

天主教中華聖母基金會  
108年工作報告與  
109年度計畫報告



## CONTENTS

- 01 109年服務規劃
- 02 組織圖、業務架構圖
- 03 108年方案/業務執行評估
- 04 年度勸募需求目標



## PART 1

# 109年服務規劃

### 發展比重

老人及長照服務70%  
身障及弱勢兒少課輔30%

3

## 服務規劃



- 持續辦理
- 擴大辦理
- 新增辦理
- 結束辦理



### 持續辦理

居家式服務、失智共照中心、社區式日間照顧服務、老人食堂、C據點服務、委託方案(長青活力站、獨老緊救、身障個管、交通服務)。



### 擴大辦理

社區式長照機構佈點、社區整體照顧服務中心(個案管理量能)



### 新增辦理

7-Eleven 2020 Q1公益勸募合作案、嘉義縣身心障礙者主動關懷服務方案。



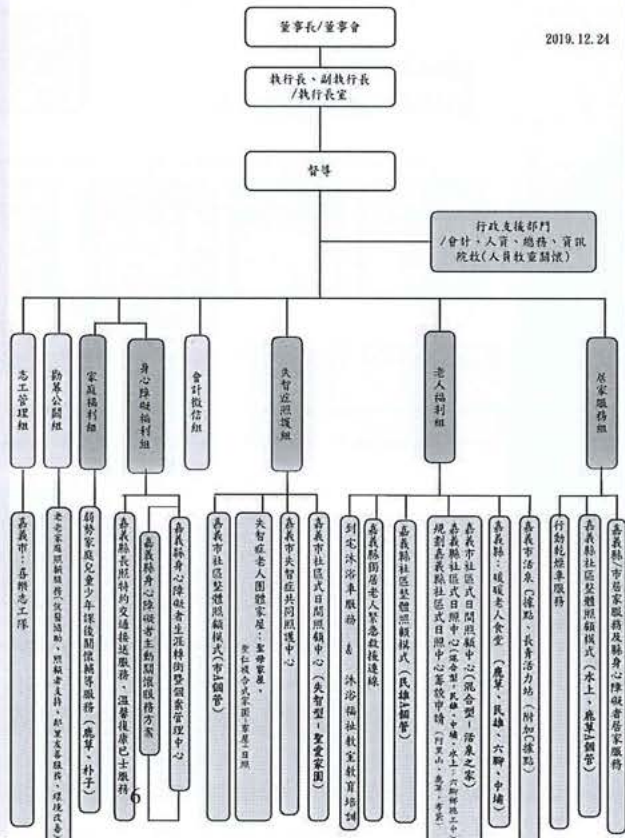
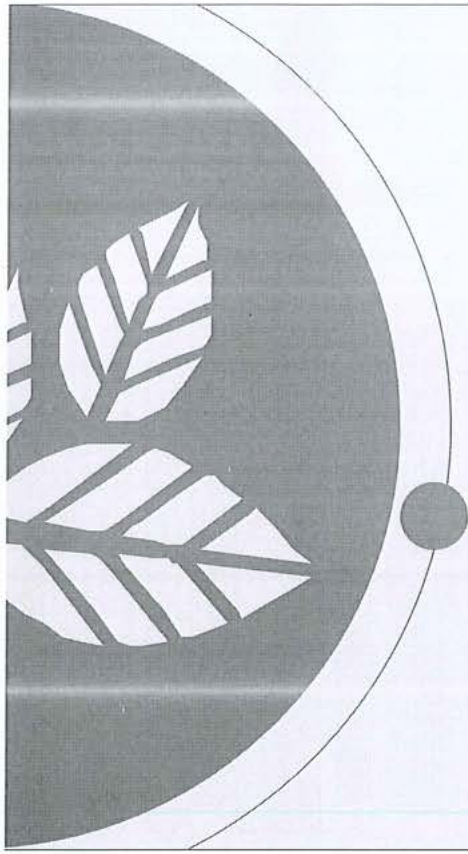
### 結束辦理

委託方案：嘉義縣老人保護後續追蹤輔導暨老人個案管理服務

4

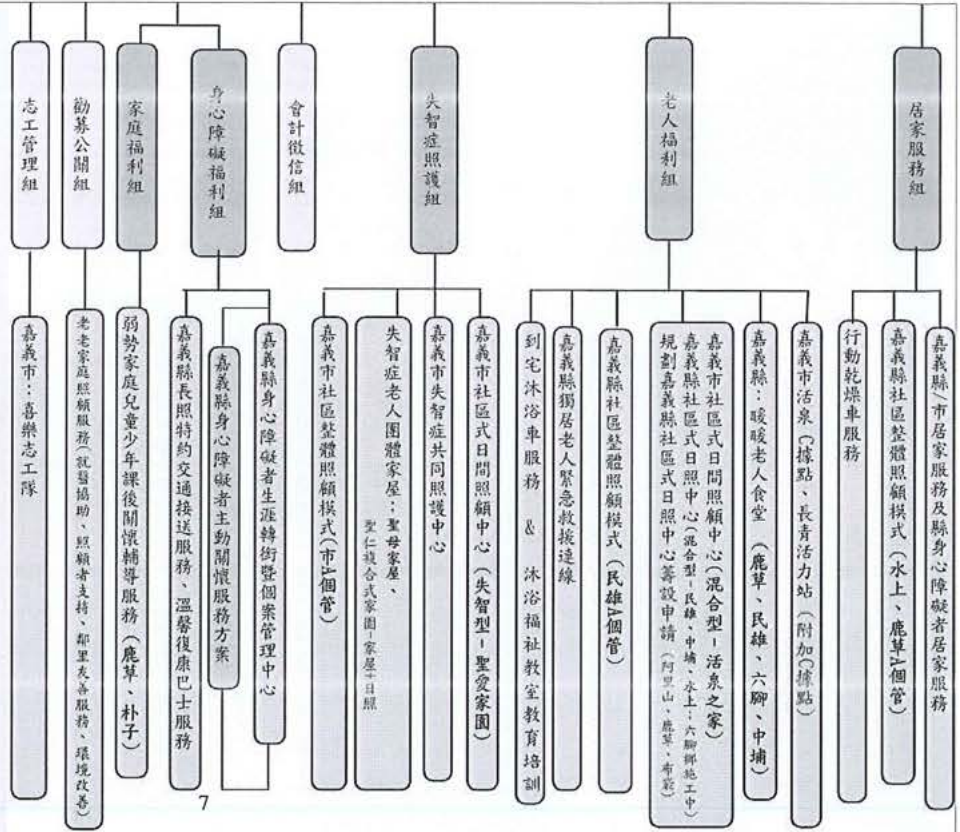
PART 2

# 組織圖 業務架構圖

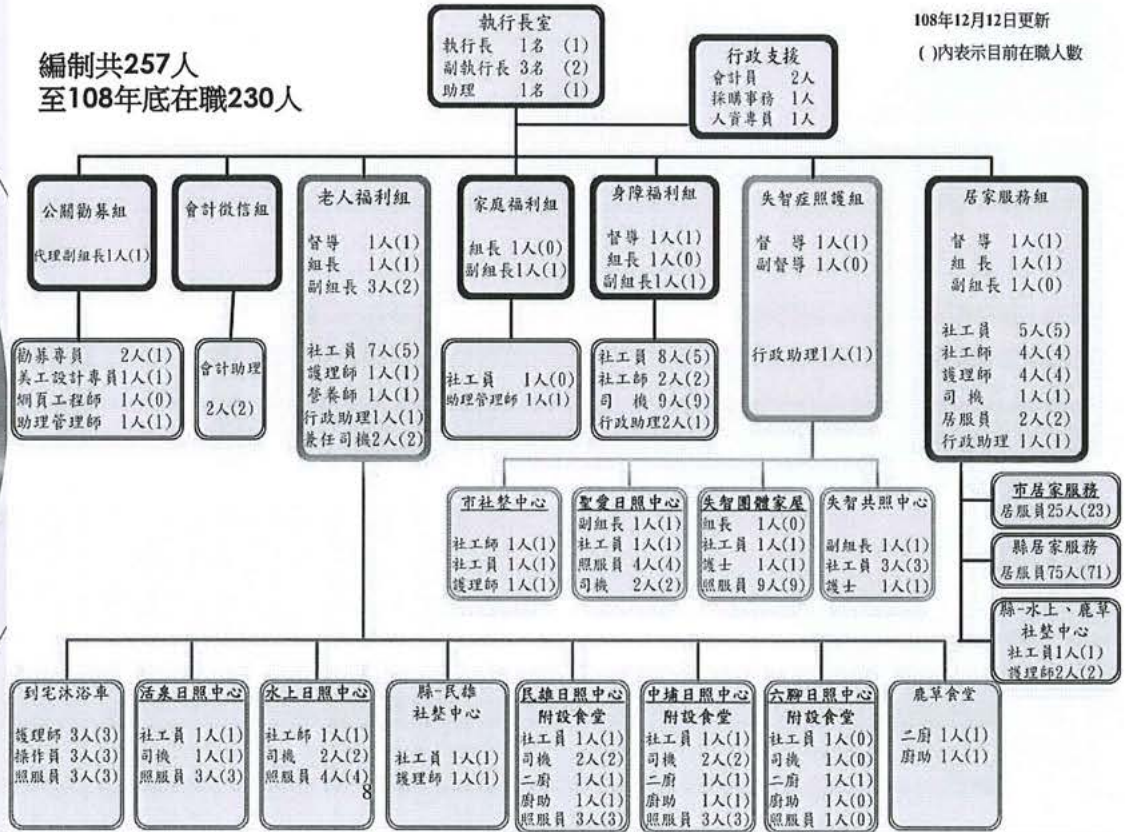




# 業務架構



# 人力編制盤點





## 109年每季工作重點

TITLE HERE

評估業務負荷飽和程度，組織客觀量能。



### Q1

- \*7-Eleven公益勸募案
- \*暖冬活動
- \*調度支援民雄日照專業及管理人力
- \*支援中埔日照管理人力
- \*支援市社整管人力
- \*聖母家屋新主管培訓

### Q2

- \*推展並執行7-Eleven公益服務案
- \*六腳日照開幕、支援民雄與中埔日照人力
- \*聖愛日照擴大收托
- \*失智專訓第1、2場；支持團體第1、2場
- \*身障專訓暨聯繫會報、課輔班畢旅活動

### Q3

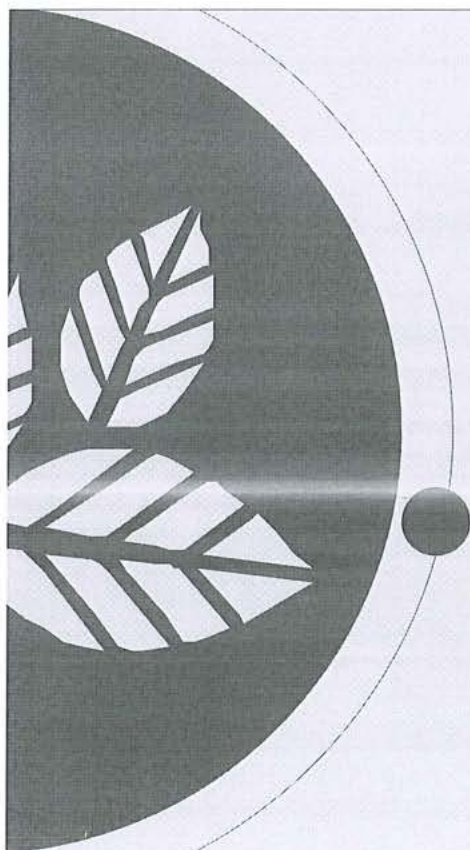
- \*推展並執行7-Eleven公益服務
- \*長照機構(中埔日照)評鑑&方案業務(A社整)評鑑
- \*失智專訓第3、4場
- \*支持團體及照顧技巧班第3、4場
- \*身障CRPD活動
- \*課輔班方案期中審查
- \*課輔班基層主管出缺

### Q4

- \*推展並執行7-Eleven公益服務
- \*阿里山日照取得動工許可
- \*支持團體及照顧技巧班第5、6場
- \*全會人員考核
- \*服務滿意度及各業務執行評估檢討
- \*擬定新年度規劃

PART 3

# 108年 業務執行評估總覽





## 108業務執行評估-1

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
嘉義縣108年度身心障礙者生涯轉銜個案管理服務計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案服務總服務量：618人、14,781人次，依契約目標達成率100%，個案服務滿意度100%。活動方案服務共辦理2個活動方案(8場次)、336人次。嘉縣社會局及公彩盈餘共實際補助3,468,736元，支出4,065,900元，本會自籌597,164元。</li> <li>2. 107年2名身障個管+1名失智老老社工離職，皆因薪資未達期待而離職轉至衛生局擔任照專、社會安全網社工；且於今年開缺後長達半年以上皆無人員履歷針對身障個管社工職缺有興趣。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案服務總量469人、11,820人次；活動方案辦理14場次、682人次。</li> <li>2. 嘉縣社會局及公彩盈餘共實際補助3,758,560元，支出4,139,942元，本會自籌381,382元。</li> <li>3. 因社工人力遞補候缺時間長，致使整體服務量皆下滑；因應大環境薪資結構已於5/1進行調整，於7月起陸續遞補社工，目前尚缺2名。今年度離職人員共5名，離職原因為轉換職涯、個人因素、交通距離過遠、業務性質。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案服務：視人力狀況調整通報評估標準，以符合在職人員業務負荷量，使現有人員能持續留任。</li> <li>2. 經統計本業務於招聘社員工需等候至少半年以上方能順利遞補人員。針對本會薪資無法符合市場期待部份擬持續研議可調整部分。</li> <li>3. 針對組內資深人員進行儲備幹部評估與訓練，以利未來創新業務擴張與發展。</li> </ol>
嘉義縣108年度長期照顧10年計畫交通接送服務計畫(第三區)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共4輛車提供交通接送服務，服務量達成率：本會計畫目標2544趟，實際達成3446趟次，達成100%。</li> <li>2. 社會局實際補助共2,834,476元、服務使用者自費收入150,380元，本案支出2,929,112元，結餘55,744元。(尚未攤提行政及主管人事)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供112人交通接送服務，服務5,357趟次；計畫目標達成率149%。</li> <li>2. 申請社會局補助營運費2,916,824元、交通費1,018,126元、服務使用者自費233,912元，支出3,017,154元，結餘約110萬元。(尚未攤提全會)</li> <li>3. 持續招募助理，使長照與復康業務兩邊能互相職代支援，減少業務負荷壓力，以求人員久任。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於預算編列上，將微調助理人事費，以避免因人力遞補空窗期而無法執行完畢提高經費執行率。</li> <li>2. 社會局不再提供新車汰換舊車，評估未來擬使用租賃車汰換舊車之營運成本影響以做為未來營運因應。</li> </ol>
嘉義縣108年度小型溫馨復康巴士委託營運管理服務計畫(平日服務第三區、例假日第二區)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共5輛車提供交通接送服務，其中1台車為合例假日交通服務。服務人數：契約規範170人，實際達成212人、新增個案60人，達成率100%。服務趟次：契約與本會目標值為6240趟，實際達成8401趟次，達成率100%；相較去年7845趟次成長1.07倍。</li> <li>2. 社會局實際補助2,719,598元、服務使用車資收入745,292元，業務支出3,011,328元。方案結餘453,562元。(尚未攤提全會)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增個案76人，共提供231人交通接送服務、6,968趟次(契約目標達成率92%)。</li> <li>2. 實際申請社會局補助2,744,639元、服務使用車資收入636,913元、業務支出3,106,731元，方案結餘274,821元。(尚未攤提全會)</li> <li>3. 雖已擴編1名專任助理，但因業務複雜瑣碎程度高、薪資低，使人力到職後無法適應業務而不斷離職，導致目前在職之長照助理與主管業務負荷過重。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 司機薪資制度為鼓勵其服務表現與久任設置有服務品質獎金，考量復康助理過往任職約2-3年即離職，且業務執行上亦有服務態度、調度等執行一線服務之專業養成過程，故為鼓勵適任人員久任擬針對助理薪資部分研議服務品質獎金。。</li> </ol>

## 108業務執行評估-2

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
『用愛找回幸福』108年度嘉義縣弱勢家庭兒童少年課後關懷輔導服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯合勸募協會補助80萬元，支出2,731,257元。本年度個案管理共服務59案，開案13案，不開案0案，結案22案；共提供450堂(合計2,109小時)之課程，受益人次為9,716。</li> <li>2. 辦理2場次社區聯誼暨家庭活動、節慶活動3場次、營隊活動2場次、畢業旅行1場次、戶外教學2場、親師座談會暨家長成長團體4場次，合計共1933人次受益。</li> <li>3. 辦理外部督導4場次，受益人次為39。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯合勸募協會補助442,000元人事費、全案支出4,060,089元，自籌3,618,089。課輔個管共服務81案，開案25案，不開案0案，結案17案；共提供440堂(合計2,177.5小時)之課程，受益人次為10,608。</li> <li>2. 辦理2場次社區聯誼暨家庭活動、節慶活動5場次、畢業旅行1、戶外教學2場、親師座談會暨家長成長團體4場次、外部督導4場次。</li> <li>3. 創新課程-電腦資訊課程，服務人數31人(4,436人次)；兩性互動技巧課程，服務人數23人(138人次)職涯規劃，服務人數14人(84人次)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 預計提供60人服務，本年度共提供81人服務，達服務目標值，本方案受到社區、家長與學校認同，參與課輔人數穩定成長，教育單位轉介與自行求助比例逐漸提升，亦可看出在地課輔需求比較高。</li> <li>2. 定期分析課輔老師教導理念、執行能力，評估其適任性。加強課輔老師能力，以利於課輔班發揮最大效益。</li> <li>3. 擬研擬學生品格行為檢核表、親子關係改善評估表，以客觀彰顯服務成效。</li> </ol>
嘉義縣108年老人保護後續追蹤輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社會局實際補助741,446元、本會自籌43,482元新增6案，結案6，延續下月個案8案，年度服務共14案；服務人次881人次。訪視頻率與紀錄繳交皆如期完成達成率100%。</li> <li>2. 辦理3場次外督、1場次個案研討；10場次宣導活動總受益人數538人；2場次聯繫會報暨研習受益人數515人；外縣市觀摩活動1場次受益人數20人。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年度服務共18案、1,131人次(新增10案、結案8案延續案10案)。訪視頻率與紀錄繳交皆如期完成，達成率100%。能針對個案個別需求，提供多元而深入服務—財產管理、福利身分申請、金融帳戶管理(開戶、結清與申請明細)、案家大掃除等。</li> <li>2. 辦理2場外督、3場個案研討、宣導20場、聯繫會報暨研習2場次。活動方案依據契約100%達成率。</li> <li>3. 申請社會局補助723,830、支出793,166，本會自籌69,336。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本案為一人方案計畫，且載案量低導致服務成果難以彰顯，考量本會督導管理與成本，評估明年不續承接，原社工人力轉調執行身障個管業務。</li> </ol>



## 108業務執行評估-3

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
嘉義市社區式長照機構 (活泉日照)	<ol style="list-style-type: none"> <li>本年度預定服務數為21案、累計服務案有29案(其中有確診或疑似失智者有8名)，提供日照服務2,760人次、沐浴服務156人次；交通接送服務，共2,815人次。</li> <li>政府補助2,242,143元、使用者付費收入580,402元，支出2,021,369元，結餘801,176元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>年度累計服務29人，提供日照服務3,315人次、沐浴309人次、交通接送1,747人次。續辦「幾點了 咖啡館」計有2名確診為失智之長輩參與每周一門市實習活動。結合聖母修女會資源，自108/11起辦理兩週一次的福傳計畫。</li> <li>政府補助2,898,852元、使用者付費657,124元、支出32,452,551元，結餘約31萬。(尚未攤提全會)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提升照顧服務員在職知能：因應照顧對象特性增加(失智、身障)，109年度擬針對照顧服務員辦理主題督導，學習照顧與分享技巧，精進照顧品質。</li> <li>持續加強社工專業及管理培訓。</li> </ol>
嘉義市社區C據點 (經國新城)	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供40名個案社區式健康型日托服務；現場服務人力係由志願服務人員投入，共計3名。結合聖馬爾定醫院資源；社區健康組辦理健康講座12場次。</li> <li>嘉義市政府補助282,962元，支出518,326元，自籌235,364元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供38名社區式健康型日托服務，結合本院社區健康組辦理健康講座12場次。與吳鳳科技大學觀光系老師合作，分別在今年4月及5月份，帶領日托長輩參與戶外觀摩，體驗農村文化。</li> <li>嘉義市政府補助日托141,481元、C點291,000元，支出6,592,232元，自籌226,742元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>108年度規劃區資源導入，現有4個固定合作團體，提供健康促進活動、義演及義剪等活動，活絡日托長輩需求表演團體進入，長輩興趣高專注意高109年可持續辦理。</li> <li>招聘志工人力，以維持服務量能。</li> </ol>
嘉義縣社區式長照機構 (民雄日照-露德家園)	<ol style="list-style-type: none"> <li>日照部分：年度累計服務30名長輩，提供日照服務4,097人次、沐浴服務178人次；交通接送3,187人次。連結乾燥車提供廢液殺菌、消毒服務(每兩個月一次)；本會老福組護理師每月定期駐點1日，提供護理諮詢及衛教。</li> <li>續辦理幾點了咖啡館大齡實習生計畫：計有3名確診為失智之長輩參與每周一之7-ELEVEN門市實習活動。</li> <li>政府補助3,332,658元、民眾自費收入984,784元，支出3,133,809元，結餘1,183,633元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>年度累計服務26名長輩，提供日照服務3,794人次、沐浴服務216人次、交通接送服務6,096人次。設立許可容額24名，12月收案達79%(在案19名)；其中約57%個案CMS級數落於四級至五級。</li> <li>政府補助3,515,405元、民眾付費1,307,001元、捐款及其它收入12,577元，支出2,909,611元，結餘約160萬元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</li> <li>續辦理幾點了咖啡館大齡實習生計畫：計有3名確診為失智之長輩參與每周一之7-ELEVEN門市實習活動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>露德家園於100/11服務至今已滿8年，檢視中心現況，因應現場設備、中心空間視覺及浴廁止滑需求規劃辦理整修工程與設備汰舊換新。</li> <li>中心服務已有其運作模式大致穩定，惟社工專業人力於109年1月異動離職尚無遞補人選，仍待調度以維運作。</li> <li>因應108年績效評鑑委員建議進行改善調整，並檢討相關指標陳冊資料之準備與彙整，以納入常規例行資料統計。</li> </ol>

13

## 108業務執行評估-4

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
嘉義縣社區式 長照機構水上日照	<ol style="list-style-type: none"> <li>於107/8/22開始服務，已累計服務18名長輩，提供日照服務787人次、沐浴服務117人次、交通接送服務500人次。</li> <li>補助及民眾自費收入共1,519,690元、支出1,091,087元結餘428,403元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</li> <li>辦理5場次社區活動、共計157人次受益。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>年度累計服務28名長輩，12月收案率達92%(在案22名)；其中約55%個案符合照顧困難對象、CMS級數平均在四級(或上下)。提供日照服務4,450人次沐浴服務314人次；交通接送3,310人次。</li> <li>政府補助4,680,371元、使用者付費819,678元，合計收入共5,500,019元、帳上支出2,349,228元(不含)，結餘315萬元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</li> <li>辦理幾點了咖啡館大齡實習生計畫，計有4名確診失智之長輩，每周一至7-ELEVEN門市實習；結合聖母修女會資源，自108/11起辦理兩週一次的福傳計畫；年度配合接待國內外貴賓參訪交流共計16場次；辦理10場次社區活動、共222人次受益。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>109年起無司機人事費補助、且AA11碼100%回饋給照服員，以108年AA11碼+B碼收入總額之中位數推估，均月可收入38.6萬元/月。</li> <li>因應108年績效評鑑委員建議進行改善調整，並檢討相關指標陳冊資料之準備與彙整，以納入常規例行資料統計。</li> </ol>
嘉義縣社區式 長照機構中埔日照	<ol style="list-style-type: none"> <li>尚未開辦</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>於108/3/11開始收托服務、3/27辦理中埔三合一照顧服務開幕揭牌活動；至11月累計服務23名長輩，提供日照服務1,524人次、交通接送1,856人次設立許可容額24名，12月收案70%(在案17名)；個案CMS四級佔47%、三級佔35%，且開辦前半年CMS級三級個案佔50%以上、且有50%個案非每日使用服務。</li> <li>設立雖24名，惟實際運作後，現場長輩及服務人員達20人以上時，空間動線會顯擁擠，故仍以安全為前提，再調整環境動線與設備位置。</li> <li>縣社會局補助1,620,600元、使用者付費390,272元、其他收入1,230元，支出1,723,959元，結餘288,143元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</li> <li>結合聖母修女會資源，自108/11起辦理兩週一次的福傳計畫。年度配合接待參訪交流(產官學界)共計20場次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>因應照顧對象特性(失智、疾病)，109年度擬針對照顧服務員辦理主題教育訓練，續連結營養與護理資源，精進照顧品質。</li> <li>針對人員社工服務專業知能、人員管理與緊急事件應變等面向加強教育培訓。</li> <li>至109/2設立滿一年，依評鑑標準將於109年度接受地方政府評鑑，故109年度廣續依照指標及委員建議事項，著手進行評鑑資料彙整與陳冊。</li> </ol>

14



## 108業務執行評估-5

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
嘉義縣社區整體照顧服務模式(民雄A)	<ol style="list-style-type: none"> <li>社整部分，107年度個管案量76案。社區巡迴接送服務，服務人次2,353人次；社區復健服務，服務人次236人次；社區共餐服務，服務人次1,050人次；聯繫會議5場次，個案研討1場次。</li> <li>政府補助3,024,326元、支出3,305,326元，自籌438,377元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>社整截至11月底縣長照會211案，累計總個管案量279案；辦理聯繫會議4場次，個案研討2場次；結合7-ELEVEN 雙失老老計畫勸募資源滿足個案餐食服務、機構入住費用需求，計3案。</li> <li>衛生局補助1,823,423元、支出1,053,662元，結餘769,761元。(尚未攤提全會行政及主管人事)</li> <li>現有個管人力依嘉義縣衛生局要求，需配合參加每月局內召開的長照分站會議、個案研討會議、在職教育訓練及與區域照專督導進行團督(每項召開頻率每月1次/全日，影響個管員每月至少有3-4天時間需公出會議研習，相對壓縮新案照會之可工作天數。自獲獲系統照會(自照專督導簽核日起算一日)，需於兩個工作天內完成擬定照願計畫並送審，108年度個管時效性達成率約75%-80%。</li> <li>108年度A個管人力異動乙位(108.04離職)，遞補個管人力108.07月中旬到職，現有個管員人數2名，評估現有個管員對於業務操作具有中等獨立性，且與區域照專合作互動聯繫可，每名個管員個管案量約落於130-140案間。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>政策要求109年度A個管涵蓋率需達90%，故採全派案機制，且每名個管員案量配比至少為150案；嘉義縣衛生局109年度開放新A單位進駐。而對於A個管案量運作本組仍建議秉持服務品質原則，控制以150案為上限</li> <li>108/12接受嘉義縣衛生局輔導查核，針對查核建議事項擬針對服務流程相關對應表單(服務使用者說明單、長照2.0資源單張...)、B單位服務品質監控指標及個管員工作手冊...等，將於109年進行研議增修。</li> <li>預定109年上、下半年各辦理一次AB聯繫會議暨個案研討。</li> </ol>

15

## 108業務執行評估-6

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
嘉義縣108年長青活力站服務計畫(第一區)	<ol style="list-style-type: none"> <li>第一區8站合計服務長輩345人，服務人數績效達107.81%；服務員及志工預計應有40位，現有社區服務員與志工人數投入46人，服務資源人力投入達115%主動連結社區、社會資源，107年度勸募現金、物資市值共約890,703元。提供345名長輩每周兩次健康促進參與服務，另，協助血糖量測998人次、流感施打110人、成人健檢220人次、慢籤取藥6人次、經濟協助143人次、鄰里服務209人次、阿里山日托站交通接送共為2,459人次及醫療接送104人次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>第一區8站合計服務359人，執行績效達112.19%，除提供契約規範服務內容，另協助血糖量測1501人次、成人健檢152人次、慢籤取藥及到宅醫療42人次、鄰里服務83人次、營養師團體衛教240人次阿里山日托站交通接送共為2,090人次及醫療接送143人次。</li> <li>主動連結社區、社會資源，年度勸募現金、物資，市值共約1,203,919元，較107年度成長35.17%。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>長輩各項數據監測需系統化建置，因長輩人數多且需長期監測數據變化，建立資訊化系統便利管理及整合資訊，並搭配專業人力針對長輩慢性病管理到各站輔導(提供個別化建議及實地訓練)，達到更佳效益。</li> <li>將持續培訓服務員並運用服務員協助長輩慢性病自我管理，定時關心及追蹤長輩狀況，協助長輩慢性病控制。</li> </ol>
嘉義縣108年長青活力站服務計畫(第三區)	<ol style="list-style-type: none"> <li>第三區8站合計服務長輩351人，服務人數績效達109%；服務員及志工預計應有40位，現有社區服務員人數投入39人，志工人數4人，服務資源人力投入達107.5%。</li> <li>本會持續連結食物銀行，與青松蔬果、家樂福、嘉全果菜市場等企業結合進行續食計畫，將食物做有效利用提供給長青活力站廚房備餐及供長輩食用，企業提供之蔬果、麵包等物資每月約達250公斤。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>第三區8站合計服務383人，執行績效達119.69%，除提供契約規範服務內容，另協助血糖量測423人次、成人健檢82人次、鄰里服務84人次、營養師團體衛教520人次。</li> <li>持續連結食物銀行，與青松蔬果、家樂福等企業結合進行續食計畫，將食物做有效利用提供給長青活力站廚房備餐及供長輩食用，企業提供之蔬果、麵包等物資每月約達300公斤。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>依契約持續提升服務案量，並持續進行資源單位拜訪(居服單位、鄉鎮村幹事、居家護理所...)</li> <li>擬再與協力廠商討論可主動偵測個案的不活動訊號之機制，減少使用者定期報安不方便性與限制性，亦增加居家安全把關的機制。</li> </ol>
嘉義縣獨居老人緊急救援連線服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>107年服務目標數205案，實際累計服務案量達230案，達成率112%。協助2戶弱勢獨老房屋修繕、改善居住品質；提報11案連結萬海購物網提供生活物資捐助。個案結案原因中仍有與報安機制有關之比例，故可再思考針對報安機制如何可以主動偵測方式進行個案不活動訊號確認，降低對個案之困擾。</li> <li>嘉義縣社會局2,584,500元、使用者付費284,180元，支出2,430,303元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>契約年度目標數205名長者，實際累計服務案量達262案，達成率127%，提供包含新機換裝、裝機、線上學習使用指導與測試、期間按壓警訊追蹤服務，辦理業務宣導1場次。協助1戶弱勢獨老進行房屋修繕工程改善居住品質；提報11案連結萬海EZ購物網提供生活物資捐助。</li> <li>縣社會局補助2,948,960、使用者付費389,840、支出2,859,714，結餘約48萬。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>依契約持續提升服務案量，並持續進行資源單位拜訪(居服單位、鄉鎮村幹事、居家護理所...)</li> <li>擬再與協力廠商討論可主動偵測個案的不活動訊號之機制，減少使用者定期報安不方便性與限制性，亦增加居家安全把關的機制。</li> </ol>

16



## 108業務執行評估-7

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
失能老人到宅沐浴服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供嘉義縣、市共1173人次到宅沐浴服務。</li> <li>因人員離職造成只有二輛車組員可服務，每月沐浴服務人次成效會受到個案生理疾病因素、氣候、回診復健安排、工作人員身體不適等因素影響而取消或暫停服務。</li> <li>縣公彩盈餘補助1,372,300元、嘉義縣市長照給付507,390元、使用者付費148,260元，支出3,208,750元，本會自籌118萬元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供嘉義縣市共906人次到宅沐浴服務。因人員離職造成今年1-9月只有二輛車組人力做服務，每月沐浴服務人次成效會受到個案生理疾病因素、氣候、回診復健安排、工作人員身體不適等因素影響而取消或暫停服務。</li> <li>縣公彩盈餘補助1,677,000、縣市長照給付1,589,044、使用者付費 130,996，支出4,030,159，本會自籌63萬。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>每二個月由單位主管實地檢視瞭解服務技術情況，確保人員服務技術正確適當。</li> <li>每二個月進行例行性會議，針對服務人員遇到的困境做討論和排解。</li> </ol>
沐浴福祉教室	<ol style="list-style-type: none"> <li>到宅沐浴車職前教育訓練2場次共3個單位。(含106年贖餘款場次)，包含回覆示教4場次、實地督導2場次。</li> <li>辦理沐浴專業人員認證會議2次，共提供25個單位合計75人次受益。</li> <li>接待外部參訪共13場次，完成標準工作手冊和教學影片。</li> <li>訓練報名費收入45,000元、支出3,012,280元，本會自籌2,967,280萬。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供到宅沐浴車職前教育訓練4場次，共8個單位。包含回覆示教2場次、實地督導2場次。<u>已全數完成106年度預定JTI補助計畫相關場次。</u></li> <li>辦理沐浴專業人員認證會議2次。</li> <li>JTI補助經費餘款2,303,875元，受訓單位付費180,000元支出2,483,875元。</li> <li>接待外部參訪共11場次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>規劃3場次職前教育訓練(提供6單位)</li> <li>提供已完訓單位回覆示教，每場次辦理一天。</li> <li>至已完成回覆示教單位進行實地督導跟訪實地瞭解服務現況，給予回饋與問題討論。</li> <li>辦理沐浴車人員認證共提供25個單位受益人次75人。</li> </ol>

17

## 108業務執行評估-8

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
鹿草鄉暖暖食堂	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供42名鹿草鄉社區長輩及身障者共餐服務，服務人次計11,526人次。包含提供11名行動不便之長輩送餐服務計2,026人次。提供40名嘉義縣下潭長青活力站長輩午餐計3,508人次。提供41名弱勢課輔學童計3,844人次。</li> <li>勸募專戶助1,228,577元、使用者付費收入313,415元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>勸募捐助收入1,063,189元、使用者付費627,556元。</li> <li>提供共餐服務44人、計14,160人次；送餐10人、計2,400人次；下潭活力站長輩午餐38人、計4,020人次；弱勢課輔學童38人、計4,296人次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>鹿草食堂續予督考鹿草食堂二廚人員廚務衛生管理，落實自主衛生管理。</li> <li>民雄食堂供餐量仍有成長空間之食堂，故109年度著重於拓展服務效益。</li> </ol>
民雄鄉暖暖食堂	<ol style="list-style-type: none"> <li>供應露德日照失能長輩及工作人員等共37人餐食6,409人次。提供2名長照長輩共餐服務計297人次。提供20名在地有餐食需求、經濟弱勢長輩餐食服務計3,901人次。提供15名行動不便之長輩與身障者送餐服務計2,376次。提供3名行動不便之長輩、身障者假日送餐服務，服務人次計246人次。提供兩社區定點團膳供餐計6,921人次。</li> <li>勸募專戶捐助1,434,175元，使用者付費收入314,190元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>勸募捐助收入2,067,524元、使用者付費15,565元。</li> <li>提供日照中心(露德)午餐共28人，服務6,912人次；共餐服務18人、計4,536人次；送餐18人、計4,536人次。</li> <li>結合銀色大門募資平台提供3名長輩送餐服務計70人次辦理8場次的衛教宣導與10場次文康活動(含輔療、手工藝、健促活動)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>六腳食堂原場地公所端已完成耐震工程作業，食堂已遷回恢復正常運作。因應109年度六腳日照開辦，需評估食堂製餐量與人力需求，評估增聘兼任廚工人力，以維持出品品質與需求。</li> </ol>
六腳鄉暖暖食堂	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供六名六腳鄉社區長輩共餐服務計5,330人次。提供25名行動不便之長輩送餐服務計1,646人次。提供47名六腳活力站長輩午餐計3,870人次。</li> <li>勸募專戶捐助845,004元，使用者付費收入156,330元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>勸募捐助收入1,006,026、使用者付費361,606元。</li> <li>提供共餐服務28人、計9,312人次；送餐服務19人、共2,964人次；六腳活力站長輩午餐47人、計4,296人次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>中埔食堂 (1)目前為本會辦理之食堂中單日出餐量最高者(單日最高170人)，除社區外，同時供應本會兩長青活力站與日照。唯現留於現場共餐者少，需再研議如何鼓勵吸引長輩一起共餐?</li> </ol>
中埔鄉暖暖食堂	<p>本案使用場地為舊有木造製菸廠，故前端耗時處理申請建照(廚房增建部分)、使照，二廚已於107/12/18開始製餐。初期以中埔長青活力站長輩為主要供餐對象。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>108.03.27辦理中埔三合一照顧服務開幕揭牌活動。提供日照午餐23人、共1,524人次；共餐19人、計7,326人次；送餐22人、計5,222人次；中埔活力站40人、隆興活力站長輩午餐40人，計5,564人次。</li> <li>勸募捐助收入758,065元、使用者付費498,839元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>續予督考中埔食堂二廚人員食材成本控管與高齡長者健康飲食烹調重點。</li> </ol>

18



## 108業務執行評估-9

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
聖母家屋	<ol style="list-style-type: none"> <li>現住15案占床率達96.96%，年度累計共服務16名長輩，男性3名，女性13名，合計共5,659人次。</li> <li>協助失智症長輩參與「幾點了咖啡館」共41人次/場次。辦理秋季旅遊，長輩與家屬參與人數共45人，家屬滿意度100%。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>現入住16人，年度共計服務19名長輩(男性4名，女性15名)，受益人次女性4,860人次，男性439人次，合計5,299人次；年度占床率達90.74%。協助失智症長輩參與「幾點了咖啡館」共35場次；35人次。</li> <li>政府補助3,538,609、使用者自費4,876,482、支出9,683,761本會自籌約126萬元。</li> <li>108/12/10完成社區式長照機構評鑑，已知評鑑合格但未尚未公告成績。</li> <li>108/11/12完成第一階段變更建築使用執照；第二階段建築使用執照變更II2小型社區日間照顧與重建服務，預計12月月底可領照。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>因應照顧對象特性(失智、疾病)及家屬溝通等面向，109年度擬針對照顧服務員辦理主題督導，學習照顧技巧，精進照顧品質。</li> <li>針對失智症活動帶領及緊急事件應變進行教育培訓，增加社工及護理人員知能。</li> <li>因應長照機構評鑑，109年度依照108年度評鑑之建議，進行討論與對應日常工作持續建立資料冊。建立及調整符合評鑑指標之流程與表單。</li> </ol>
聖仁失智照護家園(日照+團體家屋)	<ol style="list-style-type: none"> <li>建照申請已於107年11月底掛件人府尚未取得。</li> <li>107/12/7已取得市府籌設計可，12/12送件人府申請失智症團體家屋開辦設施設備費補助、12/20完成動土儀式辦理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>108/6/20取得建造執照、108/10/25預疊樁工程車進場、。</li> <li>聖仁失智照護家園總計獲得政府補助款：107年團體家屋開辦費200萬+108年日照部分開辦費147.9萬，合計共347萬9000元。</li> </ol>	持續進行定期工程會議

## 108業務執行評估-10

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
聖愛日照	<ol style="list-style-type: none"> <li>聖愛家園每日最高服務量20人。長照派案量共有25人、自費使用1人，7-12月使用服務的長輩共計26人、暫停1人、結案4人，12月在案量21人。受益人次7-12月累計服務量達2,422次(男生569人次；女生1,853人次)</li> <li>持續與7-11合作，執行幾點了咖啡館計畫，107年1月至12月份共有3名長輩至新大業門市實習，場次30人次。</li> <li>107年1月至12月配合接待國內外貴賓參訪交流共計23場次。</li> <li>下半年度(7-12月)長照給付收入2,232,638元、使用者自費收入524,367元，支出168,3476元，結餘107萬。(尚未攤提全會行政及主管人事)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>聖愛家園每日最高服務量20人。長照派案量共有27人，01-12月使用服務的長輩共計27人、結案7人，12月在案量20人。受益人次01-12月累計服務量達4,308次(男生856人次；女生3,452人次)平均收容率100%。</li> <li>持續與7-11合作，執行幾點了咖啡館計畫，108年01月至12月份共有2名長輩至新大業門市實習，場次29人次。</li> <li>108年01月至12月配合接待國內外貴賓參訪交流共計20場次。</li> <li>長照給付收入4,882,854元、使用者自費收入871,638元，支出6,464,461元，結餘約70萬。(尚未攤提全會行政及主管人事、因室裝變更等雜項支出增加300多萬)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>盤點108年度嘉義市日照中心，共有7間日照中心及1間小規模多機能服務，其中除了活泉日照收托純失能長輩及聖愛家園收托純失智者外，其他間日照接收托失智失能混收長輩，以致原在中心待排的長輩，因等待時間長，進而轉用其他日照服務。</li> <li>聖愛家園原預計108年07月起，擬擴收失智長輩10名，但因建築物公共安全檢查簽證及消防安全設備檢修作業，未能於三個月提出轉型後之機構名稱，以及執照變更的申請，故未能於108年下半年收托失智長輩</li> <li>已於108年12月9日完成相關改善作業，擬規劃109年4月起開始收托30名失智個案。</li> </ol>
108年度嘉義市社區整體照顧服務體系-A	<ol style="list-style-type: none"> <li>嘉義市社區整體照顧計畫截至12月5日嘉義市長照中心照會人數共計30人，於年底可提供電訪60人次、家訪30人次。(2名個管員107年初已到職、但107/11長照才開始派案、始接案有收入)</li> <li>建立區域內服務單位(ABC)整合，與39家B級單位及10家C級單位簽立合作意向書；辦理10場次業務宣導。</li> <li>申請衛福部補助1,822,847元、支出1,884,227元，自籌61,380元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>嘉義市社區整體照顧計畫於108年2月22日核定1-3月、5月14日核定4-12月，11月底在案量300案、年度累計照會人數共403人，於年底可提電訪1,824人次、家訪1,067人次；辦理10場次業務宣導。</li> <li>申請衛福部補助2,886,680元、支出1,207,875元，自籌608,727元。</li> <li>107年補助2.5名專業人力人事費、108年僅核定補助2名 → 109年不補助專案人事費。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>製作A個管員的資源手冊，包括個案服務流程、資源盤點、相關表單設計等，以及衛生福利部照顧服務資訊管理系統的操作說明，以利服務個案時能更有效率。</li> </ol>



## 108業務執行評估-11

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
「失智照護服務計畫」分項計畫二：設置失智共同照護中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>個案管理服務人數330人(目標為480案、<b>達成率68.75%</b>)，完成152案(完成率50.66%)疑似失智患者或已確診失智症患者與家屬之個案管理服務，提供諮詢次數937人次、共照平台(聯繫會議4場、人才培訓、識能教育39場)共計2,917人次。</li> <li>結合嘉義市地方診所、長期照顧資源等共計35所，建立服務流程，並提供相關海報張貼與宣傳品；另，建置52間友善商店/公司，1間財團法人台灣基督長老教會，提供嘉義市失智共同照護中心DM以及海報張貼，建立失智症友善社區環境與商家之運作模式。</li> <li>協助佈建4個失智社區據點提供專業的輔導人員指導，協助輔導及其運作。</li> <li>衛福部實際補助185萬836、勸募支應辦理培訓及活動等業務經費共34萬5,692，支出158萬3,035，<b>結餘約61萬。</b>(尚未攤提主管人事)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>個案管理服務人數415人(目標為450案、達成率92.2%)，諮詢次數810人次。共照平台(聯繫會議、人才培訓、識能教育)共計1,877人次。失智老老個案管理服務共194人，802人次；關懷送餐總服務人數75位，總服務人次為：6,733人次。</li> <li>年度市衛生局制定「失智照護計畫品質管控暨輔導機制表」，其中共照中心經費執行率78.1%，主因為：                     <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)個管費認定標準改為依進案月份佔年度比例核給；</li> <li>(2)個案諮詢費認定標準，從曆年制變更為週年制核給；</li> <li>(3)行政庶務過於繁雜(中央對地方核銷反覆退、補件)且適逢監察院查帳，需單位配合補充資料，導致分散人員開發新案源之時間與量能。</li> </ol> </li> <li>衛福部補助1,618,700、支出4,120,684，本會自籌250萬元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>衛福部失智共同照護中心的計劃仍在做滾動式修正，雖然有衛生福利部失智照護服務管理系統可用；但只能登個案服務紀錄，平台服務人數，無法統計個案管理費，可統計服務個案數，但無法得知細項，如輕度失智個案有哪個名單，系統產出核銷報表，故再希望能有更優化的系統，讓服務能更順利地推展下去。</li> <li>109年度預定續提升服務案量，擬與嘉義市政府衛生局、長照中心及聖馬爾定醫院保持密切聯繫，每月依衛生局提供之各醫療院所施測之失智問卷及聖馬爾定醫院之照會系統進行收案評估，進行並持續進行資源單位拜訪(失智據點、村里幹事、AB單位...)</li> <li>109年嘉義可能有第3家單位爭取辦理失智共同照護中心，市場競爭者增多。</li> <li>持續招聘志工人力，以維持送餐服務量能。預定每季辦理一次失智共同照護網絡聯繫會議。持續辦理家屬支持團體及照顧技巧訓練班。</li> </ol>

## 108業務執行評估-12

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
嘉義縣居家式長照服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>聘任70名居服員，提供862戶居家服務個案，服務人次計90,028人次、服務時數116,915時數。</li> <li>連結本會7-11方案鄰里支持、於水災於贈送受災個案家電及家具，並修繕房屋，提升服務附加價值。</li> <li>107年度新接案量332人，結案236人，結案原因以死亡及入住機構居多。</li> <li>政府補助53,618,196元、服務使用者付費收入4,959,553元、支出40,521,273元，結餘約1800萬元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>年度開案297，結案量284人，目前在案量為594案，累計提供876戶居服案、計98,473人次、118,188小時。政府補助60,418,284元、民眾付費4,866,136元，支出41,858,179元，結餘2300萬元。(尚未攤提全會)</li> <li>長照個管節節辦理或外派研習、外聘督導、標竿學習等，共計18場次、209小時、參與2,793人次；針對居家服務員計11場次，共提供62.5小時訓練，共3,276人次參與。辦理社區宣導及照顧服務員招募共計14次。</li> <li>受政策引導服務單位驟增，原本6家增加為14家且仍持續增加中，瓜分本會市場案源亦增加服務員流動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>擬搭配7-11公益案-八合一宣傳單，到各鄉鎮做福利資源宣傳有助於提升本會能見度、增加案源，故109年設定目標660個案數量，提高服務案量。</li> <li>本會執行居家服務業務已有19年，故資深居服員年齡較其他新單位偏高(平均52.4歲)，身體負荷程度及轉場風險亦較高，亦有多位已屆退休年齡或臨時傷病請假。擬擴編1-2名月薪制人員，以利彈性調度。</li> </ol>
嘉義縣身心障礙者居家照顧服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供10名居服員穩定工作、滿足47戶居家服務個案，服務人次計6,099人次、服務時數7,287小時。</li> <li>個案複評時使用新制評估量表，由於照專對於個案複評及系統不熟悉，使業務在聯繫與銜接上需耗費較多時間溝通。</li> <li>縣社會局實際補助3,405,640元、服務使用者付費收入295,905元、支出962,366元結餘約273萬元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供41戶居家服務個案，服務人次計5,254人次、服務時數6143.5小時。縣社會局實際補助3,791,156元、服務使用者付費168,135元，支出2,493,470元，結餘約140萬元。(尚未攤提全會)</li> <li>開放暑期社工實習生2名、崇仁醫護管理專科學校老服系實習共計3梯次、6個月、實習生12名。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>本案個案量因政府經費限制無法穩定成長並有效開發案源，然可針對已服務之個案提供較多元服務，如結合輔具資源中心提升輔具使用及交流之意願，教導專家正確使用輔具。</li> </ol>
嘉義市居家式長照服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供25名居服員有穩定工作、滿足192戶居家服務個案，服務人次計23,799人次、服務時數31,364小時。</li> <li>政府實際補助1,2231,045元、使用者付費收入1,291,609元、支出11,243,697，結餘約220萬元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供186戶居家服務、計25,660人次、30,838.5小時。政府實際補助13,824,620元、民眾付費1,313,715元，支出11,350,401，結餘約370萬元。(尚未攤提全會)</li> <li>今年度嘉義市服務提供單位數，變動為4A、8B(居家服務)，直接影響本會嘉義市案量來源及服務員留任及招募情形，案量從嘉義市市占率第2名從第二降至第四。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>新進居服單位，因組織規模小，薪資異動容易，且多為折帳制及分紅制等，雖福利制度尚未健全，但以實領高薪資為誘因，確實對本組業務造成威脅。</li> <li>109年將持續評估業務情形，適時依政策、市場行情提出相關調薪或獎勵機制建議。</li> </ol>



## 108業務執行評估-13

計畫或活動名稱	107年工作報告	108年工作報告	109年發展評估與建議
到宅加熱乾燥車創新運作人力及經營管理補助案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供嘉義縣市891人次服務；辦理1場次在職訓練；辦理業務宣導11場次。</li> <li>2. 服務人次會受服務對象影響(如：疥瘡)，因作業時間延長，導致當天只能出車一趟次。</li> <li>3. 縣公彩盈餘實際補助421,354元、支出515,312元，自籌93,958元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供縣市共1,333人次受益；辦理4場次在職訓練；辦理業務宣導11場次。縣公彩盈餘實際補助475,324元、民眾付費1,000元，支出587,018元，本會自籌約11萬元。</li> <li>2. 人員服務技術熟練，對於案家路徑已有最佳排班方式，已節省交通移動時間，提高服務效能；每天出車平均3趟次，服務疥瘡個案因作業時間延長，故當天只能出車1趟次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民眾對於乾燥車服務略知，尤其是疥瘡個案一般戶收費能接受500元/次，擬於109年在增加業務宣導場次，以增加業務收入。</li> <li>2. 穩定乾燥車司機之留任意願，因業務屬性為經驗累積為要，若因人員頻繁異動造成不斷培訓新人，將影響績效。</li> </ol>
108年嘉義縣社區整體照顧服務模式(水上)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本案自107/7/26開始執行至12，共提供56戶個案管理服務；政府實際補助1,115,100元、支出841,900元，結餘27萬元。</li> <li>2. 民眾對於A個管師的角色與定位不熟悉故須由長照中心於第一次到案家評估時協助說明，以利個管師服務輸送更為順利。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第一位水上A個管員108/7/1到職，上半年度人力未到職期間個案由居家服務組居督員支援，行政業務由主管支援；至10月份個案數達聘任第二名個管員，於108年12月04日到職，正在安排職前教育及帶訪，提升獨立性與熟悉度。</li> <li>2. 年度A單位提供206戶個案管理，計1982人次。縣衛生局依實際服務狀況補助998,044元、支出577,644元，結餘約40萬元。(尚未攤提全會)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 109年起無補助人事費及業務費等，本案收入面只剩AA01、02，恐有虧損之虞。</li> <li>2. 縣衛生局擬開放各鄉鎮新A單位進駐以滿足派案率，依據衛生局提供資料，水上鄉目前有543案，依規定須有4名個管員(本會現有2名)，擬回報開放本區新單位進駐，依據個案量成長情形至多聘任3名個管員，以減少人事成本及本會財務負擔。</li> </ol>
108年嘉義縣社區整體照顧服務模式(鹿草)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供39戶個案管理服務，政府實際補助601,600元、支出514,000元，結餘8.7萬元。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鹿草A個管員於108/12/3到職，整年度人力未到職期間案由居家服務組居督員支援，行政業務由主管支援，正在安排職前教育及帶訪，提升獨立性與熟悉度。</li> <li>2. 年度A單位提供121戶個案管理，服務人次計1,208人次。縣衛生局依實際服務狀況補助612,745元、支出232,545元結餘約38萬。(尚未攤提全會)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依衛生局提供資料，鹿草鄉目前有265案，依規定須有2名個管員(本會現有1名)，考量本會在鹿草區已有多年深耕服務(活力站、課輔班、食堂及居服、日照等)，擬回報不開放本區新單位進駐，依據個案量成長情形至多聘任2名個管員，以減少人事成本及本會財務負擔。</li> </ol>

23

### PART 4

# 勸募成果

募款策略與議題、宣傳、公關操作



## 募款成果

1  
累計捐款達  
30,672,846元

統計至108年12月10日



支持沐浴車服務超過1000萬，佔總捐款1/3，次為失智家園430萬、弱勢課輔367萬、暖暖食堂330萬。

2  
捐款筆數  
與客單價提升

本年度捐款筆數累計達17,802筆



本年度客單價1,780元，超過往年平均1,200元，主要捐款來源為小額捐款，占85%

3  
增加捐款方式  
及行動支付捐款

本年度增加六種捐款方式



LINE PAY、郵局及銀行定期定額、PI錢包、凱基銀行公益專區、LINE@生活繳費王(預計明年上半年度上線)

25

## 宣傳成果

1  
聚焦歸納議題，創造  
宣傳效益，年度媒體  
總曝光則數202則

電視新聞與專題12則、  
平面8則、網路170則、  
廣播11則

2  
搭配故事行銷與網路  
操作，創造討論

與江坤俊合作募款影片超過  
4,500次分享；東森沐浴車  
Youtube閱覽破80萬，各大  
FB分享數破1萬

3  
異業宣傳與募款合作，  
增加跨界合作效益

7-ELEVEN、中廣、插畫LINE  
貼圖、各大媒體與網路平台合  
作專題報導

26



## 2020我們持續進步

### 讓公益議題更吸睛、加強代言人效益、擴大媒體發聲能量

【銀相人間】一起學老是悲歌 老老照顧的照顧者故事

3月20日 攝影 | 陳國輝 | 導演 | 陳國輝 | 剪輯 | 林國輝




6大部位自我檢測

YOUTUBE.COM  
江譽說健康 #教你分辨皮膚上的腫瘤是良性還是惡性的  
教你分辨皮膚上的腫瘤是良性還是惡性的 自我檢查要怎麼做

4,498 110則留言 811次分享

#### ✓ 每季重點宣傳

- Q1：小七老老照顧
- Q2：弱勢課輔
- Q3：聖仁家園
- Q4：沐浴車

#### ✓ 持續扣連趨勢，加強故事行銷，爭取議題曝光跟民眾關注轉發。

- ✓ 洽談代言，活動出席更有熱度
- ✓ 加強社群經營
- ✓ 持續開發行動支付捐款
- ✓ 促動捐款，目標7500萬

三立新聞 2020年03月21日

【新聞】法正司法中心 - 用心也敢問聲量對齊心聲——  
法正司法中心與律師公會  
【新聞】法正司法中心 - 用心也敢問聲量對齊心聲——  
法正司法中心與律師公會

下載【法正司法APP】Live直播隨時看 <https://goo.gl/w8p6p0>  
加入【法正司法LINE】隨時收到訊息 <https://goo.gl/zmndh>  
更多【法正司法YouTube】最新影片 <https://goo.gl/va1jgV>  
【法正司法】法正司法 律師公會 一手掌握

多句獨居孀家中後廁所  
暖心社工協助修繕

老老重擔 有你救好

週週裝滿捐  
7-ELEVEN 誠先老照顧者 每月10日



【法正司法】法正司法 律師公會 一手掌握

教德章

