

財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會會議紀錄

會議名稱	101 年度第 3 次董事會議		開會日期	101 年 12 月 14 日下午 2 時 00 分
主席	陳美惠董事長	記錄	黎世宏	開會地點 聖馬爾定醫院大雅院區 11 樓 1101 會議室
出席人員	陳美惠、陳美足、鍾瑞容、華淑芳、林鶯嬌、趙瑛琳			
列席人員	蔡有築、蔡文德			
請假人員				

會議內容	共 1 頁之第 1 頁
------	-------------

會前祈禱：由陳美惠董事長帶領。

主席致詞：董事已全員到齊，宣布開會。

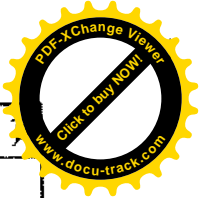
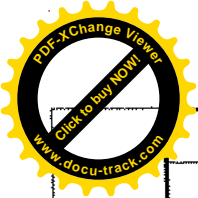
報告事項：略。

討論事項：

提案一、101 年度業務總結報告。  
 案由：依據人民團體法規定辦理，召開 101 年第 3 次董事會議並進行業務報告。  
 說明：1. 基金會 101 年度業務總結報告。  
 董事會決議：經全體董事表決照案通過。

提案二：審查 102 年度業務計畫書及預算書。  
 案由：依據人民團體法第 34 條與第 43 條規定辦理，呈報主管機關明年度收支預算書。呈請 董事會通過，報請主管機關核備。  
 說明：102 年度業務計畫書由黎世宏執行長提出報告。  
 董事會決議：經全體董事表決照案通過。

提案三：提請同意向內政部申請民國 102 年勸募許可。  
 說明：依據公益勸募許可辦法第二條第四項辦理。  
 董事會決議：經全體董事表決照案通過。



提案四：提請同意向內政部申請 100 年勸募活動募得財物展延使用期限。

案由：100 年勸募活動募得財物，因使用期限至 101 年 11 月 30 日，基於目前尚有餘額，及後續仍有相關業務需要經費使用，將依公益勸募條例規定，向內政部申請展延使用期限一年，至 102 年 11 月 30 日。

董事會決議：經全體董事表決照案通過。

提案五：辦理 102 年度尾牙提案。

案由：感謝員工辛勞與付出，辦理年度尾牙活動，呈請 董事會通過。

說明：體恤員工一年來的辛勞付出，擬於歲末年終之際舉行尾牙宴，依照往例呈請 董事會通過。

董事會決議：經全體董事表決照案通過。

臨時動議： 無。

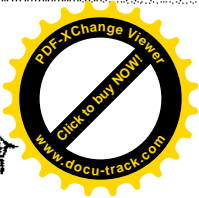
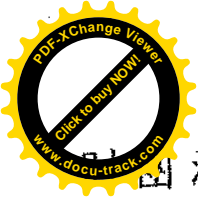
散會：下午 5 時 00 分

主席簽章：

董事長陳美惠

記錄簽章：

基金會  
執行長黎世宏

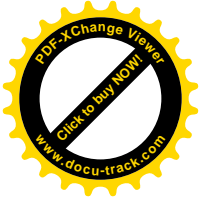
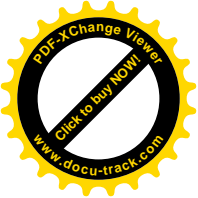


法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會  
101年度第3次董事會

簽到紀錄

職稱	姓名	簽到	備註
董事長	陳美惠	陳美惠	
董事	鍾瑞容	鍾瑞容	
董事	陳美足	陳美足	
董事	華淑芳	華淑芳	
董事	林鶯嬌	林鶯嬌	
監察人	趙瑛琳	趙瑛琳	
執行長	黎世宏	黎世宏	
列席	廖學志		請假
列席	蔡有築	蔡有築	
列席	蔡文德	蔡文德	
列席	林秀玲		請假

中華民國 101 年 12 月 14 日



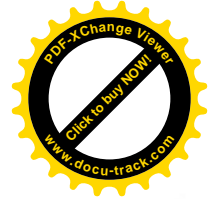
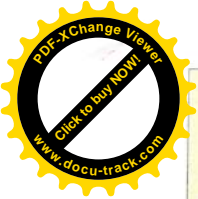
財團法人天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會  
Sisters of Our Lady of China Catholic Charity Social Welfare Foundation

# 101 年度工作報告

---

財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會

sisters of Our Lady of China Catholic Charity Social Welfare Foundation

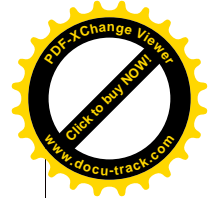
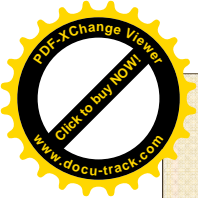


# 101年第3次董事會 報告事項

黎世宏 執行長

101.12.14



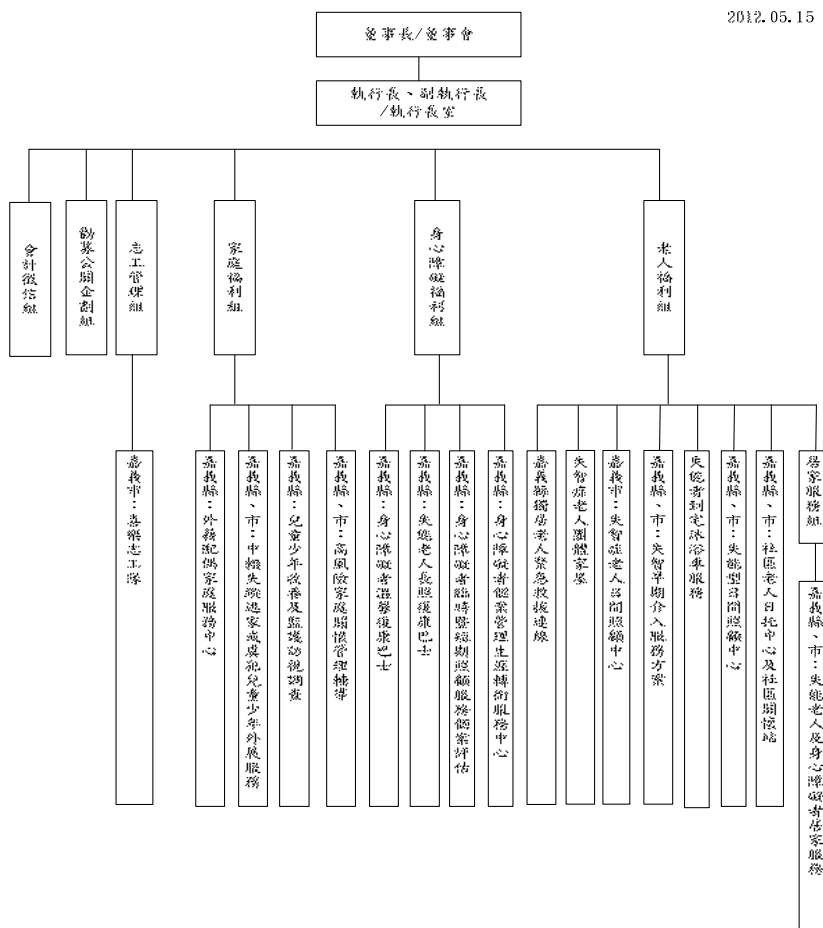


# 101年重大會務與改革

## 1. 變更基金會組織架構

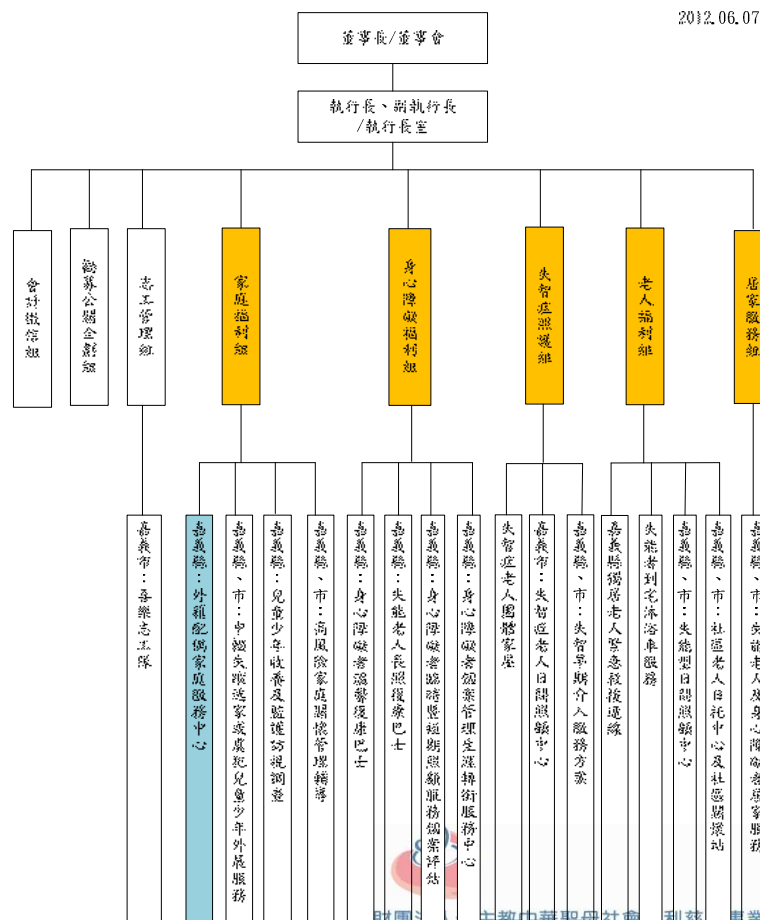
中華聖母社會福利基金會部門業務架構圖

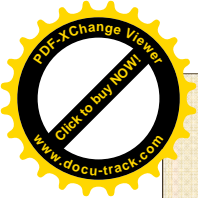
2012.05.15



中華聖母社會福利基金會部門業務架構圖

2012.06.07

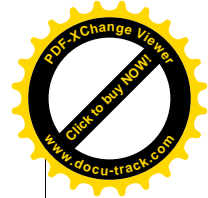




# 101年重大會務與改革

## 2.積極推動勸募

- 暖個好冬
- 全連慶祥基金會贈車
- 簡文龍家屬捐贈二手車
- 高通公司贈車
- 暖暖米行銷
- 旅美華僑贈阿里山達邦廂型車
- 第2台沐浴車勸募



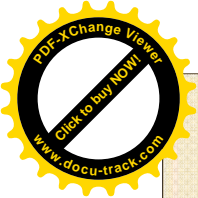
# 101年重大會務與改革

## 3. 照護空間改造

- 聖愛家園溫馨改造工程
- 露德家園揭牌
- 聖母家屋電梯裝置完成



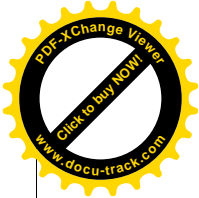


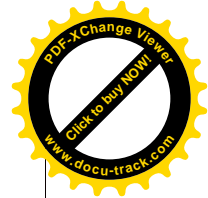
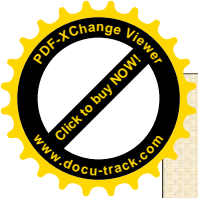


# 101年重大會務與改革

## 4. 承辦嘉義縣獨居老人緊急救援連線業務

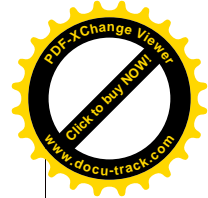
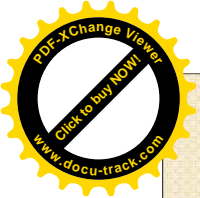
- 延伸服務處腳至獨居老人領域
- 增加未來勸募之發酵議題





# 101年各組各專案業務現況 與102年業務展望





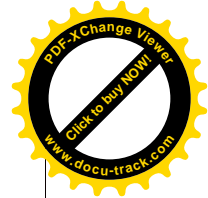
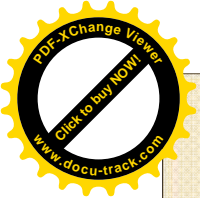
# 居家服務組

## -嘉義縣市居家服務業務

### 101年度工作重點：

- 持續招募照顧服務員，以穩定服務之人力(共招募42名照顧服務員)
- 穩定中持續提升個案服務量(至101.11月底共624人)
- 改善居家服務流程，提升照顧服務員薪資與福利，以留任照顧服務員。
- 發展勸募機制，募集居家服務相關資源到位，如2台公務車及日常生活物資，以利服務輸送及資源連結。
- 提升新增服務案量處理之即時性，第一次提供服務從100年5.46日曆天，提升為4.33日曆天。
- 落實內政部照顧服務資訊管理系統進行資料登打（嘉義市於每月10日前登打完成；嘉義縣於每月15日前登打完成）。
- 透過居家實習模式建立居家服務員自我價值與職業認同（共辦理8場次，共計174小時）。
- 辦理節慶活動，提供個案及照顧服務員愉悅氣氛。



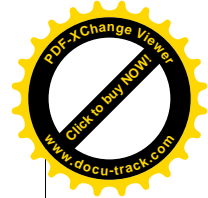
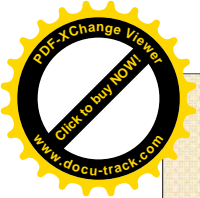


# 居家服務組

## -嘉義縣市居家服務業務

- 101年嘉義縣失能老人居家服務評鑑獲得甲等(與嘉基同等)
- 101年嘉義市失能老人及身障居家服務評鑑獲得優等。(首次獲得，12/22由市長親自頒獎)





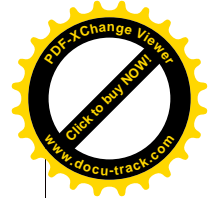
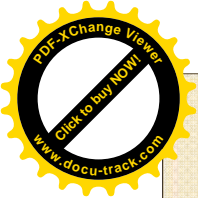
# 居家服務組

## -嘉義縣市居家服務業務

### 102年業務內容：

- 居家服務組102年度將持續承接嘉義縣市共4項方案
- 1. 嘉義市長期照顧業務居家服務案（預計150案）
- 2. 嘉義市身心障礙者居家服務生活照護網（預計10案）
- 3. 嘉義縣身心障礙者居家照顧服務計畫（預計120案）
- 4. 嘉義縣失能老人居家服務（預計600案）



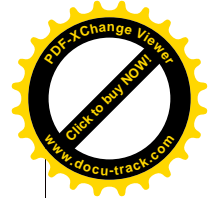
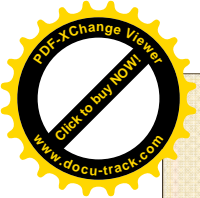


# 居家服務組

## -嘉義縣市居家服務業務

### 102年工作重點：

- 持續辦理照顧服務員職前訓練以培訓照顧服務人力滿足照顧需求，預計2場次（嘉義縣梅山1場、嘉義市1場）。
- 因應個案量增加而需增聘照顧服務員（預計40-50人）及社工員（預計4-5人），持續積極招募並透過教育訓練提升服務品質，並能即時遞補人員以滿足服務需求。
- 將照顧服務員列冊建檔管理，除更了解服務員家庭狀況及平日服務限制與需求，更透過不定期督導及考核以追蹤服務員改善進度，以維良好服務品質；並有利於新進社工員交接時更熟悉服務員之狀況以利管理儘速熟悉業務。
- 開發居家服務個案管理軟體，節省繁瑣核銷程序並有效管理個案資料，讓社工人員更專心投入實務工作並可有效管理照顧服務員於到班之準確度，提升服務品質。

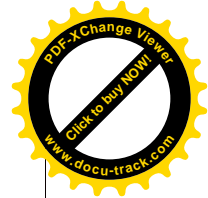
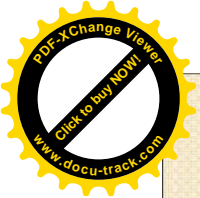


# 居家服務組

## -嘉義縣市居家服務業務

- 因應評鑑委員要求，居家服務主管應為專責專任，不應兼任直接個案服務與管理，以提升居家服務之品質，並進行社工員臨床業務督導、家訪之抽查、個案紀錄撰寫審閱極進行改善專案。另將增聘1名業務主管，將**主管之業務分為臨床督導及行政主管**，以更有效管理居家服務組。
- 因應個案量成長及服務區域服員廣大，目前車輛極度欠缺，預計將勸募**1-2台公務汽車**以利業務順利執行。
- 穩定居家服務人力（社工員/照服員）預計辦理1-2場次自費自強活動舒緩照顧壓力，並凝聚居家服務人員之向心力及肯定其努力，以減少人員異動。
- 修正現行照顧服務員薪資給付制度已較簡易計算之方式簡化核銷，避免因繁複計算方式造成服務員不了解而溢領之狀況。





# 老人福利組

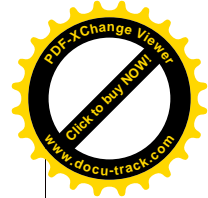
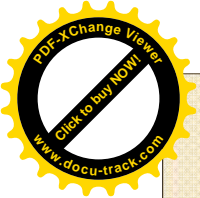
## 嘉義縣老人日托中心—長青活力站

### 101年業務現況：

- 本年度兩區16個長青活力站共服務共679位長輩，服務39,586人次。
- 辦理2場大型活動(槌球賽、棋藝賽)，兩場活動共吸引6縣市、37個單位、78支隊伍參賽，超過2500人參加。
- 針對社工員訓練，辦理評估課程3場次、在職訓練10場次、機構參訪2場次，共計15場次、一共85小時。
- 101年評鑑已於11/19完成，並順利通過。
- 102年服務計畫訂於12/21評選。







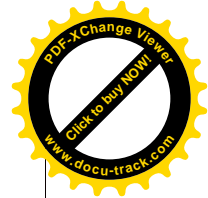
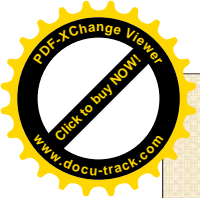
# 老人福利組

## 嘉義縣老人日托中心—長青活力站

### 102年度工作重點與業務展望：

- 因應頂埔活力站關閉，為平衡人事成本及有效規畫將資源做移轉，規畫第一區成立新站，新站評估內容包含長輩人口數、社區動力及地理條件等，目前有中埔村接洽中，新站推動預計在102年第一季前開站。
- 針對目前執行本業務社工員進行能力提升計畫，尤其針對個案管理、社區工作方法加強，預計辦理3場在職訓練，以維護業務推動品質。
- 配合勸募工作推動，以減少各站自籌比例，希望後站能至少有1萬元的收入以挹注日托經費，減少虧損。
- 針對未滿40人的活力站，將持續辦理招募宣傳計畫，希望明年度能將各站人數有效提升。
- 建構阿里山長輩接送模式，以提升勸募成效及長輩出席率穩定，預計本接送交通車到位後每月可服務25名長輩。
- 至少辦理2場大型活動，增加長輩活動交流機會並吸引各界專注。





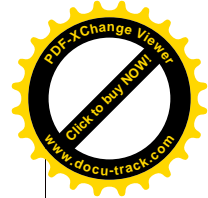
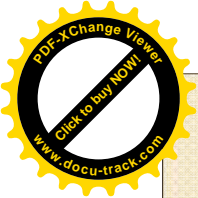
# 老人福利組

## 嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務

### 101年業務現況：

- 1. 本年度服務104名個案，並定期每月進行至少一次家訪，與計劃目標接近。
- 2. 101年6月因服務量上升，擴編1名社工員，並切割為山海區進行服務，目前針對服務個案確實能完整做訪視，符合契約規定並確保服務品質。





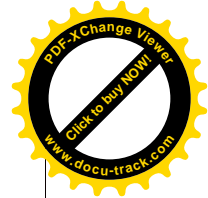
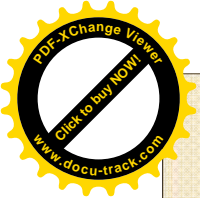
# 老人福利組

## 嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務

### 102年度工作重點與業務展望：

- 未來在服務個案上面，針對獨老長輩將建構後續需求服務做有效提供，如長照資源的確保等，並結合會內資源，如勸募、黃丁及相關物資協助，以提升本會對獨老長輩的專業服務完整性。
- 在人員方面，預計辦理2場在職訓練，確保兩位工作人員的服務提供能力，以安排相關督導、課程訓練方式，以提升工作能力，。
- 在社區方面，針對獨老需求建立地方資源名單，藉此名單可做為如送餐、社區資源連結及長輩服務協助的重要資源之一。
- 已於12/12參加102年嘉義市獨居老人緊急救援連線服務方案投標，除拓展業務外，且可使業務人員利用最佳化。





# 老人福利組

## 嘉義縣市失能老人到宅沐浴車

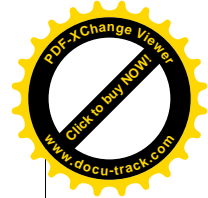
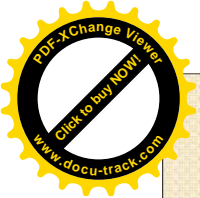
### 101年業務現況：

- 本年度嘉義市服務人數14人、嘉義縣18人，平均每  
月服務75人次，人數穩定成長中。
- 服務量能已不敷需求，經TVBS報導後，詢問電話不  
斷，顯示到宅沐浴服務符合社會大眾需求。

### 102年度工作重點與業務展望：

- 申請102年度公益彩券回饋金，得1名照顧服務員人  
士補助，將續提103年度「到宅沐浴車專業人力經營  
管理延續補助案」公益彩券回饋金補助案，並分嘉  
義縣市提報。
- 與感恩基金會續談捐助補助挹注102年業務。
- 第二台沐浴車輛資金到位後，車體與專業人力建構  
協調中，102年將建置完成提供服務。





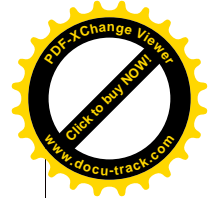
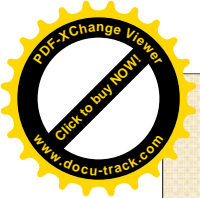
# 老人福利組

## 日間照顧服務(活泉之家失能日照)

### 101年業務現況：

- 101年度績效評鑑已於11/1完成，102年度賡續辦理。
- 101年度評鑑改善事項：安全維護部分委員建議，將合適之輕度失能長者納入自衛消防編組疏散引導班，102年將依委員建議做改善。
- 102年度依內政部推展社會福利補助作業要點提報申請充實設施設備費，及提出「嘉義市活泉之家日間照顧中心復康巴士司機人事費用」公益彩券回饋金補助案。





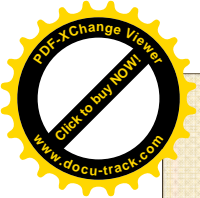
# 老人福利組

## 日間照顧服務(活泉之家失能日照)

### 102年度工作重點與業務展望：

- 1. 提高收托人數：(1) 開發社區商家簡章放置宣傳站。(2) 拜訪里長與附近社區鄰里關係建立與連結，介紹日照服務資源。(3) 結合守護天使訓練宣導日照服務(4) 請長照中心積極派案。
- 2. 持續開發社區志工協助長者活動陪伴。
- 3. 舉辦工作人員急救訓練，學習急救技能，
- 4. 持續性辦理節慶活動(元宵節、端午節、母親節、父親節、重陽節等)與春秋季戶外活動(2次)。
- 5. 設計延緩預防失智退化(認知、記憶、辨識、懷舊等)及延緩肢體功能退化課程。
- 6. 針對長者興趣，每週安排一次動手烹調活動。
- 7. 營造似家的環境，配合節慶增加環境情境佈置與更換，營造溫馨似家庭的感覺。



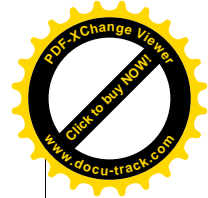


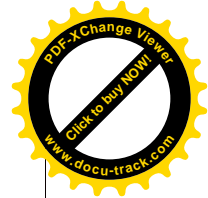
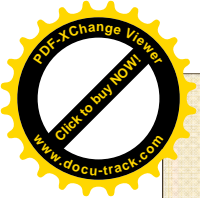
# 老人福利組

## 日間照顧服務(露德之家失能日照)

### 101年業務現況：

- 1. 10/29完成評鑑獲得**優等**佳績，102年度賡續辦理。
- 2. 102年度依內政部推展社會福利補助作業要點提報申請充實設施設備費，及提出「嘉義縣露德家園日間照顧中心復康巴士司機人事費用」公益彩券回饋金補助案。





# 老人福利組

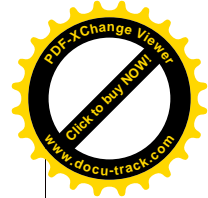
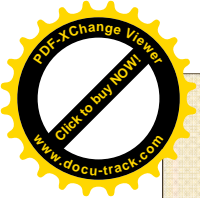
## 日間照顧服務(露德之家失能日照)

### 102年度工作重點與業務展望：

- 1. 個案專業服務：(1) 護理人員或照顧服務員每個月協助量測血糖。(2) OT依據每位長輩身心狀況設計相關活動，提供每周一次的職能活動。
- 2. 加強家屬照顧知能：(1) 主辦家庭照顧者支持團體(2) 協辦基金會內各組別辦理之相關家庭照顧者紓壓活動。(3) 辦理家庭照顧者聯誼活動，以紓解家庭照顧者之照顧壓力。
- 3. 加強與社區聯繫，本中心所處社區新住民比例高，擬邀請新住民至本中心進行服務體驗，除可增加與社區融合機會，更藉此讓新住民認識長期照顧服務，增加就業機會；積極與社區發展協會辦理節慶活動，增加社區居民對於日照中心的認同。
- 4. 戶外陽光遊憩區使用率提升：102年度擬運用本會勸募經費規劃本中心與社區馬路的適當區隔，減少長輩外出風險；利用蔬果花木種植，增加長輩運用戶外陽光遊憩區機會。
- 5. 提升工作知能：(1) 協助照服員考取丙級執照(2) 辦理照服員在職訓練，增加照服員照顧知能及面臨緊急狀況的應變能力。







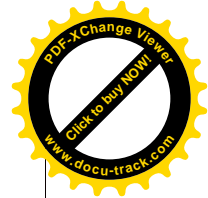
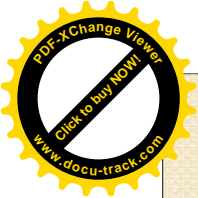
# 老人福利組

## 嘉義市社區銀髮族日間關懷站服務計畫

### 101年業務現況：

- 目前整體活泉之家空間，包含日托與日照業務，市政府社會局認定整體收容人數為**38**人，目前活泉日托**35**人，日照**8**人，已超過整體最大容額。
- **102**年度將賡續辦理本項業務。





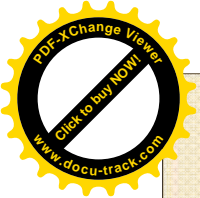
# 老人福利組

## 嘉義市社區銀髮族日間關懷站服務計畫

### 102年業務展望：

- 102年為配合日照收容人數之提升及增加服務原有之日托長輩，擬另尋新點設站，目前正積極尋找附近合適之場地。



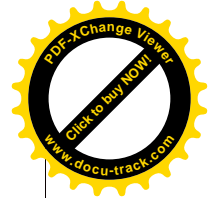


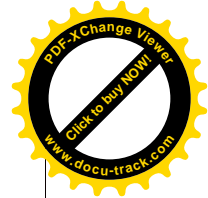
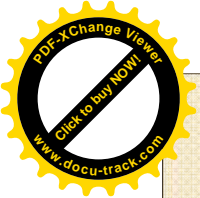
# 身心障礙福利組

## 嘉義縣身心障礙者轉銜服務暨個案管理中心

### 101年度工作重點：

- 因應服務者需求，嘗試辦理家庭輔導方案與輔導機車考照班，增加服務使用之選擇性與多樣性。
- 精進社工人員服務之深度，結合理論並實際運用在實務工作上，包含任務中心與優勢觀點，並與台中個管中心聯合發表。
- 辦理多元化宣導活動，包含國小友善校園宣導、新領冊說明會、廣播宣導，增加服務之能見度。





# 身心障礙福利組

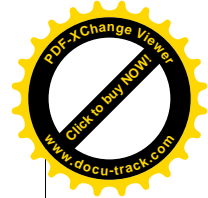
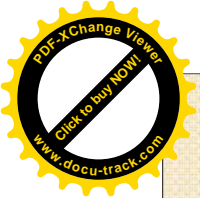
## 嘉義縣身心障礙者轉銜服務暨個案管理中心

### 102年度工作展望：

#### 《社工專業成長》

- 加強社工人員專業發展與探索其適性，辦理專業人員訓練課程，加強對員工的多元面向的專業訓練，包含悲傷輔導工作坊、生涯探索工作坊與專題式講座等，確保社工服務能量。





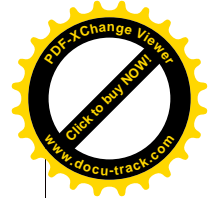
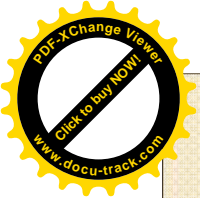
# 身心障礙福利組

## 嘉義縣身心障礙者轉銜服務暨個案管理中心

### 《個人與家庭支持服務》

- 為增加身障家庭喘息與休閒之機會，預訂辦理身心障礙家庭秋季出遊活動與電影欣賞活動，藉此增加身心障礙家庭彼此間之支持與互動，並供其社會參與機會。
- 輔導心智障礙者機車考照班，計劃與敏道家園合作，提供海線名單，參與聖心教養院之機車考照課程。
- 辦理心智障礙者性別教育與自我保護團體，委請台北啟智學校周春芬老師擔任講師，進行8次的團體課程，幫助身心障礙者建立正確的兩性與自我保護觀念。
- 為因應身心障礙原生家庭內之多重性問題，包含家庭關係問題、中途致殘之創傷等，提供身心障礙家庭心理諮商輔導，包含個人到宅諮商服務、家庭會談，以協助個管社工能順利連結相關資源，增加福利輸送之成效。





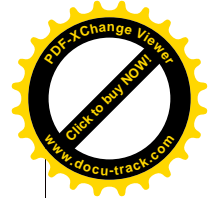
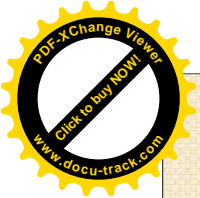
# 身心障礙福利組

## 嘉義縣身心障礙者轉銜服務暨個案管理中心

### 《宣導活動》

- 宣導活動，預計辦理2場新領冊說明會與4場國小宣導活動，並由社工個別拜訪服務地段的村里幹事與公所承辦人。
- 加強與社會局需求評估人員之合作，並透過其發掘潛在服務個案，確認新領證明之身心障礙者福利資源之取得，並由通報員追蹤資源使用情形。





# 身心障礙福利組

## 嘉義縣溫馨復康巴士與長照失能老人復康巴士

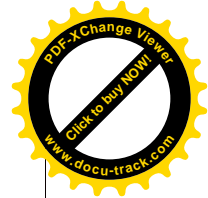
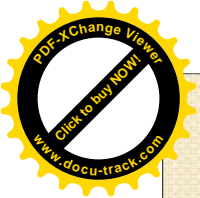
### 101年度工作重點：

- 為穩定助理人力，透過增加助理之薪資，並簽約2年，以避免助理人事流動造成業務之不穩定性。
- 加強對司機的專業訓練，包含輪椅訓練課程、BLS訓練課程等。

### 102年度工作展望：

- 102年預計新增1輛長照復康巴士，並評估其租賃之自籌費用，預計3年後車輛可為本會自行使用。
- 社會局可盡快添購GPS，加強本會調度車輛之機動性。





# 家庭福利組

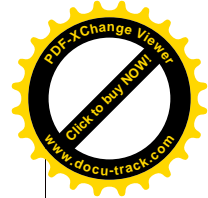
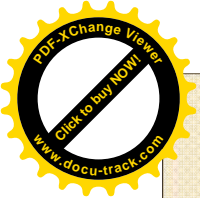
## 嘉義縣、市高風險家庭關懷輔導管理計畫

### 101年業務現況：

- 安排社工員參與外單位辦理相關訓練共計 126 小時，提升社工員專業知能，每月亦辦理外聘督導，於11月辦理2場次療心卡運用工作坊。
- 101年辦理1場次親子活動(78人次)及4場次兒少團體工作坊(33人次)。
- 101年嘉義縣市已於10/3、10/25完成業務評鑑。
- 102年嘉義市計畫不需招標，僅需送出計畫案，預計持續承接。
- 102年嘉義縣計畫定於12/7結標，12/17評選。





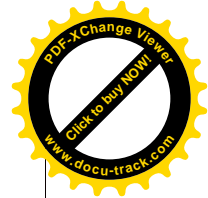
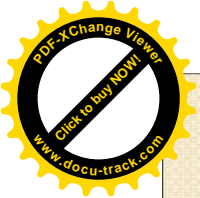


# 家庭福利組

## 嘉義縣、市高風險家庭關懷輔導管理計畫

### 102年度工作重點與業務展望：

- ◆ 關懷與訪視：接收縣市政府派案，由社工提供約140戶家庭關懷訪視。
- ◆ 嘉義縣市各增加一名人力，預計3-4月方能確認經費補助情形。
- ◆ 個案管理：開案服務(舊案及新案)共120案次。
- ◆ 社工專業知能及危機處理能力提升：與外聘督導討論訂定一系列社工專業課程(3-5次)，另視經費補助邀請其他專業講師授課。
- ◆ 因應暑期生活教育營隊，與學校服務性社團合作及辦理志工研習。
- ◆ 辦理1場次兒少暑期生活營隊(縣市聯合辦理)。
- ◆ 辦理1場次親子聯誼活動(縣市聯合辦理)。
- ◆ 辦理3場次至嘉義縣中小學宣導高風險家庭開結案指標，及協調未來合作方向。
- ◆ 盤點嘉義縣課輔資源，評估103年辦理兒童課輔業務。



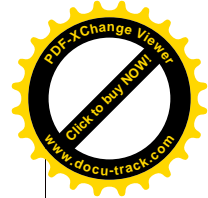
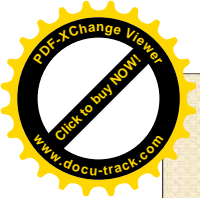
# 家庭福利組

嘉義縣、市中途輟學、失蹤逃家或虞犯兒童少年外展服務

## 101年業務現況：

- 關懷與訪視：歷經人事異動，故社工員增加訪視次數，與案家建立關係及著重個案陪伴及會談，至101年10月底家訪人次476、電訪人次1295，較去年同期增加606人次。





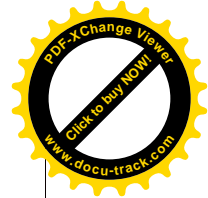
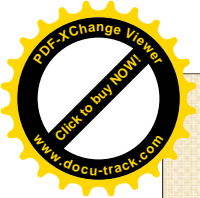
# 家庭福利組

嘉義縣、市中途輟學、失蹤逃家或虞犯兒童少年外展服務

## 102年度工作重點與業務展望：

- 公彩回饋金僅補助嘉義縣方案1名人事費；嘉義市方案擬向民間單位申請補助1名人事費
- 關懷與訪視：接收縣市政府派案，由社工提供約45位少年關懷訪視。
- 個案管理：開案服務共40案次。
- 辦理4場次少年團體工作坊、1場次青少年體驗教育營
- 計劃增收實習生，協助暑期營隊相關事宜。





# 家庭福利組

## 嘉義縣兒童及少年監護及收養案件訪視調查計畫

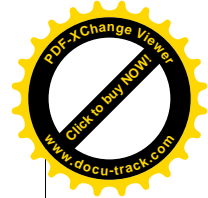
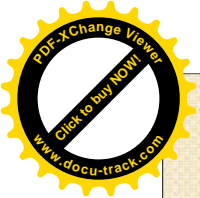
### 101年業務現況：

- 101年自9月起調整支援社工協助每月10案監調案件。並自8月專責社工到位後，逾日案件已大幅降低。

### 102年度工作重點與業務展望：

- 持續承接嘉義縣山線區域收監方案。





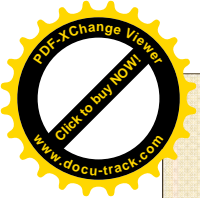
# 家庭福利組

## 嘉義縣外籍配偶家庭服務中心

### 101年業務現況：

- 持續進行人力招募，至4月份，補齊3名社工人力。
- 101年度辦理專業人員訓練（65人次）和通譯志工培訓（11人）、觀摩參訪活動（28人次）、新住民就業工作坊4場次（104人次）、新住民子女支持團體4場次（108人次），以及親子活動（40人）。
- 提供新住民家庭各項支持性與補充性服務；關懷訪視服務達207戶家庭，家庭訪視服務達104戶，執行電訪與家訪服務達1830人次；以及異國書報索取達331人次。
- 辦理兒童節慶祝活動，由嘉義市柏蒂義式屋贊助膳費與場地費，本會勸募公關組提供兒童節禮物，共計提供13名新住民子女參與。
- 11/08協助縣府完成100年度業務內政部考核，11/28完成縣府101年度1-10月執行成效評鑑。



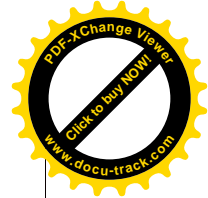


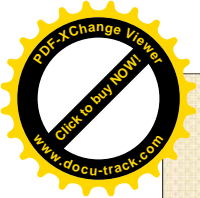
# 家庭福利組

## 嘉義縣外籍配偶家庭服務中心

### 102年業務展望：

1. 連結火炬計畫之教育單位，提升中心個案通報量。
2. 主動至各社區據點辦理座談會，強化聯結地方資源。
3. 辦理生活適應課程，協助新住民融入在地生活。
4. 穩定社工人力，維持個案服務品質。
5. 協助民雄山中村成立外配關懷據點，並與露德家園連結，提供外配姊妹之志願服務人力導入。

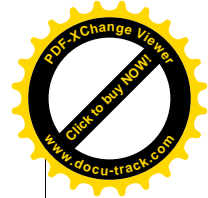


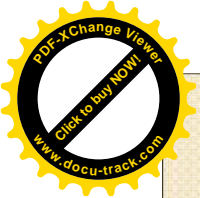


# 失智症照護組 聖母家屋

## 101年業務現況：

- 團體家屋長輩入住人數穩定至101年11月底已達額滿之16人，照顧服務員人力穩定。
- 增設電梯改善長輩上下樓梯位移
- 102年度依內政部推展社會福利補助作業要點提報申請補助。





# 失智症照護組 聖母家屋

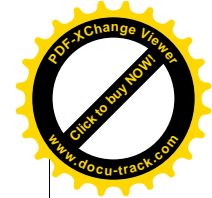
## 102年業務展望：

### 【服務專業度提昇】

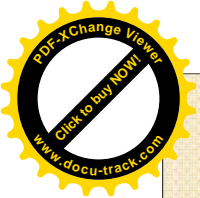
1. 工作流程標準化與工作手冊的修訂。
2. 外聘學者及實務工作者為團體督導。
3. 加強照顧服務員在職教育訓練(活動帶領、照顧能力及對疾病的了解應對)。

### 【提供多元活動內容】

1. 持續性辦理節慶活動(元宵節、端午節、母親節、父親節、重陽節等)與帶領失智症長輩春季旅遊(預定4月底5月初)。
2. 針對長輩興趣每月辦理1次創新活動及2次烹飪活動。







# 失智症照護組 聖母家屋

## 102年業務展望：

### 【持續宣傳與招收住民】

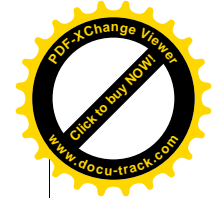
1. 與早介方案合作拜訪社區發展協會及村里長、繼續發放 DM、院內文宣、部落格…… 等維持能見度。持續開發潛在個案維持聖母家屋年度入住率達93.75%以上。

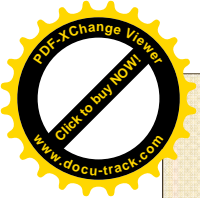
### 【強化家屬聯繫】

1. 辦理家屬照顧暨座談會(長者作品展)。
2. 進行每年至少一次滿意度調查。

### 【加強火災預防及應變】

1. 確保建物與設施防火性能。
2. 確保滅火及逃生設施的有效性。
3. 依照家屋特性，擬定防火計畫。
4. 制定火災應變計畫，落實人員防火教育及火警應變訓練

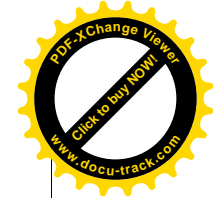


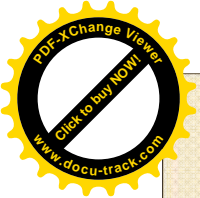


# 失智症照護組 聖愛家園日照中心

## 101年業務現況：

1. 聖愛家園長輩入住人數已達額滿之20
2. 照顧服務員人力持續增聘。
3. 照護環境改造。
4. 加強在職教育訓練。

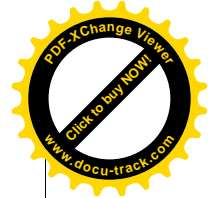


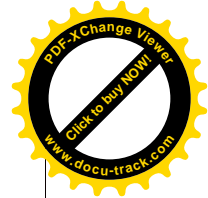
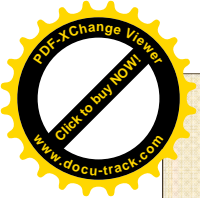


# 失智症照護組 聖愛家園日照中心

## 102年業務展望：

1. 擴充可收托人數至24人。
2. 修訂工作手冊內容，建立完善服務流程、確立照顧理念，使聖愛家園成為失智症照護之品質保證單位。
3. 辦理家屬支持團體，增加家屬在面臨長輩退化時之照顧技巧，並且提高家屬間互助支持之動力。
4. 使家屬成為中心照護團隊之成員共同照護失智長輩，以達到提供失智症長輩—以生活支援為主的照護模式。
5. 增強橫向社區資源連結，建構失智長輩安心之社區環境與友善的人際關係。
6. 與聖馬爾定醫院醫療資源結合：精神科醫師定期巡診、營養師定期營養評估…，並且收集長輩身心功能退化之數據統計分析。





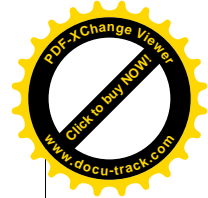
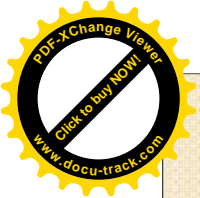
# 失智症照護組

## 嘉義縣、市失智症老人早期介入方案

### 101年業務現況：

- **縣早介**：101年共進行20場社區衛教宣導（含守護天使、影展）、10場社區篩檢、2場家屬支持團體、3場拾智志工教育訓練、19場醫療與社會福利網絡之結合，合計共54場次，受益人數達3095人次。
- **市早介**：101年共進行38場社區衛教宣導（含里長拜訪、守護天使、影展）、18場社區篩檢、2場家屬支持團體、2場拾智志工教育訓練、14場醫療與社會福利網絡之結合，合計共74場次，受益人數達8693人次。





# 失智症照護組 聖愛家園日照中心

## 102年業務展望：

- 1. 結合中華民國老人福利推動聯盟推廣失智症老人守護天使計畫；製作失智症資源地圖積極邀請社區團體及商家加入成為「失智者的好鄰居」。
- 2. 於基金會網頁上設計線上篩檢量表，供民眾上網自我檢測，測驗完畢會自動計算分數，並出現相關衛教及福利訊息。
- 3. 持續辦理失智症影展。
- 4. 持續辦理社區篩檢、宣導講座、支持團體並積極發展家屬互助團體。
- 5. 辦理拾智志工初級訓練，受訓完畢後需從事拾智志工服務達10小時，方可領取研習證書。
- 6. 辦理機構專業人員研習，以推廣失智症的照護知識及提升專業人員照護能力。
- 7. 落實個案管理：
  - (1) 建立失智症早期介入之個案管理機制。
  - (2.) 經由社區衛教宣導及篩檢主動發掘個案，或由機構轉介進而執行個案管理。
  - (3) 在案量目標20案。
- 8. 持續執行醫療與社會福利資源連結及拜訪，定期提供衛教單張，供民眾取閱。

