

財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會 102 年工作報告



計畫或活動名稱	辦理時間	計畫或活動內容說明	主辦單位	使用經費	經費來源	本會自籌	受益人數(次)
102 年度嘉義縣身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫	1020101-1021231	以個案管理之方式，透過相關專業團隊合作之連結，並協調整合相關資源，提升身心障礙者多元且持續性之個別化專業服務。	嘉義縣社會局	3,457,465	嘉義縣政府招標公告金額 3,288,000 元、總申請補助 3,162,373 元(嘉義縣政府公務預算補助 1,340,667 元、內政部公彩補助 1,821,706 元)、本會自籌 295,092 元	(295,092)	1. 通報服務：總通報申請量 924 人，總通報服務人次為 2885 人次。 2. 個管服務：新增 48 案，共服務 169 案，平均每月服務 103 案，每月個管員平均服務 34 案。總服務人次為 4939 人次。 3. 臨短托托養評估 74 人服務 445 人次。
嘉義縣 102 年度長期照顧 10 年計畫交通接送服務計畫(第三區)	1020101-1021231	協助本縣中、重度失能老人與身心障礙者使用就醫與復健服務資源之交通接送服務。	嘉義縣社會局	1,222,488	嘉縣政府招標公告金額 1,492,680、申請補助 1,173,192(營運費 815,840 交通費 357,352)、使用者自費 76,228,本會餘 26,932	26,932	共 2 輛車提供交通接送服務。(3 月新增 1 台車)2. 提供 98 人交通接送服務，服務 1211 人次，2282 趟次。新增個案 81 人。
嘉義縣 102 年度小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫(第三區)	1020101-1021231	協助本縣身心障礙者在就醫、就學、洽公、外出活動時之交通接送服務。	嘉義縣社會局	2,501,879	嘉義縣政府招標公告金額 2,246,000 元、總申請補助為 1,915,561 元、服務使用者自費 560,645 元本會自籌 25,673 元	(25,673)	1. 共 4 輛車提供交通接送服務。(9 月社會局提供 1 台車) 2. 提供 220 人交通接送服務，服務 2873 人次，5549 趟次。 3. 新增個案 88 人。
102 年嘉義縣社會局身心障礙者臨時暨短期照顧服務個案評估	1020101-1030228	紓解身心障礙者家庭長期照顧壓力提升其生活品質，故由本會身心障礙者生涯轉銜個案管理中心辦理身心障礙者臨時暨短期照顧服務評估工作。	嘉義縣社會局	9,400	申請評估費用補助共 9400	0	共評估 47 人
嘉縣 102 年高風險家庭關懷輔導處遇服務	1020101~1021231	以家庭為中心之關懷方案，以預防兒童少年虐待、家庭暴力及性侵害事件之發生，期待在問題發展愈形嚴重前，由社會福利團體介入服務以改善問題。	嘉義縣政府	1,702,868	嘉縣政府招標公告 2,247,750、實際申請補助 1,831,595、本會自籌 17850	(17,850)	接 106 案，結案 43 案，872 電訪人次、932 家訪人次。辦理 1 場次兒童節活動 25 人受益、1 場兒童營隊 27 人受益、1 場親子活動 40 人受益、3 場校園宣導 86 人受益。

102 年度嘉義市高風險家庭關懷輔導處遇實施計畫服務計畫書	1020101~1021231	本方案是以家庭為中心之關懷方案，以預防兒童少年虐待、家庭暴力及性侵害事件之發生，期待在問題發展愈形嚴重前，由社會福利團體介入服務以改善問題。	嘉義市政府	1,585,822	實際申請補助 1,610,800、本會自籌 88,131 元	(88,131)	102 年共計高風險接案 96 案，結案 40 案，提供 931 電訪人次、770 家訪人次；六歲方案共計接案 94 案。年度辦理 1 場次兒童節活動 6 人受益、1 場次兒童營隊 23 人受益、1 場次親子活動 40 人受益。
102 年辦理嘉義縣兒童及少年監護權暨收養案件訪視調查	1020101~1021231	為減低離婚事件對兒童與少年的身心傷害及維護收出養兒少之權益，藉由家庭訪視調查，就照顧者的家庭系統、照顧能力、人格特質、兒童少年之身心發展及意願等方面進行評估，提供法院報告，協助法官於審酌監護權歸屬及收出養裁決有更客觀、中立之決議。	嘉義縣政府	300,000	嘉義縣政府招公告金額 375,000 元、實際申請補助 374900 元	(183,509)	1.102 年度共計接案 235 案(含收出養及監護權)，4 案收養追蹤。預估年度約成案 116 案、退案 82 案，共 314 人次受益。
102 年度嘉義縣中途輟學、失蹤逃家或虞犯兒童少年外展服務計畫書	1020101~1021231	以個人、家庭、學校及社會因素為介入處遇之基礎，提供關懷，強化親職教育與溝通，協助連結多元資源，交織成一個關懷的網絡，使中輟兒童少年重返校園，並主動發掘危機兒童少年，適時介入處遇，達成預防社會問題之功能。	嘉義縣政府	465,000	由公益彩券回饋金補助 465000 元、本會自籌 27805	(27,805)	102 年度共計服務 33 案，提供電訪 857 人次、家訪 396 人次，辦理 4 場次少年團體工作坊及兩天一夜少年營隊活動，計 66 人次受益。
102 年嘉義縣外籍配偶家庭服務中心計畫	1020101~1021231	一、提升外籍配偶家庭服務中心個案處遇能力，建立執行績效評估指標。 二、建構符合外籍配偶及其家庭需求，連結強化社會福利資源服務網絡；著重外籍配偶個人、家庭與生態環境間的互動關係，以系統化解決多重問題。	嘉義縣社會局	2,630,671	嘉義縣社會局公開招標 2,747,560 元；本會實際申請 2,630,671 元。本會自籌 250,212 元。	(250,212)	提供 129 戶個案服務，含情緒支持，陪同服務，資源連結，提供生活物資，活動資訊等，電訪 1942 人次，家訪 862 人次。年度辦理 2 場新住民網絡單位聯繫會議 79 人次，2 團體活動 88 人次，2 場親子活動 107 人次，10 堂生活適應課程 153 人次，2 梯次多元文化種子人力培訓 121 人次，1 場通譯培訓計 22 人。結合網絡單位業務宣導計 31 場次
嘉義市長照顧業務-日間照顧(活泉之家)	1020101~1021231	以針對失能老人設計之日間照顧硬體環境，以在地化、家庭式、小規模之照顧，提供生活照顧及自立訓練、健康促進文康休閒、家屬支持與諮詢、餐飲、交通、護理及復健服務	嘉義市政府	1,445,274	嘉義市政府核定補助 1,134,639 元、公益彩卷核定補助 337,000 元。實際申請補助 1,333,836 元、使用者自行負擔 258,987 元	147,549	提供 10 名個案社區式日間照顧服務；本會聘任社工*1、照服員*1、司機*1 名，共提供 3 個穩定就業機會。辦理宣導活動共 14 場次；提供交通接送服務共 1,304 人次；長輩聯誼活動(維持人際社交互動)共 2 人次；結合聖馬爾定醫院復健科職能治療師提供職能活動，共計 227 人次；結合聖馬爾定醫院勞安室辦理 2 場次勞安講座暨消防疏散

						演練, 結合崇仁醫專辦理 1 場聖誕節活動; 結合社區大學社團至日照表演與講授穴道按摩, 共計 9 場次, 增加課程多元豐富性。
嘉義市社區銀髮族日間關懷站	1020101-1021231	提供嘉義市 65 歲以上長輩健康促進、文康休閒、身心機能回復、健康講座...等之活動	嘉義市政府	943,997	嘉義市政府核定補助 846,480 元。實際申請補助 610,292 元、本會自籌 310,341 元	(333,705) 提供 46 名個案社區式健康型日托服務; 現場服務人力係由志願服務人員投入, 共計 12 名; 結合聖馬爾定醫院社區健康組辦理健康講座 5 場次; 結合崇仁醫護管理專科學校烘焙科辦理 1 場次聖誕節慶活動; 結合吳鳳科大餐飲科進行 2 場次志願服務學習
嘉義縣 102 年長青活力站服務計畫(第一區)	1020101~1021231	於社區協助老年人的社會參與、在地安老, 建構自主且充實、快樂的休閒生活並活絡社區動力; 另一方面, 透過活動設計, 加強或維持老年人肌力、肌耐力、心肺功能與心理健康, 延緩退化速度, 維護生命的尊嚴。	嘉義縣社會局	5,958,995	嘉義縣社會局招標公告金額 5,616,400 元、實際申請補助 5,047,552 元, 本會自籌 911,443 元	(911,443) 提供 355 人長輩健康促進參與服務, 包含健康監測、學習課程、文康休閒及社區外展服務, 其中尚包含物資轉發 18 人次、年菜發送 68 戶、衛教宣導 242 人次、情緒支持 312 人次、社會福利諮詢 78 人次
嘉義縣 102 年長青活力站服務計畫(第三區)	1020101~1021231	於社區協助老年人的社會參與、在地安老, 建構自主且充實、快樂的休閒生活並活絡社區動力; 另一方面, 透過活動設計, 加強或維持老年人肌力、肌耐力、心肺功能與心理健康, 延緩退化速度, 維護生命的尊嚴。	嘉義縣社會局	5,787,630	嘉義縣社會局招標公告金額 5,558,400 元、實際申請補助 4,933,043 元, 本會自籌 854,587 元	(854,587) 提供 343 人長輩健康促進參與服務, 含健康監測、學習課程、文康休閒及社區外展服務, 物資轉發 21 人次、年菜發送 70 戶、衛教宣導 259 人次、情緒支持 401 人次、社會福利諮詢 110 人次
嘉義縣社區式日間照顧(露德家園)	1020101-1021231	以針對失能老人設計之日間照顧硬體環境, 以在地化、家庭式、小規模之照顧, 提供生活照顧及自立訓練、健康促進文康休閒、家屬支持與諮詢、餐飲、交通、護理及復健服務	嘉義縣社會局	2,511,914	嘉義縣社會局招標公告金額 2,700,000 元、實際申請補助 1,540,725 元、使用者自行負擔 632,340 元、捐助收入 32,000 元、本會自籌 306,849 元	(306,849) 提供 20 名個案社區式日間照顧服務; 本會聘社工*1、照服員*3、司機*1 名, 共提供 5 個穩定就業機會。辦理宣導活動 14 場次; 交通接送服務 2,894 人次; 長輩聯誼活動(維持人際社交互動)7 名長輩 5 名家屬參與結合聖馬爾定醫院復健科職能治療師提供職能活動, 共計 579 人次; 結合聖馬爾定醫院勞安室辦理 2 場次勞安講座暨消防疏散演練, 結合崇仁醫護管理專科學校烘焙科辦理 1 場次聖誕節慶活動; 結合協志高職志願服務社團進行每月一次志願服務。

嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務	1020101-1021231	提供可靠迅速的二十四小時全天候緊急救援與保護，建立在宅緊急救援通報網絡，維護獨居老人生活安全，並提供社福及衛教諮詢、轉介等關懷服務，確保獨老獲得立即性與適當性之照顧。	嘉義縣社會局	1,985,183	嘉義縣社會局招標公告金額 2,000,000 元、實際申請補助 1,920,010 元、使用者自行負擔 142,895 元。	77,722	提供 165 戶獨居老人緊急救援連線服務，包含新機裝機、線上學習使用指導與測試。期間按壓警訊 14,008 次；屬緊急事故訊號共 29 次，系統通報救護單位派車救援 30 次、連繫連絡人協助 21 次；業務宣導 5 場次。
失能老人到宅沐浴服務	1020101-1021231	提供失能者到宅沐浴服務，期能適時紓解照顧者的壓力，更能藉由沐浴過程的熱湯和靜水壓等作用，提供臥床患者護理上的支持，達到心理和精神上的舒活與快樂感受。	嘉義市政府 嘉義縣社會局	2,467,378	嘉市政府補助 100,000 嘉縣社會局補助 100,000 公彩回饋金補助 500,000 元，嘉縣政府公彩盈餘補助 358,000 實際申請補助 1,044,094 使用者自行負擔 123,250、捐助收入 124,245、本會自籌 1,175,689	(1,175,689)	提供嘉義縣市 859 人次到宅沐浴服務；辦理 1 場次職前訓練、2 場次在職訓練；辦理業務宣導 8 場次、廣播托播 103 檔次。
聖母家屋	1020101-1021231	<p>1. 專業性照護:團體家屋本質與目標在於防止失智症惡化、支援老人自立、充實老人日常生活。其重要達成因素為提供服務者專業照護及態度,持續以外部資訊、資源、教育訓練,以及內部相互激勵成長等方法,建構照護團隊專業照護信念與方法。</p> <p>2. 讓 Group home 照護成為失智老人生活上的夥伴」Group home 基本就是「提供失智老人能像在自家般的生活環境」。進住的老人並非「受照護者」,而是「生活的主體」,工作人員不是「照護的提供者」而是「生活上的夥伴」讓老人意識共有的重要</p> <p>3. 生活即復健:Group home 中「普通」的生活,就是從生活中做復健,抑制失智症的退化,失智症本身無法治療,只能讓失智老人的「問題行為」經由此照護型態得到緩和。因此,儘量能因應老人的身心健康狀況,適當分擔煮飯、購物、打掃、洗衣等日常生活事務,讓他們參與。</p> <p>4. 增加安心感及意欲:Group home 是少人數在共同生活場所中,感受被尊重的安心。讓高齡者在團體中發現自己的重要及引出生活意欲,使失智老人從</p>	衛福部	6,301,462	衛福部補助 2539000,使用者自費 4256459	493,997	<p>1. 聖母家屋入住人數額滿 16 人,持續預床的長輩人數有 13 人。 【12/19 電話詢問之前預床之長輩情況,8 名長輩已入住機構;3 名長輩已經往生;4 名長輩已申請外勞】</p> <p>2. 照顧服務員人力尚未補齊(缺 2 位專職照顧服務員)。</p> <p>3. 結合服務性質學生社團及相關科系學生、社區志工等前來帶領長輩活動方面連結不足。</p> <p>4. 因 102 年申請之長輩個案照顧服務費用補助有超額,因長輩之照顧服務費僅能由目前入住長輩去推估,最後實際執行金額與年初預估難免有所落差。</p>

		無氣力的生活中走出來，過著「一般人普通的生活」					
		5. 生活的繼續性、主體性、自己決定的原則尊重從變成失智症開始並不是將他隔離到完全不一樣的場所，而是讓失智者能夠持續過他所習慣的生活型態，確保生活的主體性，但並不是一昧的提高本人的滿足度，而是協助失智老人容易陷入混亂的情況減到最低。失智老人的生活繼續性、主體性、自己決定的原則等對他們來說非常重要。					
102 年嘉義市失智症老人早期介入服務方案	1020101-1021231	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立預防性機制，以普遍性篩檢，發現社區內失智症潛在性患者。</li> <li>2. 辦理宣導，針對高危險群，辦理社區衛教講座。</li> <li>3. 連結嘉義失智醫療單位，發送失智症預防與資源相關文宣，提供民眾預防性的觀念建立。</li> <li>4. 辦理『拾智』志工在職教育訓練，使志工理解失智的基本知識，學習在其服務領域如何與失智症者互動，可做為社區宣導與篩檢之志願服務人力庫。</li> <li>5. 建立個案管理機制，辦理家屬支持團體，提供失智症初期患者與家屬必要之資源資訊，減輕家屬壓力，提供失智患者未來連續性照顧網絡建構評估。</li> <li>6. 申請嘉義市此計畫，以區域整合方式推動，提供嘉義地區民眾失智症最佳之先期介入策略，以達到整體性預防與醫療、社會福利資源訊息之提供。</li> </ol>	衛福部	651, 371	衛福部補助 550000	(101, 371)	102 年共辦理 13 場社區衛教宣導、8 場社區篩檢、2 場家屬支持團體、1 場志工訓練、4 場醫療與社會福利資源連結，受益人次：5, 206 人次
102 年嘉義縣失智症老人早期介入服務方案	1020101-1021231	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立預防性機制，以普遍性篩檢，發現社區內失智症潛在性患者。</li> <li>2. 辦理宣導，針對高危險群，辦理社區衛教講座。</li> <li>3. 連結嘉義縣失智症醫療單位，發送失智症預防與資源相關文宣，提供民眾預防性的觀念建立。</li> <li>4. 辦理『拾智』志工在職教育訓練，以培訓失智症相關衛教之志工人力。</li> <li>5. 建立個案管理機制，辦理家屬支持團體，提供失智初期患者與家屬資源資訊，減輕家屬壓力，提供失智患者未來連續性照顧網絡建構評估。</li> <li>6. 提供嘉義縣民眾最佳先期介入策略，以達到整體</li> </ol>	衛福部	656, 371	衛福部核定 600000，實際補助 518000	(138, 317)	102 年度共計辦理：10 場衛教宣導、4 場社區篩檢、10 場資源連結、3 場家屬支持團體、2 場拾智志工培訓、6 場失智症老人守護天使、2 場失智症宣導影展。共計 37 場次，1473 人次。

		性預防與醫療、社會福利資源訊息之提供。					
聖愛日照	1020101-1021231	<p>(一) 以針對失智症老人特殊設計之日間照顧硬體環境,提供失智症長輩一個安全、懷舊、自由活動、顧及尊嚴的治療性日間照顧空間,減少其因環境造成之不安與紊亂躁動性行為。</p> <p>(二) 提供社區化照顧空間,以「可即性」「可近性」「便利性」之持續性照顧,落實社區照顧理念。</p> <p>(三) 提供受照顧者家屬實質協助,降低照顧費用負擔,紓緩家庭照顧者心理與經濟壓力,增進失智長輩照顧之品質。</p> <p>(四) 以提供如團體家屋(group home)般的照顧模式,搭配專業之醫療照護團隊,提供優質的個別化服務,減輕患者的症狀干擾與影響,並以生活即復健作為運作之原則,維持其所習慣生活型態,延續其自我照顧之能力,提升生活品質。</p> <p>(五) 運用本會相關資源辦理家屬團體,解決因照顧問題所延伸之家庭社會問題:給予照顧者支持,以減緩家庭關係緊張,減少家庭虐待之可能,促進家庭功能。</p>	衛福部 嘉義市政府	3,512,477	衛福部 903610;市府補助 1210356;司機人事費補助 294554;使用者自費 1395236	291,279	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聖愛家園收托人數超過 24 人【依法規該場地可收托 30 人,24 人為本會自訂目標】至 11 月底仍使用服務的長輩共計 26 人,長照派案使用 22 人、自費使用 4 人。</li> <li>2. 與天主教聖馬爾定醫院醫療資源結合:神經內科醫師定期巡診,與家屬討論症狀及藥物服用適切性、營養師做迷你營養評估、施打流感疫苗。有關長輩身心功能變化之數據資料需加強整理與呈現。</li> <li>3. 不定期辦理家屬聯誼,鼓勵家屬參與,提高家屬間互助支持的機會與動力。</li> <li>4. 積極以電話連絡、聯絡簿書寫、面對面會談等方式與家屬進行照顧模式一致性,延長失智症長輩與家人共同生活的時間。</li> <li>5. 開放與社區內的服務性團體或相關科系學生等帶領長輩活動、實習、義剪等,增加社區橫向資源連結。</li> <li>6. 連結嘉義市失智症早期介入方案宣導、守護天使訓練,加強民眾認識失智症及聖愛家園日間照顧中心。</li> <li>7. 連結嘉義市長照中心強化轉介與派案。</li> <li>8. 加強在職教育訓練的辦理。</li> </ol>
嘉義縣 102 年度失能老人居家服務	1020101-1021231	配合政府十年長期照顧業務提供失能老人身體照顧及家務服務,以專業訓練之照顧服務員到宅提供一對一之居家照顧服務,並透過居服督導員定期家訪及電訪評估個案是否獲得照顧需求之滿足。並連結相關社會福利資源,舒緩案家主要照顧者之照顧壓力並讓個案能獲得適切之照顧,實現在地老化。	嘉義縣社會局	21,443,655 (1月~11月)	嘉義縣社會局依實際服務狀況補助 17,443,254 元;服務使用者付費 40,000,401 元。		提供 685 戶居家服務個案,服務人次計 55439 人次、服務時數 71130.5 時數。

嘉義市 102 年 度長期照顧業 務居家服務	1020101- 1021231	配合政府十年長期照顧業務提供失能老人身體照顧及家務服務，以專業訓練之照顧服務員到宅提供一對一之居家照顧服務，並透過居服督導員定期家訪及電訪評估個案是否獲得照顧需求之滿足。並連結相關社會福利資源，舒緩案家主要照顧者之照顧壓力並讓個案能獲得適切之照顧，實現在地老化。	嘉義市 政府	6,444,457 (1月~11 月)	嘉義市政府依實際服務狀況補助 5,233,246 元；服務使用者付費 1,211,211 元。	提供 154 戶居家服務個案，服務人次計 15347 人次、服務時數 24417 時數。
嘉義縣 102 年 度身心障礙者 居家照顧服務	1020101- 1021231	提供身心障礙者身體照顧及家務服務，以受過專業訓練之照顧服務員到宅提供一對一之居家照顧服務，並透過居服督導員定期家訪及電訪評估個案是否獲得照顧需求之滿足。並連結相關社會福利資源，舒緩案家主要照顧者之照顧壓力並讓個案能獲得適切之照顧，實現福利社區化。	嘉義縣 社會局	2,060,507 (1月~11 月)	嘉義縣社會局依實際服務狀況補助 2,035,631 元；服務使用者付費 24,876 元。	提供 86 戶居家服務個案，服務人次計 5073 人次、服務時數 6511 時數。
嘉義市 102 年 度身心障礙者 居家生活照護 網	1020101- 1021231	提供身障者身體照顧及家務服務，以專業訓練照顧服務員到宅提供一對一居家照顧服務，透過居服督導員定期家訪及電訪評估個案是否獲得照顧需。連結相關社會福利資源，舒緩案家主要照顧者照顧壓力並讓個案能獲得適切照顧，實現福利社區化。	嘉義市 政府	240,087 (1月~11 月)	嘉義市政府依實際服務狀況補助 238,269 元；服務使用者付費 1,818 元。	提供 8 戶居家服務個案，服務人次計 792 人次、服務時數 902 時數。

