年時間尚無法招募到位，故105年不續承接。</p>

年度方案執行評估一覽表-3

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
嘉義縣104年度辦理高風險家庭關懷輔導處遇服務	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 總計接案121案，開案40案，不開案71案(重覆通報9案)，待評估10案，結案56案，目前仍在案30案。電訪服務1,790人次，面訪服務1,538人次；舉行團體工作坊共45人次參與、親職講座共7名家長參加。 2. 社家署補助1,182,082元、縣社會局補助436,724元、全案支出1,696,899元、本會自籌78,093元。 3. 本年度雖遭逢人力困境(方案2名社工人職，1名轉任市高風險方案，但僅新進1名社工人力)，但在會內各組社工及主管支援下，對案家的服務傳已不中斷，且能將此方案執行完畢，避開違約風險。 <p>105年工作計畫：</p> <p>高風險方案自97年開辦至今，102年由2名人力編制增加至3名社工主責，惟104年起人力吃緊，105年起預計再以2名人力為規劃，惟人力尚未補齊，故活動部分暫停辦一年。</p>
105年停辦本案 104年度嘉義市高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫服務計畫	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 共接案59案，開案23案，不開案36案(重覆通報4案)，結案50案，在案5預計移交新單位。電訪服務780人次，面訪服務617人次。8/25、8/26舉行兩場次電影欣賞活動，共32人次參與。 2. 社家署補助616,400元、市府補助454,470元、全案支出1,006,630元。 3. 本年度因市府更改契約內容對於社工人資格限制提高為需具2年以上工作經驗，導致此方案2名社工人職，亦無法順利招募新進人員，幸在本會各組社工與主管支援下，服務不中斷，能將此方案執行完畢，避開違約風險。 <p>105年工作計畫：</p> <p>考量組內人力嚴重不足，且高風險社工培育與留任不易；評估嘉義市幅員較小，然相關社福團體機構林立，故105年度將不再投標此方案。</p>
『用愛找回幸福』 104年度嘉義縣弱勢家庭兒童少年課後關懷輔導服務	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 共服務98案，家訪796人次，電訪867人次，拜會社區人士142人次，舉辦戶外活動2場次，社區聯誼與親子活動10場次，節慶活動(冬至與聖誕節)3場次。 2. 課輔班成員共75人，共提供418堂課，出席11,773人次。 3. 本案申請中華聯合勸募協會補助全數執行完畢(1,147,296元)、自籌2,164,801元由勸募款項支應。 <p>105年工作計畫：</p> <p>持續辦理。</p>

年度方案執行評估一覽表-4

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
嘉義市長期照顧業務-日間照顧(活泉之家)	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供20案社區式日照服務；辦理宣導活動共21場次；提供交通接送服務共1,684人次；結合聖馬爾定醫院復健科職能治療師定期提供每兩週半日職能活動，及勞安室辦理2場次勞安講座暨消防疏散演練、社區健康組辦理2場次成人健檢與1場次地點疫苗施打。結合崇專老照科辦理2場次服務學習活動、1場次戶外旅遊活動；結合乾燥車提供履被殺菌、消毒服務。 2. 申請市府及公彩補助共計1,747,888元、使用者自行負擔739,867元，執行業務經費2,529,820元、餘絀-42,065元。(尚未撥提人事成本) <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人員培育：擬規劃聯合本會日照體系專業人力共同聘用具日照實務經驗專長外聘督導，提供人員業務推辦所遭遇困境問題之解決及多元角度思考模式。 2. 照顧服務員同儕交流與督導：105年度擬針對照顧服務員辦理主題督導與各日照中心交流，學習照護與分享技巧，精進照顧品質，另也提升團體凝聚力。
嘉義市社區銀髮族日間關懷站(芳草里+經國新城)	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供50案社區式健康型日托服務、投入6名志工人力。 2. 嘉義市政府補助546,388元，104年經費執行率僅達82%。 3. 芳草里關懷站設於附設護理之家1樓社區教室，服務人數約維持8-9人，影響經費執行率；人數偏低之歸因應與場地設址有關(建物無法脫離機構化之觀感)。 <p>105年工作計畫：</p> <p>安排拜訪經國新城社區3里里長與張貼服務訊息海報至各大樓管理室，另芳草里關懷站與里長協談辦理意願，由本會協助督導，於社區設點擴張服務效能。</p>
嘉義縣社區式日間照顧中心(露德家園)	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供24案社區式日照服務；辦理宣導活動共11場次；提供交通接送服務，共2,894人次；結合聖馬爾定醫院復健科職能治療師每兩週定期提供1全日職能活動，及勞安室辦理2場次勞安講座暨消防疏散演練。結合學校、社團資源，安排學生與替代役至中心進行志願服務共5場次；結合牙科診所牙醫師至中心為長者、家屬進行口腔保健宣導計1場次。 2. 申請縣府及公彩補助共2,041,151元、使用者自行負擔241,080元，執行業務經費2,575,768元，餘絀-293,537元。(尚未撥提人事成本) <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人員培育：擬規劃聯合本會日照體系專業人力共同聘用具日照實務經驗專長外聘督導，提供人員業務推辦所遭遇困境問題之解決及多元角度思考模式。 2. 照顧服務員同儕交流與督導：105年度擬針對照顧服務員辦理主題督導與各日照中心交流，學習照護與分享技巧，精進照顧品質，另也提升團體凝聚力。

年度方案執行評估一覽表-5

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
嘉義縣104年長青活力站服務計畫(第一區)	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 服務人數358人(目標達成率102.3%)，含協助血糖量測1,120人次、流感施打125人、癌症篩檢86人次、復按取藥12人次、經濟協助213人次。共招募服務員及志工47人，達成率117.5%。 募得服務箱型專車(市值68萬)1台，本區於104年度勸募收入(捐款-捐物)較103年成長27%，顯示社會民眾或企業等，對本會服務認同，並願意投注金錢及物資表示支持與願意參與。 <p>105年工作計畫：</p> <p>持續辦理，並可多整合會內資源如嘉義縣緊急救援連繫服務、居家服務等，增加長輩連續性照顧機制、增加服務對象轉介多元管道，增進長輩福祉。</p>
嘉義縣104年長青活力站服務計畫(第三區)	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 服務人數為348人(目標達成率100.2%)，含協助血糖量測320人次、流感施打72人、癌症篩檢68人次、復按取藥8人次、經濟協助86人次。共招募服務員及志工40人，達成率100%。 104年經縣府核准，並備向朴子市公所社會課課長至該市評估，經陸續尋訪5個社區後，最終於朴子市區高明寺辦理，並於104/03起試營運，服務狀況良好，共有48名長輩參與。 <p>105年工作計畫：</p> <p>長青活力站服務對象平均年齡落於70-79歲超過5成，80歲以上佔2成以上，將研發後續服務方案，精進其服務，105年擬針對65-69長輩進行招募並修正課程目標及內容吸引更多年輕長輩加入，符合本會日托站長久經營的目標。</p>
嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 服務179案、業務宣導12場次；協助3戶弱勢獨老進行房屋修繕工程改善居住品質；提報2案申請南山微型保險增加生活保障；邀請31名案參加歲末圍爐；提報10案連結購物網資源提供生活物資補助；提報3案老申請生活輔具，增加生活便利性。 縣府補助2,064,275元(僅執行82%)、使用者自行負擔164,340元、執行業務總支出2,380,637元、自籌152,02元。 <p>105年工作計畫：</p> <p>經費執行率偏低係因核銷方式造成差異，個案裝機服務未滿1個月者，無法申請全額補助，僅可依實際使用天數比例核銷；104年年底已透過聯繫會報，請社會局調整放寬收案補助標準(增列弱勢老人)，以提升收案數與補助經費執行率。</p>

年度方案執行評估一覽表-6

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
失能老人到宅沐浴服務	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 提供嘉義縣市1,492人次到宅沐浴服務；辦理2場次在職訓練；辦理業務宣導12場次。除穩定提供嘉義地區沐浴服務，於8月份展開第二次全台【滾回幸福時光】沐浴巡迴活動，計提供101人次沐浴服務、22人次乾燥車服務。 公彩回饋補助1,000,000元、縣公彩盈餘補助1,319,300元、其他公益支持522,000元，使用者付費211,380元、勸募專戶動撥624,900元，本會自籌703,425元。 <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 建構本會到宅沐浴服務教學動態資料，作為人員訓練與業務執行參考資料。 每月安排2次人員在職訓練(沐浴車服務實作驗收)，由單位主管實地檢視瞭解服務技術情況，確保人員服務技術正確適當。
沐浴福祉教室	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 到宅沐浴車研修訓練：共計於6月、8月、10月-12月辦理6場次到宅沐浴車教育研修訓練，計12單位參訓，培植36名到宅沐浴車服務專業人力。 回覆示教訓練：於4月、8月、11月辦理6場次回覆示教訓練，計有5單位參訓，提供服務技術驗收、移位技術驗收與指導、器材設備保養與消毒指導。 實地督導：於5月辦理4場次實地督導，跟訪實地瞭解服務現況，給予回饋與問題討論，計有4單位受益。 接待外部參訪共計14場次。 <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 廣續辦理到宅沐浴車研修訓練，擬拓展辦理居家式、機構式沐浴福祉訓練課程。 提供104年度已完訓單位回覆示教課程，預計規劃兩場次，每場次辦理一天，回覆示教重點於沐浴車服務技術驗收、移位技術驗收與指導、器材設備保養與消毒指導。 至104年度已完訓單位進行實地督導，跟訪實地瞭解服務現況，給予回饋與問題討論。 拍攝到宅沐浴車服務主題式教學影片，如：器械保養、消毒清潔、沐浴流程、移位...等，供服務提供單位作為內部訓練參考與複習資料用。

年度方案執行評估一覽表-7

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
聖母家屋	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 聖母家屋期底入住人數15人，目前家屋無男性空床位，但有2位男性個案待床入住。 2. 今年曾預床之長輩人數有8人，追蹤結果如下：104/12/15電話詢問之前預床之長輩情況，3名長輩身體功能退化已入住機構、2名長輩已由親友照顧、2名經濟因素暫不考慮、1位使用聖愛日照服務中 3. 補助經費執行率達99%。 4. 配合接待國內外貴賓參訪交流共20場次。 <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 結合服務性質學生社團及相關科系學生、社區志工等前來帶領長輩活動方面連結不足。
104年嘉義市失智症老人早期介入服務方案	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理15場社區衛教宣導及業務宣導、2場社區篩檢、2場家屬支持團體、1場志工訓練、4場多元網絡之連結、3場關懷失智症宣導影展、1場失智症宣導舞台劇、1場失智症健康促進講座、1場失智症老人守護天使教育訓練、1場失智症專業人員訓練，共33場次，受益人次2,000人次 2. 衛福部補助500,000元、執行業務經費552,760元，本會自籌-52,760元。(尚未擬提人事成本) <p>105年工作計畫：</p> <p>配合社家署推辦瑞智學堂，內容包含：2梯次瑞智學堂課程(共40小時)、辦理失智症家屬課程或安排失智症家屬互助團體，至少4次。</p> <p>因獲悉公彩將自106年起不再補助嘉義縣失智症老人早期介入服務方案，未來擬將本案人力朝組內儲備方向培植，發展其他失智相關社會福利或長照服務。</p>
104年嘉義縣失智症老人早期介入服務方案	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 104年度共計辦理：18場衛教宣導、9場多元網絡之連結、1場失智症照護資源網絡講座、1場次拾智志工教育訓練、7場次失智症照護實踐者研習、2場失智症宣導影展，共辦理38場次活動，受益人數達1669人次。 2. 衛福部補助500,000元、執行業務經費553,760元，本會自籌-53,760元。(尚未擬提人事成本) <p>105年工作計畫：</p> <p>配合社家署推辦瑞智學堂，提供輕度失智者健康促進、社會參與之需求，期減緩退化以減輕家屬照顧負荷，並提升失智者及家屬之生活品質，預計辦理1梯次，每梯次共10週，每週1次，每次2小時，團體人數以5-8人為原則。</p>

年度方案執行評估一覽表-8

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
聖愛日照	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 收托人數24人，至12月使用服務的長輩共計18人，已評估待入住1人，長照派案使用有16人、自費使用2人；全年度受益人次累計4,282人次。2. 104年1月至12月參訪接待共計30場次，與來自不同地區社團團體進行交流。 2. 衛福部補助2,040,510元、公彩回饋金補助司機人事費321,250元、使用者自費1,565,528元，執行業務支出3,520,538元。 3. 年度評選優等(95.9分)，優於拾智園失智症日照中心。 4. 於本會長期積極宣導下，有更多民眾以及失智症長輩的家屬越來越認識失智症的病況發展，並更能認同失智症長輩需要交給專業團隊來照顧。 <p>105年工作計畫：</p> <p>小規模多機能的推行，增加了日間照顧中心服務多樣性，提供更個別化的服務。然而勢必需要有人力投入才能運作，現有四名照顧員人力除了需從事日間照顧工作外，尚需執行小規模多機能之居家服務及夜間喘息服務，雖採用輪值排班方式，但以長期運作考量，除了會影響日照照顧人力比配置外，照顧員體力負荷以及可能的人力流失將是很大的耗損。</p> <p>衛福部自105年起不補助本日照中心司機人事費，結算104年度日照中心交通服務收支概況，若扣除司機人事費補助時，餘絀所剩無幾，故105年將持續積極收案提高交通車使用案量，以增加交通自費收入，維持司機人事開銷。</p>
104年度多元照顧中心(小規模多機能)服務計畫	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本案於12月始提供服務，服務人數2人，居家服務人次11人次，日間照顧44人次，共55人次。 2. 衛福部補助541,621元、使用者自費12,200元、執行業務支出232,539元。 3. 在方案籌備與執行過程中，本會人員碰到市府及長照中心都不清楚流程的狀況，需花費許多時間與公部門溝通協調；公部門人員也無法清楚告訴民眾「多元照顧服務方案」的申請流程及窗口，讓已經習慣使用失智日照服務的家屬們拒絕使用小規模多機能。幸經本會人員向家屬說明後，目前已有二名家屬提出需求，並於12月正式收案。 <p>105年工作計畫：</p> <p>小規模多機能服務是以日照為服務軸心拓展，目前日照中心有4名照顧人力，初期考量案源不穩故採用輪值排班方式兼顧居家服務及夜間臨時住宿。惟以長期運作考量，除了將影響日照現場照顧人力配此外，照顧員意願及體力負荷度都可能造成人力流失。因此增聘人力實為必需，擬於105/6評估案量擴編一名照顧服務員，讓服務品質、工作品質都能有所改善。</p>

年度方案執行評估一覽表-9

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
嘉義縣104年度失能老人居家服務	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供670戶居家服務個案，服務人次計79,018人次、服務時數106,540.5時數；辦理嘉義地區長期照顧業務宣導影展-長情的告白，與會受益人次300人次。 2. 年度績效評鑑成績較以往進步並獲得縣府及評委一致肯定與讚許，績效考核成績為90.3分榮獲第一名且為嘉義縣唯一特優居服單位。 3. 政府補助共24,503,687元；服務使用者付費4,667,990元，執行業務經費29,435,629元，餘絀-263,952元。(尚未攤提人事成本) 4. 創新部分為今年度引進全國第一台加熱乾燥車，提升個案服務品質，並連結全聯基金會及亞柏線上購物增加資源連結之廣度與深度，使個案實質感受到生活品質提升；並首度針對居服員進行滿意度調查以了解居服員實際需求，並思考相關留任機制。 <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 居家服務為長期照顧業務中發展性高且具高度有效投資之方案，並本會投入長達12年之時間，故未來仍為業務發展重點。 2. 積極針對人員留任與培訓規劃，建立本會長期照顧業務人員其專業性與不可取代性，以奠定本會於嘉義地區之專業形象。
嘉義市104年度長期照顧業務居家服務	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供209戶居家服務個案，服務人次計25,922人次、服務時數40,612.5時數。 2. 年度績效評鑑成績較以往進步且獲得評委肯定，績效考核成績為93分榮獲第一名。創新部分，同嘉義縣居家服務內容。 3. 政府補助9,352,664元；服務使用者付費1,747,070元，執行業務經費11,199,790元，餘絀-100,056元。(尚未攤提人事成本) <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 居家服務為長期照顧業務中發展性高且具高度有效投資之方案，並本會投入長達13年之時間，故未來仍為業務發展重點。 2. 人員投保薪資與實際薪資皆有7000元左右差距，間接影響其權益(申請職災、勞保補助、退休金等)，各方案評鑑也遭委員糾正並要求改善，又本組督導員平均年資2.83年，扣除居服員，主管、督導員、助理於105年年資滿3年達11人，佔68.75%(11/16)。但現行欲薪結構造成資深人員留任意願不高，為維護本會專業人員留任及降低反覆招募重新訓練之成本，建議可依年資酌予增加津貼提升留任誘因。

年度方案執行評估一覽表-10

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
嘉義縣104年度身心障礙者居家照顧服務	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供73戶居家服務個案，服務人次計9,182人次、服務時數11,503.5時數；服務數執行率為91%，年度績效評鑑成績(97分)獲得評委肯定。 2. 政府補助2,813,981元；服務使用者付費60,920元，執行業務經費3,027,472元，餘絀-152,571元。(尚未攤提人事成本) 3. 惟個案數因政府補助費用有限無法積極開案，個案數仍未達經濟規模，使該業務之居服員仍須與老人業務共用得以滿足其薪資期待與個案派案情形。 <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 105年度因人員異動(原督導員張瓊櫻預計105.01.31離職)，社會局承辦確認目前職代理人暫代至105.06.30，故105年度本會與縣府人員皆為新進人員狀態下，主管需耗費較長時間與心力協助同仁適應業務並且與縣府承辦能有效溝通。 3. 104年度個案在新制與舊制之身份比例為15:85，因ICF推行後新制比例逐年增高，然經驗顯示因新制需部分負擔、造成民眾使用意願不高，故105年設定目標值為60個案，以避免執行率過低。
嘉義市104年度身心障礙者居家生活照護網	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供7戶居家服務個案，服務人次計1,555人次、服務時數1,919時數、服務數執行率為70%。年度績效評鑑成績(93分)較以往進步且獲得評委肯定，榮獲第一名(優等)佳績。 2. 政府補助420,350元；服務使用者付費22,950元，執行業務經費465,969元，餘絀-22,669元。(尚未攤提人事成本) 3. 104年度因本會方案主責人員異動以及市府承辦人員異動，造成今年度共經歷3名承辦，因對業務不熟悉造成在職教育訓練方案未能與政府申請經費補助，造成本會自籌款項(41,036元)，未來除強化本會人員對於申請補助核定函程序熟悉外，也需與承辦密切溝通，以避免重複覆做。 <p>105年工作計畫：</p> <p>本案多年執行狀況個案數皆為個位數，開案空間少，個案數仍未達經濟規模，使該業務之居服員仍須與老人業務共用得以滿足其薪資期待與個案派案情形，並且本方案亦需處理核銷及個別成本歸屬等，耗費行政成本過高，103年投標為後續擴充2年(103-105年)考量上述因素，已建議市府於106年投標時規劃本案與嘉義市長照居家服務整合為一方案，若無，會再評估是否續接本案。</p>

年度方案執行評估一覽表-11

計畫或活動名稱	104年工作報告/105年發展評估與建議
暖暖食堂	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供79名鹿草鄉社區長輩共餐服務，合計4,609人次；提供14名行動不便之長輩送餐服務，合計805人次；提供44名下潭長青活力站長輩午餐，合計1,223人次；提供39名鹿草鄉弱勢課輔學童晚餐，合計1,582人次。 2. 聘用專業廚師1名及兼任廚工1名，皆為鹿草鄉人、增加在地就業機會。 3. 評估在地對於餐食服務有熱切的需，共餐人數較原定目標60人增加19人(達成率132%)；送餐人數原定30人，目前14人(達成率46.7%)社區仍有此需求，尚在募集送餐志工。 <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依鹿草經驗，105年預計於其他鄉鎮拓展食堂新點(可優先評估山區，以利區域發展)，對於食堂空間規劃與面積更加審慎評估。 2. 食堂共餐服務因場地限制，建議將用餐長輩用餐時間做分割(分成兩梯次)，以分散流量。 3. 鹿草鄉暖暖食堂目前有5名志工協助處理食材及配菜，其他送餐個案皆由鄰居協助配送，擬將志工及送餐路線做好規劃與管理，開放增加送餐供應量。 4. 因應拓展送餐服務量，未來需勸募送餐機車(含保溫設備)1-2輛。
嘉義縣104年度到宅加熱乾燥車創新運作人力及經營管理補助案	<p>104年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 4月起開始服務，提供嘉義縣市共661人次受益；辦理1場次在職訓練；辦理業務宣導5場次。 2. 配合【滾回幸福時光】沐浴巡迴活動，提供全台共22人次乾燥車服務。 3. 初期人員異動情形多(4月到職司機、6月家庭因素離職；8月中旬遞補司機、2週便自覺不適任而離職)影響服務量。目前司機9月份到職，工作適應情形良好，但服務技術尚須指導與提醒。 4. 縣公彩盈餘補助309,708元，本業務無對使用者收費，目前尚未結算餘額。 <p>105年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務宣導策略：結合居服單位、長照中心與相關老人、身障者服務提供此服務訊息管道運用；配合嘉義縣市政府各場次宣導活動。 2. 為推廣乾燥車服務，提高乾燥車的能見度，目前不分身分別免費提供服務，105年度擬提供一般民眾收費服務，增加業務收入。 3. 穩定乾燥車司機之留任意願，因業務屬性為經驗累積為要，若因人員頻繁異動造成不斷培訓新人，其接受服務之人次及業務皆會受到影響。

年度新增方案執行評估與規劃

計畫或活動名稱	問題與需求評估 / 服務發展與規劃
持續辦理104年各業務方案	除嘉義市高風險家庭服務方案、嘉義縣輔具資源中心、嘉義縣身心障礙者臨時暨短期照顧服務個案評估，三案105年不續辦理外；其他業務方案仍延續。
六歲以下弱勢兒童主動關懷方案	<p>考量6歲以下學齡前兒童若未進入托嬰中心、幼兒園就托或就學，生活空間以自家居所為主，較不易被發現有受虐或未獲適當照顧之情事，為能強化兒少高風險家庭預防性服務措施，應優先針對育有6歲以下學齡前幼童之高風險家庭建立主動關懷機制，以全面篩檢之方式，主動瞭解案家問題，及早介入關懷協助，預防家庭不幸事件之發生。</p> <p>依據兒童及少年福利與權益保障法第五十四條、第五十四條之一辦理。</p>
嘉義縣老人保護後續追蹤輔導服務	老人保護通報案件，於結束案或離開安置場所後之追蹤關懷輔導服務。