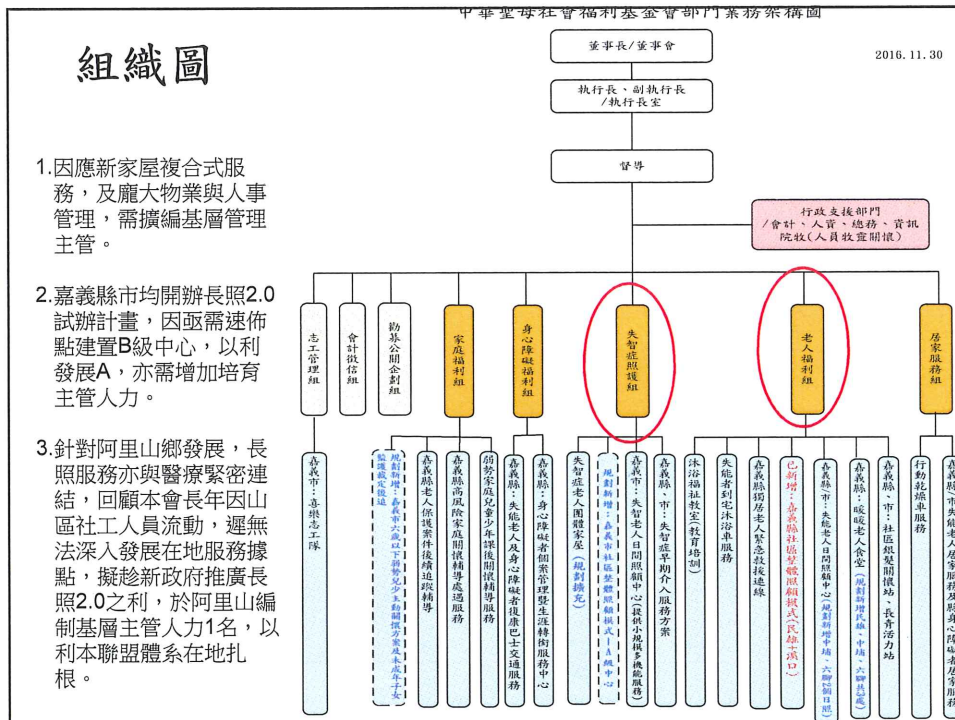
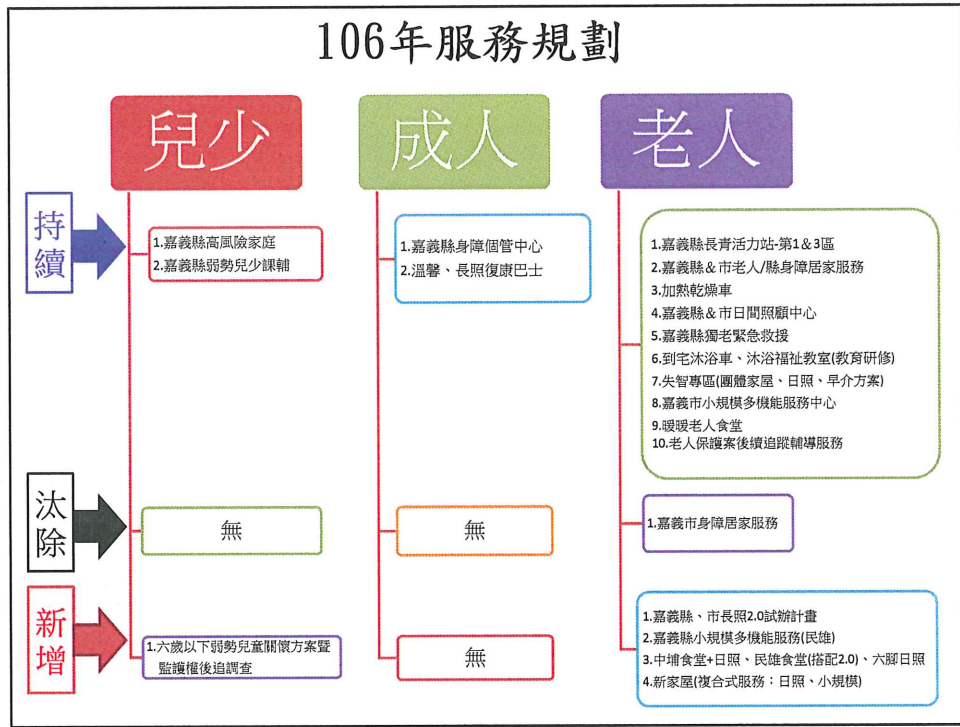




用愛深耕嘉義

嬰幼兒期	學齡/求學階段	成年前期	成年後期(壯年)	中年(中老年)	老年	老年晚期		
6歲以下兒少主動關懷 高風險家庭輔導 弱勢兒少社區課輔		預防失能延緩惡化 社區復健、日間照顧、交通服務 居家服務、餐飲服務、獨居緊救連線 臨時住宿、居家醫療、失智症團體家屋						
身障個管暨生涯轉銜服務 身障居家服務、居家醫療服務 身障交通服務、社區餐飲服務 失智症家屬支持服務								



年度方案執行評估一覽表-1

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議
嘉義縣105年度身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 個案服務共服務199案，總服務人次為120,499人次；通報服務總申請量324人，總通報服務人次為2,956人次；社區宣導活動辦理(參加)共17場，宣導至少776人次。服務量達成率100%。 社會局及公彩總補助為4,604,000元，經費執行率84.6%(因部份專業人力未於年初補齊)本會自籌637,316元。 <p>106年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 人力培訓：目前編制有社工員8名，且人員皆已滿編，擬針對現職適合人員培訓儲備主管，以利未來拓展業務發展。 社區宣導創新服務：擬針對國小特教生、一般學生辦理融合體驗活動，於活動過程中結合生命教育體驗、身障體驗等項目，提升一般學童對身心障礙者之認識並融合相處。
嘉義縣105年度長期照顧10年計畫交通接送服務計畫(第三區)	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 共2輛車提供交通接送服務，提供63人交通接送服務，1,677趟次，目標達成率93.17%。案源需自長照中心派案，但實際使用服務率偏低，致服務趟次下滑。於今年已普查所有服務個案無使用原因，多為無需求、無意願，認為有親友可協助無意願搭乘為多。針對此部分將持續美月主動聯繫鼓勵搭乘，並作成相關記錄予評鑑供參。 補助預算金額1,893,640元，經費執行率75.31%。 <p>106年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 針對長照案源開發部分，將列管『派案但未使用服務』之名單，主動每月電聯詢問，並備有相關主動服務紀錄。 因應106年新增2台車輛，故預計執行溫馨和長照復康巴士分開提供服務，以再觀察服務供需情形。
嘉義縣105年度小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫(平日服務第三區、例假日第二區)	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 共5輛車提供交通接送服務(1台車為合例假日交通服務)，提供193人交通接送服務，服務6,787趟次；目標達成率100%。 總補助金額2,992,500元，補助經費執行率96.82% <p>106年工作計畫：</p> <p>持續辦理</p>

年度方案執行評估一覽表-2

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議
嘉義縣105年度辦理高風險家庭關懷輔導處遇服務	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 評鑑名次為嘉義縣第一名，截至11月總計接案79案，開案34案，不開案38案(重覆通報5案)，待評估2案，結案22案，目前在案23案。平均在案量25案，目標達成率50%(通報新案評估案量社家署不列績效數，算式導致達成率偏低)。 補助經費1,269,500元，執行率76.56%，本會自籌559,184元。 <p>106年工作計畫：</p> <p>社家署於105年幾度檢討案量，並透露針對在案量未達標之地方政府，106年將刪減補助人力之訊息；對此，縣社會局回應地方政府亦無法自籌經費，補助服務單位足額(現在職2名)之專業人力。將視補助情形調整方案人力，並視106年政策發展方向，評估107年是否持續投標或者進行服務方案轉型。</p>
『用愛找回幸福』105年度嘉義縣弱勢家庭兒童少年課後關懷輔導服務	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 截至11月共服務57案，家訪432人次，電訪914人次，拜會社區人士101人次，舉辦戶外活動2場次，社區聯誼與親子活動4場次，節慶活動5場次。另課輔班成員共63人，共提供402堂課，出席10,672人次。 聯勸補助1,147,296元，本會自籌2,881,244元。 <p>106年工作計畫：</p> <p>本方案依在地弱勢家庭需求應運而生，開辦至今社區及校方回饋皆屬正面，有執行之必要、擬持續辦理，並向中華聯合勸募協會申請人事補助，減少本會自籌款項。106年重點為增設第三點，依資源盤點調查，目前規畫於番路鄉設點。</p>
嘉義縣105年老人保護後續追蹤輔導	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 截至11月總計接案14案，結案5案，目前在案9案；電訪252人次、面訪340人次，平均每月提供每名個案服務平均4.6次，高於契約目標(規範為3次)。 補助經費8,156,000元，執行率77%，原因為本年度社會局未有裁罰需進行『老保家庭教育輔導』之個案，故該項目4萬元經費全數無法執行；本會自籌3,186元。 <p>106年工作計畫：</p> <p>持續辦理。</p>

年度方案執行評估一覽表-3

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議
嘉義市長日照照顧業務-日間照顧(活泉之家)	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 本年度預定服務數為24案、累計服務案有21案，達成率為87.5%。辦理宣導活動共21場次；提供交通接送服務，共2,350人次；結合聖馬爾定醫院復健科職能治療師定期提供每周半日職能活動；結合聖馬爾定醫院勞安室辦理2場次勞安講座暨消防疏散演練、結合社區健康組辦理12場次健康教育講座、2場次回院健檢與1場次地點疫苗施打，結合社區大學樂齡社團辦理2場次歌唱及舞蹈表演、結合社區樂齡義剪隊共6場次(每兩個月一次)。</p> <p>2. 衛福部補助1,335,232元，經費執行率91%，使用者自費收入1,023,528元，本會自籌493,739元。</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>1. 招募志工人力，協助日照服務。擬配合嘉義市長照2.0業務推動，由聖愛日照擔任A級中心，活泉日照擔任B級中心角色。</p> <p>2. 106年度擬針對日照服務員辦理主題督導與各日照中心交流，學習照護與分享技巧，精進照顧品質，另也提升團體凝聚力。</p> <p>3. 增加與社區資源連結之活動，促進社區關係經營與活絡日照與社區之互動，預計辦理日照長輩半日遊，增進與社會參與。</p>
嘉義市社區銀髮族日間關懷站(芳草里+經國新城)	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 本年度預定服務數為50人，實際服務人數40人，達成率為80%。芳草里關懷站設於附設護理之家1樓社區教室，服務人數約維持8-9人，主要與場址有關；長輩因同儕關係流動率高，需加強長輩參與穩定性。</p> <p>2. 市政府補助482,080元、使用者自費175,500元。</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>1. 服務量之提升：安排拜訪經國新城社區3里里長與張貼服務訊息海報至各大樓管理室，另芳草里關懷站與里長協談辦理意願，由本會協助督導，於社區設點擴張服務效能。</p> <p>2. 帶領長輩參與大型活動比賽，預計參與活力秀比賽，增加曝光率及長輩參與動力，維持原長輩參與穩定性。</p> <p>3. 招募志工人力，協助據點人力，穩定現有志工人力。</p>
嘉義縣社區式日間照顧中心(露德家園)	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 年度預定服務數為24案、累計服務案有31案，共4,174人次；目標達成率為129%。辦理宣導活動共11場次提供交通接送服務，共3,268人次。</p> <p>2. 縣社會局補助2,040,450元、縣公彩盈餘補助70,2000元，補助款執行率96%；使用者付費1,260,652元。</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>預計106年度辦理小規模多機能服務，提供日照、居服、夜宿服務以滿足中心及民雄地區長輩照顧需求。因應長照2.0政策，嘉義縣以露德日照擔任A級中心，增加提供餐飲服務(租借對面社區發展協會場地辦理)，未來可搭配發展本會食堂服務。</p>

年度方案執行評估一覽表-4

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議
嘉義縣105年長青活力站服務計畫(第一區)	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 依投標計畫目標，第一區8站需服務350人，合計現有服務長輩人數為355人，服務人數績效達101.4%；服務員及志工預計應有40位，現有社區服務員與志工人數投入47人，服務資源人力投入達117.5%。協助血糖量測1,120人次、流感施打162人、癌症篩檢86人次、慢鐵取藥16人次、經濟協助316人次、阿里山日托站交通接送共為1,146人次及醫療接送146人次。</p> <p>2. 縣社會局補助4,955,808元，經費執行率92.19%。</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>105年度勸募收入成長7.42%，顯示社會民眾或企業等，對本會服務認同，並願意投注捐款及物資表示支持；因應長照2.0政策規，106年將積極評估社區需求，彙整出服務方案發展方向。</p>
嘉義縣105年長青活力站服務計畫(第三區)	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 依投標計畫目標，第三區8站需服務320人，合計現有服務長輩人數為395人，服務人數績效達123.4%；服務員及志工預計應有40位，現有社區服務員人數投入45人，志工人數5人，服務資源人力投入達125%。協助血糖量測326人次、流感施打78人、癌症篩檢28人次、慢鐵取藥18人次、經濟協助302人次。</p> <p>2. 縣社會局補助5,091,650元，經費執行率94.52%。</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>因應長照2.0政策規，106年將積極評估社區需求，彙整出服務方案發展方向。</p>
嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 服務目標數180名長者，實際累計服務案量達198案，達成率110%。業務宣導17場次，協助2戶弱勢獨老進行房屋修繕工程改善居住品質；提報1案申請南山微型保險增加生活保障；提報23案連結購物網與全聯愛心福利卡資源提供生活物資捐助。</p> <p>2. 縣社會局補助2,223,365元，經費執行率89%；使用者付費183,650元。經費執行率偏低係因核銷方式造成差異，個案裝機服務未滿1個月者，無法申請全額補助，僅可依實際使用天數比例核銷。</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>106年增加人體自動感知器供選用，針對拒報案的個案可以使用，主動偵測個案的不活動訊號，減少使用者定期報安不便利性與限制性，亦增加居家安全把關的機制。</p>

年度新增方案執行評估與規劃

計畫或活動名稱	問題與需求評估 / 服務發展與規劃
持續辦理105年各業務方案	除嘉義市身障居家服務方案不續辦理外；其他業務方案仍延續。
六歲以下弱勢兒童主動關懷暨未成年子女監護裁定後追方案	<p>依據兒童及少年福利與權益保障法第五十四條、第五十四條之一辦理。考量6歲以下學齡前兒童若未進入托嬰中心、幼兒園就托或就學，生活空間以自家居所為主，較不易被發現有受虐或未獲適當照顧之情事，故建立主動關懷機制，以全面篩檢之方式，主動瞭解案家問題，及早介入關懷協助，預防家庭不幸事件之發生。</p> <p>未成年子女監護裁定後追，追蹤期以一年為限；兩項服務合併一個標案，共補助2名專業人力。</p>
嘉義市社區整體照顧模式--長照2.0試辦計畫	以嘉義市東區為主，發展1A-2B-4C模式，擬於社家署公告後遞案申請，目前盤點資源團體如下--A：聖愛日照(附加小規模多機能服務)、B1：活泉日照中心、B2：世華護理之家、C1頂庄社區發展協會、C2：興仁社區發展協會、C3：吳長宗診所、C4：東洋日照。
“新”失智症團體家屋(複合式服務家園)	<p>新失智照護家園，一樓將規劃為失智症日間照顧中心提供24位失智長者白天的照顧，二、三樓則是2個家屋新照顧單元，讓18位長輩在此幸福安養；頂樓則為空中花園，長輩的曬衣場跟服務員的臨時休息處，這裡將會有1位護理人員、2位社工、12位照顧服務員、一位接送司機，另外還有包含醫師、營養師、藥師、物理治療師、職能治療師等團隊提供完整照護支援。</p> 
中埔日照中心(附加暖暖食堂、社區復健服務)	擬以中埔活動中心(原舊菸廠址)為辦理場地，105年已數度走訪鄉公所與社區，了解社區需求並凝聚共識，將簽訂場地長租契約；活動中心整建工程預計於106年第三季完工，本會將搭配施工進度、同步完成食堂與日照中心硬體建置。
六腳日照中心(附加暖暖食堂服務)	擬以六腳老人文康中心(蒜頭村)為辦理場地，105年已數度走訪鄉公所，取得地方共識。

年度方案執行評估一覽表-9

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議
<p>106年停辦本案</p> <p>嘉義市105年度身心障礙者居家生活照護網</p>	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 提供12戶居家服務個案，服務人次計1,883人次、服務時數2,496.5時數；目標達成率102%。 市政府依實際服務狀況補助517,698元；服務使用者付費68,790元。 <p>106年工作計畫：</p> <p>本案多年執行狀況個案數皆為個位數，開案空間少，個案數仍未達經濟規模，使該業務之居服員仍須與老人業務共用得以滿足其薪資期待與個案派案情形，並且本方案亦需處理核銷及個別成本歸屬等，耗費行政成本過高。經主管會議決議於106年起不承接本案。</p>
嘉義縣105年度到宅加熱乾燥車創新運作人力及經營管理補助案	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 提供嘉義縣/市共1,730人次受益、辦理1場次在職訓練、辦理業務宣導10場次；目標達成率100%。 縣公彩盈餘補助550,000元，經費執行率92%；本會自籌78,979元。 <p>106年工作計畫：</p> <p>為推廣乾燥車服務，提高乾燥車的能見度，過往不分身分別皆免費提供服務，106年度擬對一般民眾酌收費服務(棉被:50元/件、枕頭:25元/個)，增加業務收入。</p>
暖暖食堂	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 提供85名鹿草鄉社區長輩共餐服務，服務人次計14,241人次；提供17名行動不便之長輩送餐服務，服務人次計3,611人次；提供45名嘉義縣下潭長青活力站長輩午餐，服務人次計3,396人次；提供39名鹿草鄉弱勢課輔學童，服務人次計3,712人次。總計受益186人、24,960人次。 使用者付費254,430元，年度支出經費1,438,469元，不足款項由勸募支應。 鹿草鄉暖暖食堂位處偏鄉，食材廠商合作不易，時常需要從市區載送食材，今年申請黃丁基金會補助70萬，添購暖暖食堂送餐專車及保溫設備，除了可輸送食材，也能訪視長輩、送餐給行動不便之長輩服務，使食堂服務擴大化。 鹿草鄉公所今年考量食堂建築物老舊，編列預算進行耐震度整修工程，於8月中開始，食堂暫停共餐服務，送餐服務持續提供，改從廚師自家製餐再送至案家，讓行動不便之對象服務不受影響。 <p>106年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 與在地小農合作，促進在地農民福利，並開拓社區資源，挹注至食堂，減輕勸募壓力。 將複製鹿草鄉暖暖食堂模式，擴大推展食堂服務，預計先增加兩處食堂，目前已與中埔鄉洽談場地，將於106年中設置食堂(搭配日照中心開辦服務)；另也規劃於六腳鄉老人文康中心設立食堂(搭配日照中心)

年度方案執行評估一覽表-10

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議																																													
嘉義縣社區整體照顧模式-民雄+溪口長照2.0試辦計畫	<table border="1"> <thead> <tr> <th>服務項目</th> <th>級別</th> <th>服務單位名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>日間照顧</td> <td>A</td> <td>中華聖母基金會(靠德日照中心)</td> </tr> <tr> <td>巡迴交通服務</td> <td>A</td> <td>中華聖母基金會(靠德日照中心)</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">社區護理</td> <td>B1</td> <td>民雄鄉衛生所</td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td>備福老人長照中心</td> </tr> <tr> <td>B3</td> <td>戴德森醫事財團法人嘉義基督教醫院</td> </tr> <tr> <td>B4</td> <td>財團法人嘉義縣私立開元服務社老人看護中心</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">居家服務</td> <td>A</td> <td>中華聖母基金會(靠德日照宿舍小規模多機能服務)</td> </tr> <tr> <td>B3</td> <td>戴德森醫事財團法人嘉義基督教醫院</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">共餐服務</td> <td>A</td> <td>中華聖母基金會(民雄食堂)</td> </tr> <tr> <td>B2</td> <td>備福老人長照中心</td> </tr> <tr> <td>臨時住宿</td> <td>A</td> <td>中華聖母基金會(靠德日照宿舍小規模多機能服務)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">營養餐飲服務</td> <td>C1</td> <td>民雄鄉福興社區發展協會</td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td>民雄鄉文隆社區發展協會</td> </tr> <tr> <td>C3</td> <td>民雄鄉等埔社區發展協會</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">臨托服務</td> <td>C4</td> <td>雙福實老人看護機構</td> </tr> <tr> <td>C5</td> <td>財團法人雙福社會福利慈善事業基金會</td> </tr> <tr> <td>C6</td> <td>財團法人翰林御教育基金會</td> </tr> </tbody> </table> <p>105年工作報告：</p> <p>以民雄鄉+溪口鄉發展1A-4B-6C模式，詳如右表列；因申請單位資格開放『老人福利機構』但現存與老福法第36條規範矛盾，故105年兩家小型機構經費執行與核銷委由本會辦理。105年工作重點為硬體建置，服務自106年開始提供。</p> <p>105/12/16蔡英文總統至本會靠德日照中心(嘉義縣A級單位)進行揭牌，期許嘉義的長照2.0能最成功也最到位。</p> <p>106年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 每月至少辦理一次『ABC工作聯繫會議』，1月辦理失智照顧技巧課程、提供諮詢服務與宣導之要領訓練 2月辦理照顧服務員培訓、設計諮詢服務文宣品(完成初稿)、3月確認各單位開辦費用全數執行完畢，進行服務案量檢討。 	服務項目	級別	服務單位名稱	日間照顧	A	中華聖母基金會(靠德日照中心)	巡迴交通服務	A	中華聖母基金會(靠德日照中心)	社區護理	B1	民雄鄉衛生所	B2	備福老人長照中心	B3	戴德森醫事財團法人嘉義基督教醫院	B4	財團法人嘉義縣私立開元服務社老人看護中心	居家服務	A	中華聖母基金會(靠德日照宿舍小規模多機能服務)	B3	戴德森醫事財團法人嘉義基督教醫院	共餐服務	A	中華聖母基金會(民雄食堂)	B2	備福老人長照中心	臨時住宿	A	中華聖母基金會(靠德日照宿舍小規模多機能服務)	營養餐飲服務	C1	民雄鄉福興社區發展協會	C2	民雄鄉文隆社區發展協會	C3	民雄鄉等埔社區發展協會	臨托服務	C4	雙福實老人看護機構	C5	財團法人雙福社會福利慈善事業基金會	C6	財團法人翰林御教育基金會
服務項目	級別	服務單位名稱																																												
日間照顧	A	中華聖母基金會(靠德日照中心)																																												
巡迴交通服務	A	中華聖母基金會(靠德日照中心)																																												
社區護理	B1	民雄鄉衛生所																																												
	B2	備福老人長照中心																																												
	B3	戴德森醫事財團法人嘉義基督教醫院																																												
	B4	財團法人嘉義縣私立開元服務社老人看護中心																																												
居家服務	A	中華聖母基金會(靠德日照宿舍小規模多機能服務)																																												
	B3	戴德森醫事財團法人嘉義基督教醫院																																												
共餐服務	A	中華聖母基金會(民雄食堂)																																												
	B2	備福老人長照中心																																												
臨時住宿	A	中華聖母基金會(靠德日照宿舍小規模多機能服務)																																												
營養餐飲服務	C1	民雄鄉福興社區發展協會																																												
	C2	民雄鄉文隆社區發展協會																																												
	C3	民雄鄉等埔社區發展協會																																												
臨托服務	C4	雙福實老人看護機構																																												
	C5	財團法人雙福社會福利慈善事業基金會																																												
	C6	財團法人翰林御教育基金會																																												

年度方案執行評估一覽表-7

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議
聖愛日照	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 聖愛家園收托人數24人，至12月使用服務的長輩共計19人，已評估待入住1人，長照派案使用有15人、自費使用4人。受益人次1-12月份累計服務量達3,420人次(男生1,051人次，女生2,369人次)；年度參訪接待共計27場次。 2. 衛福部補助1,819,685元，經費執行率？%，使用者自費收入1,351,935元。 3. 目前共11名長輩需使用交通服務，然復康巴士每趟次的乘載人數僅有4名，目前上、下午已經各提供三趟次的交通接送，但仍無法完全滿足長輩行的需求。另在司機人力方面，由日照一名正職司機接送上、下午各兩趟次，並由芳安護理之家協助調派司機支援接送上、下午各一趟次，然因目前護家支援司機因身體因素，考量工時無法再提供支援，以現有日照一名司機人力完成接送實有困難。
	<p>106年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 106年將積極爭取成為長照2.0的A級單位，並導入生活自立支援照顧模式於日間照顧服務，維持長輩現有功能並提升長輩自立生活能力。 2. 考量105年因未能滿足新申請案交通接送需求，而造成案量流失情形，故106年將增聘一名兼任司機人力，提高交通接送使用案量，以增加交通費自付額及補助款收入；亦可促使日照案量、月托費收入及服務費補助款增加，降低營運成本負擔。 3. 儲備主管培訓：蔡儀芳社工師於本會露德日照及聖愛日照累計服務經驗年資已3年多，為因應未來失智症日照中心將再擴大辦理(增點)，為運作各項承接之業務並提升人員服務個案的專業度，以現有成就為基礎，建立更專業之形象。基於以上因素，擬培訓蔡儀芳社工師為儲備主管，促進督導系統發展。
105年度嘉義市多元照顧中心(小規模多機能)服務計畫	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 105年度服務人數6人(自費1人)，居家服務115人次，臨時住宿服務18人次，日間照顧569人次，共702人次。以本案105年預決算執行評估(居服240時、住宿35人次)，平均來說績效不佳，只有50%達成率。一般大眾對此方案尚陌生，加上長照中心照顧經理不容易界定個案是否納入小規模多機能服務，在開發新案上面容易讓家屬踟躕不前。 2. 衛福部補助456,060元，經費執行率？%；使用者自費收入150,463元。
	<p>106年工作計畫：</p> <p>因應未來長照2.0，單位若有小規模多機能服務將是A級中心的首選，故仍應持續辦理本案。且106年度衛福部增加補助一名照服員人力經費，應可調降服務成本、提升個案使用服務意願。</p>

年度方案執行評估一覽表-8

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議
嘉義縣105年度失能老人居家服務	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供675戶居家服務個案，服務人次計70,907人次、服務時數100,075時數；服務目標達成率112%。 2. 縣社會局依實際服務狀況補助，共計21,081,887元、服務使用者付費4,152,350元。 3. 接受公視「誰來晚餐」、台視「熱線追蹤」拍攝居服員生活及工作內容，提升民眾對居家服務之認識並且給予居服員肯定自我工作價值之機會，亦提升其專業形象並凝聚本會居服員之向心力。
	<p>106年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合本會於嘉義縣/市執行長照2.0試辦計劃，於106年2月辦理照服員培訓，以利本會A、B、C所有單位服務上線。 2. 近兩年觀察居服案量有停滯狀況，新案多為短期使用(等待外籍看護工的窗空時使用)、故當季結案數幾乎等於新增案數；另一方面，考量新政府積極試行「包裹支付制度」，對單位經營成本影響頗遠。綜上評估，建議106年居家服務不宜擴大規模。
嘉義市105年度長期照顧業務居家服務	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供208戶居家服務個案，服務人次計29,264人次、服務時數38,878時數；服務目標達成率115%。 2. 市政府依實際服務狀況補助7,702,480元；服務使用者付費1,186,990元。
	<p>106年工作計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 積極搭配醫療服務，協助開發、轉介居家醫療個案。
嘉義縣105年度身心障礙者居家照顧服務	<p>105年工作報告：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供78戶居家服務個案，服務人次計8,057人次、服務時數11,215時數；目標達成率97.5%。個案數因政府補助費用有限無法積極開案，個案數仍未達經濟規模，使該業務之居服員仍須與老人業務共用得以滿足其薪資期待與個案派案情形。 2. 縣社會局依實際服務狀況補助2,571,077元；服務使用者付費133,320元。
	<p>106年工作計畫：</p> <p>參照105年個案補助方式，新制補助與舊制補助案量比為52:26，因應政策ICF評估個案陸續轉為新制，新制比例逐年增高，然經驗顯示因新制需部分負擔造成民眾使用意願不高，故106年設定目標值為60個案，以避免執行率過低。</p>

年度方案執行評估一覽表-5

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議
失能老人到宅沐浴服務	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 提供嘉義縣市共1,486人次到宅沐浴服務；辦理1場次在職訓練；辦理業務宣導3場次。每月沐浴服務人次成效會受到個案生理疾病因素、氣候、回診復健安排、工作人員身體不適等因素影響而取消或暫停服務</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>完成到宅沐浴服務教學動態資料，作為人員訓練與業務執行參考資料。每二個月安排1次人員在職訓練(沐浴車服務實作驗收)，由單位主管實地檢視瞭解服務技術情況，確保人員服務技術正確適當。</p>
沐浴福祉教室	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 回覆示教訓練：於6月、7月辦理2場次回覆示教訓練，計有3單位參訓，提供服務技術驗收、移位技術驗收與指導、器材設備保養與消毒指導。</p> <p>2. 實地督導：於6月和9月辦理3場次實地督導，跟訪實地瞭解服務現況，給予回饋與問題討論，計有3單位受益。</p> <p>3. 沐浴車種子教師進階訓練：8月一場次。</p> <p>4. 105年辦訓場次達標，唯參訓單位目標為4個單位、實際參訓3個單位，執行率75%；接待外部參訪共計20場次。</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>1. 提供已完訓單位回覆示教，預計規劃兩場次，每場次辦理一天，回覆示教重點於沐浴車服務技術驗收、移位技術驗收與指導、器材設備保養與消毒指導；另一部分，至已完訓單位進行實地督導，跟訪實地瞭解服務現況，給予回饋與問題討論。</p> <p>2. 配合學校推廣沐浴手法和服務態度。</p>

年度方案執行評估一覽表-6

計畫或活動名稱	105年工作報告/106年發展評估與建議
聖母家屋	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 年度累計服務19名長輩，男性5名(共1,276人次)、女性14名(共4,173人次)，合計5,449人次受益。現入住人數14人，尚有一雙人女床，一雙人男床，持續評估合適個案中，今年度僅有5、9月入住人數達16人，主要為空床礙於性別問題，媒合率不佳，以及待產量不足、致銜接落差。</p> <p>2. 衛福部補助2,240,000元，補助經費執行率96.74；使用者自費收入5,052,772元，本會自籌約20萬</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>聖母家屋現有長輩有半數以上因身體功能退化致需要服務員協助餵食、更換尿墊、夜間翻身...等身體照顧，團隊開始累積當失智症長輩面臨生命末期時的照護經驗，需加強臨終照顧專業知能與專業倫理。106年將興建新家屋(2個單元)，提供複合式服務(家屋、日照、臨托)，穩固本會於中南部失智照顧權威之領先地位。</p>
105年嘉義市失智症老人早期介入服務方案	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 共辦理17場次失智症衛教(業務)宣導及健康促進講座共621人次、2場家屬支持團體共23人次、1梯次10場次瑞智學堂共71人次、2梯次失智症老人照顧專業訓練共245人次、1場失智症老人守護天使教育訓練共32人次，全年共辦理33場次，受益人次達992人次。於聖愛家園失智症日間照顧中心，辦理一梯次「頭腦體操綜合班」，一次共20小時，參與人數共計71人次。</p> <p>2. 衛福部補助500,000元，經費執行率100%</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>本案人力-邱郁涵，目前接受儲備主管培育中，未來將協助處理新家屋規劃案，以及嘉義市長照2.0-社區整體照顧模式試辦計畫。</p>
105年嘉義縣失智症老人早期介入服務方案	<p>105年工作報告：</p> <p>1. 105年度共計辦理：16場衛教宣導、11場多元網絡之連結、1場失智症患者家屬支持團體、10次瑞智學堂。共辦理38場次活動，受益人數達1610人次。今年在民雄露德家園日間照顧中心，辦理一梯次「頭腦體操綜合班」，一次共20小時，參與人數共計51人次。</p> <p>2. 衛福部補助500,000元，經費執行率52%，主因為專業人力遲至105/07才順利遞補。</p> <p>106年工作計畫：</p> <p>本會105年與TADA協會簽訂之「瑞智學堂合作備忘錄」中，要求本會須於106/12/31前辦理之活動場次，尚有一梯次瑞智學堂、三次家屬團體尚未辦理完成，106年將以執行未完成(合作備忘錄)工作為要務。</p>